

Hållbarhetsredovisning

2019



Sparbanken Syd

INNEHÅLL

Sparbanken Syd.....	5
Hållbarhetsansvarig och styrelseordförande har ordet.....	6
2019 i korthet.....	8
Vår affärsmodell.....	9
Vår vision, affärsidé och värderingar.....	10
Strategiska mål.....	11
Agenda 2030 och Parisavtalet.....	12
Sparbanken Syds strategi och Agenda 2030.....	13
Folkbildning.....	15
Samhällsansvar.....	17
<i>Intervju: Verona Arkliden, Slottsträdgårdens kafé</i>	20
Hushållning med resurser.....	23
Uppföljning arbetsområden och Agenda 2030.....	25
Våra intressenter och väsentliga frågor.....	26
<i>Intervju: Emma Lefdal och Carolin Olsson, Sparbanken Syd</i>	28
Hållbart bankerbjudande.....	31
Ekonomisk stabilitet.....	33
Initiativ för hållbar utveckling.....	34
Bankens egen klimatpåverkan.....	36
Organisation och styrning.....	38
Väsentlighetsanalys.....	41
GRI Index.....	42
Om redovisningen.....	43



SPARBANKEN SYD

Hushållning av resurser och en hållbar ekonomisk livsstil har alltid varit en naturlig del av Sparbanken Syds verksamhet. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl de sociala som ekologiska. Vi brukar säga att sparsamhet – såväl med pengar som med andra resurser – är en del av vårt DNA.

Sparbanken Syd lyder under sparbankslagen vilken säger att banken ska använda sitt överskott för att främja samhällsnytta och en hållbar tillväxt. Som äkta sparbänk har vi inga ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling genom investering i tjänster som skapar värde för våra kunder och förverkligande av goda idéer som bidrar till en hållbar tillväxt. Istället för ägare har vi 60 huvudmän som representerar sparbankens kunder. Huvudmännen tillsätter i sin tur sparbankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Det är styrelsen som utser vd, som i sin tur ansvarar för den löpande verksamheten.

Vår frihet är våra kunders fördel

I mitten av 1930-talet fanns det över 700 självständiga sparbänker i Sverige. Idag finns det en och Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige. Vår självständighet innebär att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden.

Vi är en fullservicebank och vår huvudsakliga kundgrupp är privatpersoner samt mindre ägarledda företag.

Mot strömmen

Digitala tjänster löser de flesta av våra kunders vardagliga bankärenden men det finns tillfällen i livet då personliga möten med sin bankrådgivare känns viktigt. Vi vill ge våra kunder möjlighet att själva välja om de vill träffa oss via våra digitala kanaler eller på något av våra kontor. När tendensen i samhället är att fler och fler banker distanserar sig från personlig kontakt med sina kunder väljer vi att göra precis tvärtom. Vi fortsätter att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så att vi kan möta våra kunder där de önskar. Det viktiga är att våra kunder upplever den personliga kontakten oavsett om de hanterar sina bankärenden digitalt eller via något av våra kontor. Idag bedriver vi vår verksamhet via nio fysiska kontor i Borrby, Kivik, Kristianstad, Lomma, Malmö, Simrishamn, Tomelilla och vårt huvudkontor i Ystad samt vårt digitala rådgivningskontor Sparbanken Syd Digital.

HÅLLBARHETSANSVARIG OCH ORDFÖRANDE HAR ORDET

2019 har varit ett händelserikt år för bank- och finansbranschen där hållbarhetsfrågor fortsatt är högt upp på agendan.

Under året presenterades EU-kommissionens gröna giv, med målet att Europa ska bli världens första klimatneutrala världsdel år 2050. Den gröna given är ett omfattande åtgärds paket som ska bidra till att allmänhet och näringsliv kan dra nytta av en grön omställning. För att lyckas ska EU mobilisera 100 miljarder euro och den gröna given ses som en ny tillväxtstrategi för EU med investeringar i grön teknik, hållbara lösningar och nya företag.

Samtidigt lanserade den europeiska investeringsbanken (EIB) sin nya strategi att bli en "klimatbank" och fram till år 2030 investera en biljon euro i klimat- och hållbarhetsfrämjande investeringar. Samtliga av bankens aktiviteter ska ske i linje med Parisavtalets mål att hålla den globala uppvärmningen väl under 2 grader.

De enorma investeringar och krafter som nu mobiliseras i arbetet för en hållbar omställning medför stora möjligheter för de företag som lyckas ställa om, och risker för de som inte lyckas integrera hållbarhet i sin affärsverksamhet. Som sparbank arbetar vi för att uppnå en sund ekonomisk tillväxt och vi vill fortsätta skapa värde för våra kunder och då krävs det en medvetenhet och förståelse för hur vår verksamhet och våra kapitalflöden bidrar till en hållbar omställning. Vi ska vara en bank som bidrar till de globala hållbarhetsmålen och Parisavtalet.

I linje med detta har vi under 2019 fortsatt utveckla produkter och tjänster med fokus på hållbarhet. Vi presenterade vårt nya varumärkeslöfte;

Sparbanken Syd jobbar för en god ekonomihälsa i Sverige. Vi har definierat ekonomihälsa som ett förhållningssätt till ekonomi som är bra för personen, plånboken och planeten. Vi lanserade vårt gröna bolån för att uppmuntra privatpersoner att välja klimatsmarta boenden eller att minska energiförbrukningen i nuvarande bostad. För att öka installationstakten av solceller har vi tagit fram solcellslånet, som gör det enklare för våra kunder att bli sin egen solesproducent. Vi har under 2019 ytterligare utvecklat vårt utbud av hållbara fonder. Att spara i hållbara alternativ är inte en fråga om samvete utan en strategi som lönar sig ekonomiskt. Som sparbank är folkbildning en del av vårt uppdrag och vi arbetar för att fler ska förstå den kraft som finns i sparande och hur denna kan användas för att skapa förändring som bidrar till en hållbar tillväxt.

Vi ser att vi som bank har en viktig roll framöver genom att hantera klimat- och omställningsrisker och underlätta för hållbara investeringar. Lite som en modern Robin Hood, men istället för att flytta pengar från rika till fattiga ska vi flytta pengar från icke hållbart till hållbart.



Emi Persson
Hållbarhetsansvarig



2019 har varit ett år som för banken präglats av omställning och återhållsamhet samt rekrytering av ny vd. Susanne Kallur meddelade i början på året sin avsikt att avsluta som vd för banken och efter en längre process fick vi på plats en stark rekrytering i Henrietta Hansson som ny vd för Sparbanken Syd. Henrietta har under många år varit vd för olika Länsbolag inom Länsförsäkringsgruppen, som precis som Sparbanken Syd har hållbarhet högt på agendan. Jag är övertygad om att Henrietta kommer tillföra mycket värde i bankens arbete framåt.

Under året har vi fortsatt flyttat fram våra positioner inom hållbarhetsområdet, bland annat genom att ta fram tydliga riktlinjer för hur bankens eget kapital ska placeras och där vi tar flera ställningstaganden, t ex utesluter vi helt investeringar i gruvnäring, kärnkraft, storskalig vattenkraft, gas och fossil energiproduktion. Riktlinjerna ska säkerställa att vi placerar vårt kapital etiskt och hållbart, i linje med vår ambition att vara en ansvarstagande sparbank.

Hållbarhet bygger lönsamhet

Det är tydligt att bankers agerande på marknaden och deras transparens kopplat till hållbarhet och etik blir en allt viktigare fråga för kunder vid val av bank. På Sparbanken Syd arbetar vi sedan länge med de här frågorna och fortsätter att driva på utvecklingen mot en mer hållbar framtid. På så sätt har vi en unik konkurrensfördel i en tid då förtroendet för banker fått sig en törn; vi är övertygade om att ett genuint ansvarstagande för hållbarhetsfrågor bygger trovärdighet som attraherar nya kunder. Utvecklingen inom hållbarhetsområdet går otroligt snabbt. Från att ha varit en liten del av bankernas verksamhet och oftast kopplat till etikfrågor, ser vi

att hållbarhet tar större plats på agendan i styrelserummet. Vilket är glädjande! Under 2019 har flera regelverk rullats ut. Vi ser även att Finansinspektionen integrerar frågor om hållbarhet i den finansiella tillsynen och regleringen. Strålkastarna riktas nu mot hur bank- och finanssektorns aktörer bidrar till att öka takten i klimatomställningen.

Strategi

FN:s globala mål för en hållbar utveckling ligger till grund för vårt arbete och för styrelsen är det viktigt att Sparbanken Syd verkar för att vi tillsammans ska nå dessa mål. Med utgångspunkt i sparbanksidén och de globala målen har vi definierat tre områden inom vilka vi har störst möjlighet att påverka: folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser. När människors behov och livsmål förändras breddas även bankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala frågor vävs samman. Under 2020 börjar vi arbetet med nästa långsiktiga strategi för Sparbanken Syd och självklart kommer hållbarhetsfrågor att vara en viktig del.

Sammantaget måste jag säga att jag är nöjd med vad vi har åstadkommit hittills, men att vi inte ska tappa fart framöver. Till sist vill jag framföra ett stort tack till alla våra fantastiska medarbetare och våra kunder - tillsammans fortsätter vi bygga en hållbar sparbank för framtiden!


Hans Boberg
Styrelseordförande

ÅRET I KORTHET

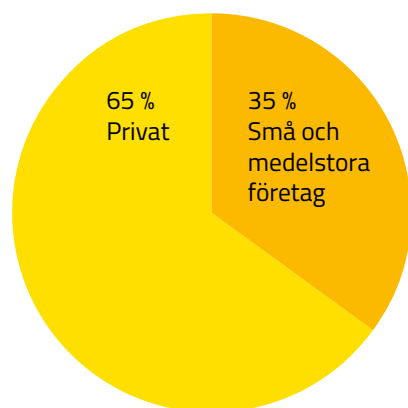


Verksamhetsår
193

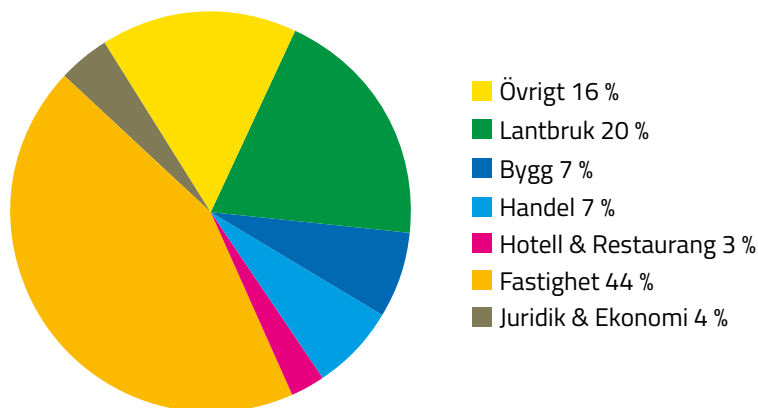
Årets rörelseresultat uppgår till **5,1 mkr**

Affärsvolymen ökade och uppgår till **36,8 mdr (35 mdr) 2 %**

Fördelning total affärsvolym



Fördelning företagsutlåning

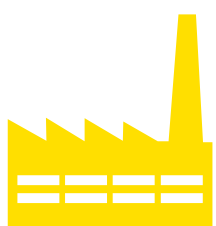


ekonomihälsa

Vi presenterade vårt nya varumärkeslöfte: Sparbanken Syd jobbar för en god ekonomihälsa i Sverige.

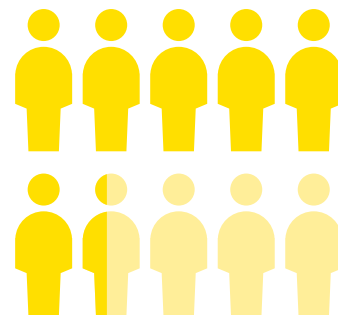
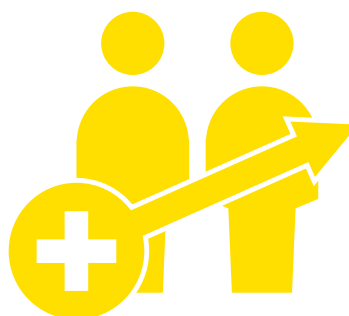


45 000
privatkunder



10 000
företagskunder

2 000 nya privatkunder
660 nya företagskunder



163 medarbetare,
103 kvinnor och 60 män



VÅR AFFÄRSMODELL

Som äkta sparbank har vi inga ägare eller utdelningskrav och vår utgångspunkt i ingen vinstmaximering till ägare skapar möjlighet att sätta kundnytta främst på ett ärligt och uppriktigt sätt.

En sparbank är en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Några av inslagen i sparbankslagen är att vi istället för ägare har 60 huvudmän som representerar bankens kunder och att vårt överskott återinvesteras i vårt samhälle. Vår demokratiska företagsform ökar vår styrka och möjlighet att arbeta för en omställning till ett mer hållbart samhälle.

Sparbanken Syd är en cirkulär ekonomi där våra kunder investerar i oss och vi återinvesterar i våra kunder, deras verksamheter och närmiljö. Inget kapital går till spillo eller delas ut till ägare. Detta kretslopp bidrar till en positiv utveckling och bygger en stabil och långsiktig tillväxt, såväl för sparbanken, våra kunder som för vårt samhälle. Vi arbetar aktivt för att inspirera och vägleda våra

kunder så att utveckling kan ske på ett hållbart sätt. En sådan utveckling och tillväxt ska inte skada jorden, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden. Detta tillämpas såväl i förhållande till våra kunder, myndigheter och samhället i övrigt som för sparbankens egen utveckling. Hur vi arbetar med detta i praktiken kan ni läsa mer om i denna redovisning.

VÅR VISION, VÄRDEGRUND OCH AFFÄRSIDÉ

Vår affärsidé utgår från den ursprungliga sparbanksidén; att främja sparande, sprida kunskap och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken. Värde för våra kunder, ansvarsfull bankverksamhet och förverkligande av goda idéer skapar en långsiktig strategi för fortsatt tillväxt.



STRATEGISKA MÅL

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

Expansion sker genom att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så vi kan möta våra kunder där de önskar. Våra huvudsakliga målgrupper är privatpersoner och mindre ägarledda företag. Genom att vara attraktiva för privatpersoner som delar våra värderingar och värdesätter en personlig relation främjar vi sparande och en hållbar ekonomi och genom finansiering av företag bidrar vi till tillväxt.

Vår kultur genomsyras av våra kärnvärden engagemang och resultatfokus, vilka manifesteras genom ansvarstagande, riskmedvetenhet och affärsmässighet.

Precis som sparbankens övergripande strategi grundar sig vårt hållbarhetsarbete i den ursprungliga sparbanksidén vars syfte är att stimulera till sparande och möjliggöra tillväxt genom kunskapsspridning och initiativ för en hållbar ekonomisk livsstil.

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har bankens styrelse beslutat om tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

I linje med detta åtagande verkar Sparbanken Syd alltjämt för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Detta är en grundtanke som har genomsyrat vår verksamhet under alla år.

Tillsammans med sparbankens styrdokument utgör våra arbetsområden, vår vision och våra kärnvärden basen för vårt långsiktiga hållbarhetsarbete. Dialogen med våra intressenter är en värdefull del i att löpande identifiera och prioritera sparbankens väsentligaste hållbarhetsfrågor.

Hållbar styrning

Ytterst ansvarig för sparbankens hållbarhetsarbete är vår vd. Bankledningen, under ledning av vd, fastställer den övergripande riktningen av hållbarhets-

arbetet, inom ramen för våra tre strategiska arbetsområden vilka fastställts av bankens styrelse. 2015 antog bankens styrelse en hållbarhetspolicy som beskriver viljeriktningen för vårt hållbarhetsarbete och ger beslutsfattare och medarbetare vägledning i det dagliga arbetet.

Hållbarhetspolicyen slår fast att hållbarhet ska genomsyra sparbankens löpande affärsverksamhet och att hållbarhetsrisker ska beaktas inom ramen för bankens verksamhet. Hållbarhetsarbetet i Sparbanken Syd omfattar bland annat IT-säkerhet, penningtvätt och finansiering av terrorism samt korrup-tion. För att identifiera och hantera risker arbetar sparbanken med tre försvarslinjer vilket innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den

dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Kontrollfunktionerna rapporterar löpande om risker till bankens ledning och styrelse.

2017 förstärkte banken organisationen med en hållbarhetsansvarig med uppdraget att operativt styra, samordna och följa upp bankens hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig, som rapporterar direkt till vd, leder sparbankens hållbarhetskommitté vilken ansvarar för

att säkerställa att banken löpande identifierar och adresserar de frågor inom området som är relevanta för sparbankens verksamhet. Hållbarhetskommittén består av representanter för de centrala funktionerna compliance, risk, HR, fastighet och säkerhet, kommunikation, affärsutveckling, kredit, IT-säkerhet och förvaltning. Arbetsgruppen verkar brett inom sparbanken för att kommunicera och förankra bankens hållbarhetsarbete inom organisationen. Arbetsgruppen rapporterar löpande varje månad till styrelse och bankledning. Arbetsgruppen har sammanträtt åtta gånger under året.

**Sparbanken Syds
hållbarhetskommitté
verkar för att förankra och
integrera hållbarhet i den
dagliga verksamheten.
Kommittén leds av bankens
Hållbarhetsansvarig och
består av medarbetare
från risk, regelefterlevnad,
HR, fastighet och
säkerhet, kommunikation,
affärsutveckling, kredit,
IT-säkerhet och förvaltning.**

AGENDA 2030 OCH PARISAVTALET

De globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Det är 17 mål som finns till för att uppnå 4 saker till år 2030:

Att avskaffa extrem fattigdom. Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen.

Att främja fred och rättvisa. Att lösa klimatkrisen.



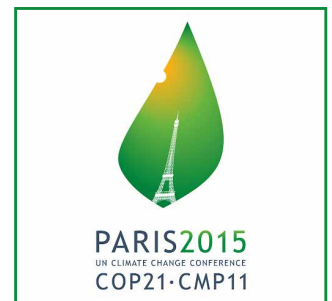
Klimatfrågan berör varje människa på jorden. Mål 13 i Agenda 2030, om att bekämpa klimatförändringarna och lindra effekten av dem, har stor betydelse för utvecklingsagendan som helhet. Klimatförändringarna förväntas leda till extremt väder, fler naturkatastrofer och konkurrens om knappa resurser. Detta hotar t ex både matsäkerheten (Mål 2: ingen hunger), bostäder (Mål 11: hållbara städer och samhällen).

AGENDA 2030, FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

FN:s generalförsamling antog 2015 en resolution *Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling*. Agenda 2030 består av 17 mål och 169 delmål som syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. Målen är universella och gäller alla medlemsländer i FN som ska arbeta tillsammans fram till år 2030 för att uppnå dem. Den svenska regeringens ambition är att Sverige ska vara ledande i genomförandet av Agenda 2030. För att nå de globala målen krävs ekonomisk tillväxt som samtidigt värnar social och miljömässig hållbarhet. Trots att människor överlag lever bättre liv idag än för tio år sedan finns många utmaningar kvar för att vi fram till år 2030 ska säkerställa en hållbar framtid där ingen människa lämnas utanför i utvecklingen.

PARISAVTALET

Syftar till att minska världens utsläpp av växthusgaser och hålla ökningen av den globala medeltemperaturen "väl under" 2 grader. FN:s klimatpanel IPCC, (Intergovernmental Panel on Climate Change) har slagit fast att den globala medeltemperaturen inte får stiga med mer än 2 grader om vi ska kunna undvika alltför farliga klimatförändringar, och att det blir alltmer bråttom att minska utsläppen om den gränsen ska kunna hållas. IPCC menar att de årliga globala utsläppen 2050 måste vara 40-70 procent lägre än de var 2010, om vi ska vara relativt säkra på att temperaturökningen inte överstiger 2 grader. Efter många års misslyckade försök att komma överens i klimatfrågan tog världssamfundet ett stort kliv framåt när man i december 2015 enades om Parisavtalet. Efter en rekordsnabb ratificeringsprocess i flera länder kunde avtalet träda i kraft den 4 november 2016. Enligt avtalet åtar sig parterna att vart femte år skärpa sina planer för utsläpp av växthusgaser och att hålla ökningen av den globala medeltemperaturen under 2 grader, med sikte på att den ska stanna runt 1,5 grad.



Parisavtalet är ett internationellt avtal som bygger på FN:s klimatkonvention, UNFCCC.

- Har mål och ambitioner som sträcker sig över många decennier.
- 187 länder har skrivit under avtalet.
- Trädde i kraft på mindre än ett år.
- Varje lands nationella plan för minskade utsläpp ska skärpas vart femte år. Varje land ska rapportera hur det går med utsläppsminskningarna vart femte år.
- Strävar efter att mänskligheten innan år 2100 ska sluta tillföra växthusgaser till atmosfären.
- De rikaste länderna måste stötta fattigare länder i deras hållbara utveckling.



SPARBANKEN SYDS STRATEGI

Folkbildning

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer skapar vi en positiv samhällsutveckling.

Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Agenda 2030

Ska världen nå de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 och lyckas begränsa den globala uppvärmningen till 1,5-2 grader enligt Parisavtalet krävs en omställning på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Kommuner, samverkansorgan och statliga myndigheter behöver samverka och samråda med näringslivet, arbetsmarknadens parter och civilsamhället för ett genomförande av agendan. Ansvaret som vilar på banker och finansiella institut handlar i grunden om att driva verksamheten på ett ansvarsfullt och hållbart sätt som tar hänsyn till sociala, miljömässiga och ekonomiska faktorer i alla led.

Finansmarknadens aktörer har en unik möjlighet att styra om kapitalflöden till hållbara alternativ.

För Sparbanken Syd är det viktigt att

vara delaktig i arbetet med Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan, och i linje med Parisavtalet. Vid vår styrelses årliga strategidagar 2017 genomfördes en utbildning för styrelsens ledamöter om hur företag och organisationer kan integrera Agenda 2030 i sin verksamhet. Därefter analyserade vi den egna affären i relation till FN:s hållbarhetsmål för att identifiera hur målen är kopplade till vår verksamhet och hur vi kan knyta sparbankens arbete till den internationella agendan.

I bankens måluppföljning på sidan 25 illustrerar vi hur sparbankens långsiktiga arbetsområden är en del i arbetet mot de globala målen. Sparbankens arbetsgrupp för hållbarhetsfrågor ansvarar för att årligen säkerställa bankens måluppföljning kopplat till Agenda 2030.



FOLKBILDNING

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

När Sparbanken Syd grundades för snart 200 år sedan var vårt huvuduppdrag att möjliggöra för människor att med små medel spara inför framtiden. Allmänhetens kunskap kring privatekonomi var låg och vår uppgift handlade i hög grad om folkbildning. Vårt uppdrag som folkbildare har sedan dess omformats och moderniserats i takt med samhällsutvecklingen. När människors behov och livsmål förändras breddas även sparbankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala aspekter vävs samman. När vi idag axlar det moderna sparbanksuppdraget gör vi det via våra digitala kanaler såväl som skolor, studiecirklar, samverkansprojekt och föreningar etc.

Ekonomisk folkbildning

I Sparbanken Syd vet vi att god ekonomisk kunskap i samhället är avgörande för att skapa en stabil ekonomisk utveckling. Ett samhälle med hög ekonomisk förståelse gagnar konkurrensen, innovationen och produktutvecklingen på den finansiella marknaden genom att efterfråga nya produkter och tjänster. Ekonomiskt medvetna individer, familjer och företag bidrar också till en positiv samhällsutveckling. Våra rådgivare har en bred kunskap om frågor som är aktuella för både privatpersoner och företag. I en tid med snabba förändringar på bostadsmarknaden, komplicerade pensionsystem, lån och en uppsjö av aktörer på den finansiella marknaden vill vi ge människor bättre möjligheter att klara de ökade kraven från samhället och fatta kloka ekonomiska beslut.

Klimatanpassning

Vi verkar i ett område där vi redan idag märker av klimatförändringarnas påverkan. Vi upplever längre torrperioder, kraftigare skyfall, stigande vattennivåer och ökad erosion. Enligt FN:s klimatpanel IPCC (Environmental Panel on Climate Change) höjs havsytan för närvarande cirka 3,2 mm per år. SMHI:s klimatanalys för Skåne län beräknar att extremvattenståndet år 2100 kommer att uppgå till 2,6 meter över nuvarande havsytan

vid norra delen av Öresund. Detta är en höjning med cirka 1 meter jämfört med nutida extremvattenstånd. För större delen av Sveriges kust kommer en stigande havsnivå att motverkas av landhöjningen. Denna beror på att landet var nedpressat av inlandsisens tyngd under den senaste istiden och långsamt håller på att höja sig. I sydligaste Sverige har dock landhöjningen avklingat och är nära noll. Något söder om Skåne har den ersatts av en landsänkning. Ett annat skäl till att Skåne är så utsatt för stranderosion är att kusten på de flesta håll är uppbyggd av lösa sediment, vilka lätt kan eroderas av vågorna. Klimatberäkningarna visar även en successiv ökning av årsmedeltemperaturen för Skåne län under det innevarande seklet, men med stor variation mellan år. De kraftiga regnen förväntas öka i intensitet, dvs mer regn på kortare tid. Antalet dagar med torra förhållanden i marken under växtsäsongen ökar. Vid slutet av seklet är ökningen 50-80 fler torra dagar, vilket är en kraftig förändring för vegetationen. Vattenföringen i vattendragen förändras med tiden så att den ökar i början och slutet av året och minskar under våren och sommaren. Denna utveckling kommer påverka de som lever och verkar i vårt verksamhetsområde. Som sparbank har vi ett ansvar att följa utvecklingen och sprida kunskap om de risker som de medför. Det gäller både privatkunder vid t ex köp av privatbostad i områden som ligger i riskzoner samt de företags- och lantbrukskunder vars verksamheter direkt påverkas av ett förändrat klimat.

Kapitalets kraft för en hållbar omställning

Idag är vi många som försöker leva mer hållbart men det är inte alltid enkelt att veta hur man ska gå tillväga, vilka val och förändringar som faktiskt gör skillnad. Fokus hamnar ofta på vår mat, våra transporter och vårt boende. Vad många inte är medvetna om är att det egna spar- och pensionskapitalet kan ha en stor positiv påverkan på klimatet och bidra till en hållbar tillväxt. Faktum är att många av oss kan göra en större skillnad genom att placera i hållbara

Vet du att?

De flesta av oss kan göra en större positiv skillnad genom att placera våra spar- och pensionspengar i hållbara alternativ än om vi neutraliserar alla utsläpp från vår mat, vårt boende och våra transporter.

alternativ än om vi neutraliserade alla utsläpp från vår mat, vårt boende och våra transporter. Sparpengar kan ses som ett röstkort för framtiden, där varje krona får stor betydelse. Att spara i hållbara alternativ är inte bara en fråga om samvete utan också en strategi som långsiktigt löner sig ekonomiskt. Vi vill få fler att förstå den kraft som finns i sparande och hur denna kan användas för att skapa förändring som bidrar till en hållbar samhällsutveckling. Som fond- och pensionssparare är man ofta delägare i hundratals börnoterade bolag i helt skilda branscher. Över 80 % av alla svenskar har någon form av eget fondsparande, genomsnittsspararen har ca 200 000 kr i PPM-systemet och 90 % har dessutom en tjänstepension via sin arbetsgivare. För många kommer detta kapital att uppgå till miljonbelopp innan det är dags för pension. Pengar som om de investeras i hållbara alternativ kan göra stor skillnad för vår planet samtidigt som de genererar avkastning. Placeringar, fonder och pensionssparande kan upplevas komplicerat och det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut avseende sitt sparande. Under 2019 har vi fortsatt vårt arbete för att öka kunskapen om hållbara fonder och ett hållbart sparandes positiva påverkan, både för den egna ekonomin och för den globala utvecklingen.

Prioritering 2020

Sparbanken Syd ska fortsätta utveckla uppdraget som modern folkbildare och sprida kunskap om kapitalets kraft för en hållbar omställning.



SAMHÄLLSANSVAR

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.

Ansvar för våra medarbetare och ansvarsfulla medarbetare

Vårt samhällsansvar börjar med vårt ansvar för bankens medarbetare där vi vill möjliggöra att våra medarbetare trivs och är stolta över att arbeta i Sparbanken Syd. Vi arbetar aktivt för att skapa en inkluderande kultur som speglar mångfalden i samhället och bland våra kunder.

Sparbanken Syd hade vid årsskiftet 2019-2020 163 medarbetare varav 157 tillsvidareanställda. Det är våra medarbetare som gör att vi kan nå våra mål. Därför arbetar vi med att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens och att skapa möjligheter för utveckling på kort och lång sikt. Med utgångspunkt i våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus arbetar vi aktivt med utveckling av vårt arbetsgivarvarumärke.

Involvering och delaktighet

Hos oss ska varje medarbetare känna sig delaktig och ha ett eget utrymme för att ta ansvar. Detta gör vi på olika sätt t ex genom involvering i verksamhetsplaneringen, i den egna målsättningen och i utvecklingen. Vi fortsätter även att arbeta med medarbetarundersökningen som ger förutsättningar för delaktighet och påverkan genom att varje medarbetare får direkt återkoppling på resultaten, tydligare ägande och mandat att agera och påverka, samt möjliggör uppföljning av vissa frågor och i vissa grupper mer frekvent. Under 2019 har vi i Sparbanken Syd fortsatt att arbeta med att vidareutveckla ledarskapet för våra chefer där fokus har varit att fortsätta ge kompetens och stöd i att utöva ett bra ledarskap. Vi har även påbörjat en utbildning i aktivt medarbetarskap där vi startade med att utbilda alla chefer, och där nu cheferna genomför utbildningen tillsammans med sina medarbetare. Utbildningen för aktivt medarbetarskap kommer att fortsätta in i 2020 och genomföras med alla medarbetare. Precis som att ledare alltid kan utveckla sitt ledarskap, kan vi som medarbetare utveckla vårt medarbetarskap. I Sparbanken Syd vill vi och tror vi på att ge medarbetarna förutsättningar att ta ansvar och denna utbildning ger inspiration och kunskap i att som medarbetare kunna bidra till sin egen och andras goda arbetsmiljö och utveckling med sitt sätt att agera och kommunicera.

Kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medar-

betare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. Under 2019 har vi förstärkt kompetensnivåer kopplat till rådgivarroller med bland annat utökad kompetensutveckling och med utökad andel medarbetare som licensieras i sin yrkesroll genom t ex Swedsec för bolån och Insuresec.

Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Sparbanken Syd har specifika utbildningsdagar för de stora yrkesrollerna med inspiration och kompetensutveckling inom aktuella ämnen, t ex hade den senaste privatrådgivardagen både ekonomihälsa och en inspirationsföreläsning kring balans i livet på agendan.

Introduktion av nya medarbetare är ett första steg i att säkra kompetens och är en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och stanna i banken. Kompetensutveckling under anställning säkras framförallt i de utvecklingssamtal som alla medarbetare har med respektive chef. Utifrån de mål och uppgifter medarbetaren har det kommande året görs planen för kompetensutveckling och kan innefatta allt från en årlig kunskapsuppdatering, att man får lära sig nya arbetsuppgifter eller vara del i ett projekt, till en mer traditionell utbildning.

Jämställdhet och mångfald

Sparbanken Syd har som målsättning att vara en fullt ut jämställd organisation. Vi har under många år arbetat för detta och nått bra resultat, men vi fortsätter att årligen kartlägga och identifiera möjliga åtgärder för att ytterligare öka jämställdheten. Ökad jämställdhet ger bättre förutsättningar att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter. Alla ska ges likvärdiga chanser att få anställning, och alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. I Sparbanken Syd finns en jämställdhetsgrupp där det förs en

Vet du att?

Sparbanken Syds styrelse består till 45 % av kvinnor. Bankens ledningsgrupp består till 40 % av kvinnor och bankens chefspositioner innehas till 45 % av kvinnor.

Prioritering 2020

Sparbanken Syd ska fortsätta utveckla uppdraget som modern sparbank och ta ansvar för våra medarbetare, kunder och samhället där vi verkar.

aktiv diskussion kring vilka problem som kan finnas på banken och banken har tydliga riktlinjer och rutiner kring kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Sparbanken Syd ska vara en arbetsplats där medarbetarna trivs och där alla medarbetare ska behandlas med respekt och värdighet, samt ha lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter. Vi ser jämställdhet och mångfald som en självklarhet och ska därför utifrån uppfyllda kompetenskrav sträva efter mångfald i personalsammansättning, vid rekrytering samt vid tillsättning av arbetsgrupper. Banken ska vara och aktivt verka för att vara en jämställd och jämlik arbetsgivare avseende såväl anställningsvillkor och arbetsvillkor som utvecklingsmöjligheter. Människors olikheter kan utgöras av kön, etnisk härkomst, ålder, funktionsvariationer, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning och könsidentitet men också av erfarenhet, utbildning, livssituation och värderingar. Detta tillsammans skapar en dynamisk mångfald, som tillför nya perspektiv och idéer som vi vill ta tillvara på. Sparbanken Syd arbetar för att främja lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare samt motverka diskriminering och trakasserier. Sparbanken Syds policy för jämställdhet grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund. Vi gör årligen kartläggningar för att se över indikatorer för jämställdhet och mångfald, och gör årligen en plan där bankens övergripande arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras. Syftet med kartläggningen är att ge alla medarbetare lika villkor och lön för arbete att betrakta som lika eller likvärdigt. Genom lönekartläggningen ska vi också upptäcka och åtgärda osakliga löneskillnader, detta gäller speciellt osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män. Detta innebär att varken medarbetare eller förtroendevalda, kunder och leverantörer ska bli diskriminerade utifrån någon av diskrimineringsgrunderna kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Om en kund eller annan upplever sig diskriminerad, eller har iakttagit något diskriminerande, kan man använda sig av samma rutin som för övriga klagomål inom banken. Den rutinen finns publicerad på bankens hemsida. Man kan också vända sig med anmälan till Diskrimineringsombudsmannen. Vid valberedningens urval av ledamöter till styrelsen eller huvudmän eftersträvas en bredd avseende ledamöternas kompetens, bakgrund eller erfarenhet och representativitet i förhållande till medlemmarna, liksom en jämn könsfördelning. Ersättningar ska vara ändamålsenliga och satta utifrån de löneprinciper som tillämpas inom banken.

En välmående arbetsplats

I Sparbanken Syd respekterar och tror vi på individens kompetens och förmåga vilket återspeglar sig i vårt sätt att arbeta med arbetsmiljöfrågor. En god hälsa och arbetsmiljö lönar sig såväl mänskligt som

ekonomiskt för både medarbetare och banken.

Sparbanken Syds arbetsmiljöarbete syftar till att ständigt arbeta för att förbättra och utveckla såväl den fysiska arbetsmiljön, som t ex lokaler och arbetsplatsens utformning, och organisatoriska och sociala arbetsmiljön, som t ex hälsa, motivation och arbetsglädje.

Målet för den fysiska arbetsmiljön är att lokaler och arbetsplatser är utformade på ett sätt som främjar säkerhet, hälsa, motivation och arbetsglädje. Indikatorer för att mäta och följa upp på målet är bland annat tillbud, olycksfall och arbetsskador, sjukfrånvaro och utnyttjande av företagshälsovård och friskvårdsbidrag.

Målet för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är att vårt arbete är utformat på ett sätt som ger förutsättningar för en bra hälsa och mående på jobbet. Det gör vi genom att kontinuerligt förbättra ledarskap, medarbetarskap, samarbete, kommunikation, kompetenser och möjligheten till inflytande och delaktighet. Indikatorer för att mäta och följa upp målet är medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, hälsoundersökningar och andra verktyg som påverkar området t ex ledarskapsutvärderingar eller medarbetarutbildningar.

I det dagliga arbetet vilar ett ansvar på varje medarbetare för hälsa och miljö. Det ankommer på var och en att inte enbart följa instruktioner och rutiner, utan också vara uppmärksam på eventuella risker i arbetsmiljön och rapportera dessa till närmaste chef. Dock ligger alltid det yttersta ansvaret för arbetsmiljöfrågorna på cheferna. Sparbanken Syd arbetar systematiskt för att förbättra arbetsförhållanden för alla på olika sätt. Arbetsmiljöarbetet genomförs metodiskt utifrån riskbedömningar och handlingsplaner. Sparbanken Syds arbetsmiljökommitté består av representanter för arbetsgivare och våra lokala fackförbund och de träffas en gång per kvartal. Arbetsmiljökommittén arbetar proaktivt med hälsa och arbetsmiljö och följer även upp arbetsmiljöfrågor, sjukfrånvaro och handlingsplaner som bland annat är baserade på de arbetsmiljörender som varje år genomförs på alla enheter. Som ytterligare verktyg för hälsa och arbetsmiljö har Sparbanken Syd tillgång till företagshälsovård som är ett stöd vid behov i hälsa eller arbetsmiljöfrågor och för regelbundna hälsoundersökningar. Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer och medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. I Sparbanken Syd finns tydliga rutiner i det fall trakasserier skulle förekomma.

Under 2019 har Sparbanken Syd genomfört initiativet "Må bra på jobbet". Initiativet har syftat till att inspirera och informera på områden som vi vet påverkar vår hälsa, både på och utanför jobbet. Initiativet har bestått av tre teman; Mindfulness,

2 400 000

kronor delades under 2019 ut i sponsringsbidrag till föreningar och evenemang

Träning och Kost och där dessa ämnen har belysts på olika sätt genom t ex föreläsningar, prova på aktiviteter, information internt eller möjligheten att ta del av erbjudanden eller aktiviteter externt.

Ersättningar, lön och pension

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Varje år genomförs lönekartläggningar inför lönerrevisionen för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete och lika lön för likvärdigt arbete. Medarbetare i Sparbanken Syd omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. BTP-planen omfattar kompletterande pensionsvillkor, TGL (Tjänstegrupp-liv) och TFA (Trygghetsförsäkring vid arbetsskada). De kompletterande pensionsvillkoren består av sjukpension, ålderspension, kompletteringspension, särskild efterlevandepension och familjepension. Sjukfrånvaron under 2019 var 2,48 % varav 1,42 % utgjordes av korttidssjukfrånvaro. Motsvarande siffror för 2018 var sjukfrånvaro 3,53 % varav 1,57 % utgjordes av korttidssjukfrånvaro.

Ansvarsfulla kundrelationer

Kärnan i vår verksamhet är att skapa verklig nytta för våra kunder och vår vision är att vårt mervärde ger marknadens nöjdaste kunder. Vi vill bygga långsiktiga relationer och hjälpa våra kunder skapa en hållbar ekonomi, i vilken sparande och sund kreditgivning har en självklar plats. För att bibehålla våra kunders och omvärldens förtroende är det viktigt att banken agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom sparbanken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder. Det är våra kunders förtroende för oss som gör att vi kan bedriva vår verksamhet. Transparens och enkelhet ska därför genomsyra relationen till alla våra kunder.

Vi gör det enklare

Dagens bankaffär kan upplevas komplicerad och innefattar allt från lån och fondsparande till pension. Det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut. Det gäller såväl enkelhet i kontakten med banken och hantering av vardagsekonomi som enkelhet i rådgivningssamtalet. För att uppnå detta arbetar vi både med utveckling av våra digitala kanaler och tjänster kombinerat med en fortsatt fysisk närvaro och ett personligt bemötande i samtliga kanaler.

Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt

Att Sparbanken Syd ska göra samhällsnytta är en självklarhet, det är till och med reglerat i sparbankslagen. Som sparbank är vårt syfte att främja en hållbar tillväxt, skapa arbetstillfällen, bidra till ett rikt kulturliv och bredare idrottsliv samt höja människors livskvalitet. Sparbanken Syd har inga aktieägare som kräver utdelning och betalar inte ut några bonusar. Istället delar banken via Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt med sig av sparbankens överskott till invånare och näringsliv. Stiftelsen har sin egen styrelse som varje år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Stiftelsen prioriterar projekt som skapar hållbarhet, tillväxt, samhällsnytta, folkbildning och som främjar innovation och projekt som kan ge spinoff-effekter och göra andra verksamheter lönsamma. Under 2019 har stiftelsen totalt delat ut 1 330 900 kr till olika projekt. Med dessa satsningar vill Sparbanken Syd förverkliga goda idéer som bidrar till utveckling och tillväxt, såväl ekonomisk, social som ekologisk.

Sponsring - en positiv kraft i samhället

Sparbanken Syd ska vara en positiv kraft i samhället och bankens sponsring ska främja idrott, kultur och samhällsutvecklande projekt och samtidigt öka kännedomen om banken. Bankens sponsringpolicy beskriver riktlinjerna för sponsringsverksamheten där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Under 2019 fick över 150 föreningar och evenemang tillsammans 2 400 000 kr i sponsringsbidrag från banken.

1 330 900

kronor delade stiftelsen ut till olika projekt och i stipendier under 2019



JAG HAR HAFT TUR SOM BYTTE BANK

Verona Arkliden beskriver sig själv som en livsnjutare och det verkar vara en klockren beskrivning när man möter denna sprudlande och energiska kvinna. Sedan tre år tillbaka äger och driver Verona Slottsträdgårdens kafé i Malmö tillsammans med Fredrik Granqvist och Daniel Schylander som även driver restaurangerna FreDa49.

Verona har en lång historia bakom sig inom restaurang- och evenemangsbranschen. Under 18 år var hon restaurangchef och driftansvarig på Moosehead Bar i Malmö, är utbildad sommelier, yogalärare, ayurvedisk rådgivare och trebarnsmamma. För att nämna några saker. Listan kan göras lång, väldigt lång.

- Jag älskar människor och att laga mat och att odla. Jag brinner för ett holistiskt tänk som genomsyrar hela mitt liv och där vi följer maten från jord till bord genom att odla från fröer, permakulturer och ekologiska sammanhang. Att förstå och förtydliga det du ser, luktar och känner på tallriken, och hur allt hänger samman. I ett större perspektiv önskar jag få fler att förstå fördelarna med att inte hela tiden tänka att vi kan köpa nya framsteg utan att vi istället tar hand om det gamla, värnar och bevarar och förbättrar det arvet som vi har fått.

Inspiration och odling

Kaféet bjuder gärna på trädgårdsinspiration och odlar egna grönsaker, örter och blommor på en egen lott i Slottsträdgården, bara några steg bort. Odlingen sköts av kaféets egen mästare i trädgården Olle Larsson som är utbildad i ekologisk odling.

Drömmen som Verona bygger på är att öppna ett helt holistiskt center med organisk odling och förädling av det odlade. Till centret skulle det också finnas en verkstad med möjlighet att bygga och reparera. Det skulle även finnas en samlingsplats med rum för seminarium och utvecklande möten för såväl företagare och enskilda med fokus på hälsa och samhälle på individnivå.

- Här skulle det också finnas stor upp-

finningsrikedom och nyfikenhet och vi kan jobba med produkter som vi kan behöva i framtiden så att vi kan leva i 2020-talet på ett mer hållbart och effektivt sätt.

- Det är roligt att skapa och skapa och att få tänka fritt och öppet. Jag är bra på att se helheten och flöden och hur saker och ting kan bli bättre. Det är nog min största styrka.

Tänker med mig och inte åt mig

För tre år sedan fick Verona möjlighet att ta över Slottsträdgårdens kafé från den tidigare ägaren Tareq Taylor. Med hjälp av sina två partners i ryggen skulle det kunna bli en möjlighet om det inte vore för banken.

- Jag hade varit kund i affärsbanken i många år och alltid sparat och skött mig. Men när jag skulle låna pengar för att köpa kaféet så gick inte det. Det kändes trist när jag varit kund så länge och inte får hjälp när jag behöver det.

- Genom en rekommendation fick jag kontakt med Sparbanken Syd. Jag upplever kontakten som personlig och att banken ser, hör och tänker med en - och inte åt en. Det är en stor skillnad och jag kan uppleva att andra banker gärna vill tänka åt en, men de vet ju inte min kapacitet och hur jag tänker. Att jag inte är ekonomisk stark nu innebär inte att jag inte kan bli det. Det handlar om att få ett förtroende och en chans.

Bra team

- Sparbanken Syd har verkligen varit service minded, intresserade och behjälpliga. Det är något som fattas de flesta banker idag. Allt är så digitaliserat och kunden är marginaliserad. Jag ser det som att jag har haft tur

och hittat en bank som jag är så nöjd med!

Verona har flera kontakter i Sparbanken Syd och tycker att det är bra.

- Jag har min bankman men jag träffar flera olika rådgivare beroende på om det är ett privat- eller företagsärende och vad jag behöver hjälp med. Det känns att det är en bra stämning bland personalen och ett bra team. Jag upplever all kontakt som väldigt smidig och flexibel. Ibland kommer banken hit istället och det är bra när jag inte har tid att ta mig till kontoret.

Positiv utveckling

Att Sparbanken Syd är Sveriges enda självständiga sparbank är inget hon har funderat så mycket över men tänker att det ändå har stor betydelse i grunden.

- Jag gillar självständigheten istället för att som övriga sparbanker vara tvungna att agera under samma flagg. I ett sådant sammanhang måste man ju kuva sig för någons idéer. Det märks att det finns ett annat tänk och att banken inte är pressade av att prestera inför aktieägare.

- Sedan är det viktigt för mig med en äkta sparbank som jobbar - och alltid har jobbat - för en hållbar ekonomisk livsstil. I en cirkulär ekonomi finns det andra intressen än enbart de monetära. På samma vis som jag vill driva min verksamhet och möjliggöra en positiv utveckling i samhället och bygga långsiktigt. Och på det viset skapa goda och positiva ringar på vattnet. Tänk om fler kunde tänka så.

- Bemötandet känns väldigt genuint hos banken. Jag känner mig helt trygg och omhändertagen och mina rådgivare är verkligen guld värda!



Sparbanken Syd har verkligen varit service minded, intresserade och behjälpliga. Det är något som fattas de flesta banker idag. Allt är så digitaliserat och kunden är marginaliserad. Jag ser det som att jag har haft tur och hittat en bank som jag är så nöjd med!



Share More
Consume Less

HUSHÅLLNING MED RESURSER

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Att hushålla med resurser och främja sparsamhet är för oss ett självklart förhållningssätt. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl sociala som ekologiska.

I dagens högteknologiska informationssamhälle har resurshushållning fått en annan innebörd och det har skapats nya förutsättningar.

Sparbankens Syds hållbarhetsarbete fokuserar på de områden där banken har störst möjlighet att göra en positiv skillnad. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för oss att arbeta med och det har vi gjort i snart 200 år. Vi är övertygade om att hushållning med resurser och omställning till en hållbar livsstil är avgörande för att uppnå en mer klimatanpassad samhällsutveckling.

Med utgångspunkt i en hållbar privatekonomi har vi som sparbank en unik möjlighet att inspirera till en hållbar livsstil genom att belysa alternativ och främja lösningar som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår planet. Konsumtionsmönstret har under de senaste årtiondena utvecklats mot allt snabbare konsumtionscykler och ökad klimatpåverkan relaterad till överkonsumtion.

Samtidigt blir vi konsumenter alltmer medvetna

om vår konsumtions negativa effekter på miljön. Många människor har värderingar som handlar om att leva hälsosamt, främja sociala relationer eller leva miljövänligt men trots dessa värderingar gör vi i vardagen ofta precis tvärtom. I vardagsstressen och livspusslandet sätter vi värderingarna åt sidan och tar till genvägar som ofta är både dyrare och mindre miljövänliga. När det handlar om att göra livsstilsförändringar är den svåraste frågan för många människor inte vad man vill göra, eller ens varför, utan hur man kan göra hållbara val utan att de påfrestar de egna ekonomiska resurserna eller tar för mycket tid i anspråk.

Som individer bidrar vi alla med vår konsumtion och vårt beteende till den klimatpåverkan som den samlade mänskligheten står för. Resurshushållning i sin bredare bemärkelse, alltså innefattande ekonomiska, såväl som ekologiska och sociala resurser, är en central del i Sparbanken Syds framåtriktade arbete. Vi har under 2019 arbetat mycket med förmedling av kunskap och med att hjälpa våra kunder till en god ekonomihälsa. En god ekonomihälsa främjar resurshushållning och ökar möjligheten att göra hållbara val.

Vet du att?

En av målsättningarna inom Agenda 2030 är att halvera matsvinnet. I Sverige slänger vi i genomsnitt var tredje matkasse som vi köper. Bättre planering av inköp och matlagning gör att du kan spara pengar och minska koldioxidutsläppen.



Prioritering 2020

Fortsätta förmedla kunskap som hjälper våra kunder att bygga en god ekonomihälsa, med fokus på hushållning av resurser, såväl ekonomiska som ekologiska.



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

1 INGEN FATTIGDOM



2 INGEN HUNGER



3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



5 JÄMSTÄLLDHET



6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA



7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



10 MINSKAD OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



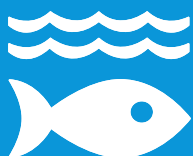
12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



14 HAV OCH MARINA RESURSER



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP



UPPFÖLJNING ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030



Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger sparbankens långsiktiga hållbarhetsarbete. För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan och i linje med Parisavtalet.

ARBETSOMRÅDE	ÅTAGANDE	GENOMFÖRANDE	AGENDA 2030
Folkbildning	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.</i></p> <p>Läs mer på sida 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ekonomisk rådgivning och kunskapsförmedling ■ Kunskapsförmedling om kapitalets kraft att styra mot en omställning ■ Kunskapsförmedling om solenergi ■ Kunskapsförmedling god ekonomisk hälsa, bra för personen, plånboken och planeten ■ Kunskapsförmedling om klimatförändringar och klimatanpassning 	<p>God utbildning för alla Hållbar energi för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Samhällsansvar	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.</i></p> <p>Läs mer på sida 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ansvarsfull bankverksamhet som skapar värde och bygger långsiktig tillväxt ■ Ansvarsfull arbetsgivare ■ Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt ■ Sponsringsverksamhet som en positiv kraft i samhället 	<p>God utbildning för alla Jämställdhet Hållbara städer och samhällen Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Hushållning med resurser	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.</i></p> <p>Läs mer på sida 23</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkla och effektiva kundlösningar ■ Rådgivning och kunskapsförmedling ■ Utveckling av digitala tjänster med fokus på resurshushållning ■ Minska bankens egen förbrukning 	<p>God utbildning för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>

VÅRA INTRESSENTER OCH VÄSENTLIGA FRÅGOR

Varje dag möter bankens medarbetare intressenter på olika sätt och i olika sammanhang. De frågor som uppfattas som mest väsentliga av våra intressenter tillsammans med bankens medarbetares kunskap är vägledande för vårt hållbarhetsarbete under året.

Genom dialog med våra intressenter skapas förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta utveckla sparbankens verksamhet i önskad riktning. Våra viktigaste intressenter är de som i störst utsträckning påverkas av och/eller har påverkan på bankens verksamhet: kunder, huvudmän, styrelse, bankledning, medarbetare, samarbetspartnerns, myndigheter och samhället i övrigt. Vart tredje år genomför Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog via digitala frågeformulär för att säkerställa så sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i

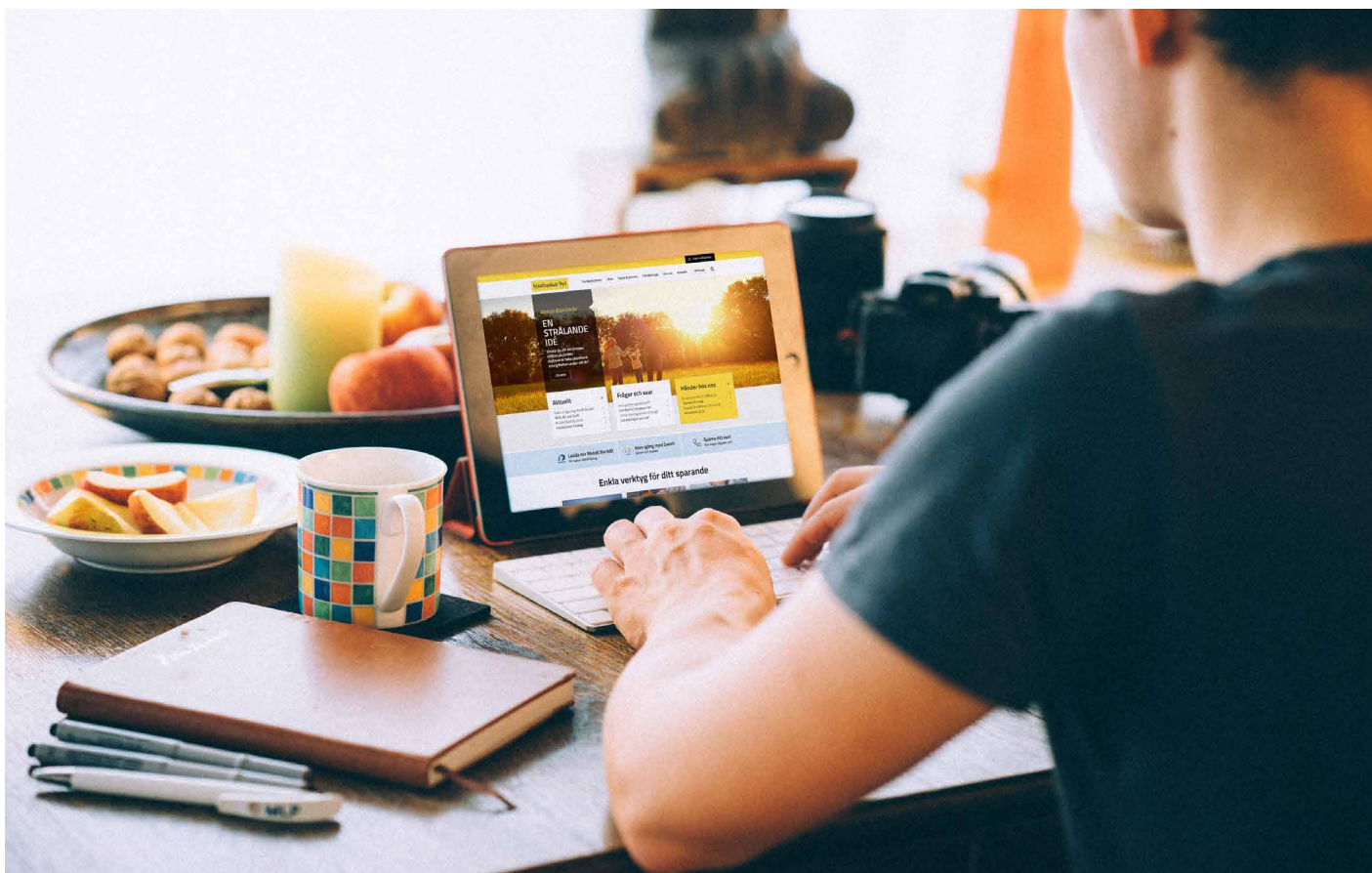
linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Genom att identifiera våra intressenter och deras viktigaste frågor får vi en bild av vilka områden sparbanken ska fokusera på, vilka processer som finns och vilken information som utväxlas med olika intressentgrupper.

Det finns en samstämmighet hos våra intressenter som värdesätter att banken tar egna initiativ och aktivt verkar för en hållbar utveckling. De värnar även om att banken arbetar för att fortsätta utveckla produktutbudet med fokus på hållbarhet. Vidare

är bankens egen klimatpåverkan en viktig fråga. Utveckling av digitala kundkanaler och tjänster är ytterligare en angelägen fråga bland intressenterna. I följande avsnitt beskrivs dessa frågor närmare, hur vi arbetar med dem, en del av det arbete som gjorts hittills och hur vi kommer att arbeta med respektive område under 2020.

Läs mer om
väsentlighetsanalysen på sida 41

INTRESSENTER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundmöten ■ Kontakt med kundservice ■ Sociala medier ■ Klagomålshantering ■ Broschyrer och information på bankens hemsida ■ NKI 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Driftstabilitet
Huvudmän	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkätundersökning (2017) ■ Sparbanksstämma ■ Årliga huvudmannaträffar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Mångfald ■ Driftstabilitet ■ Utveckling av digitala kundkanaler
Styrelse	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkätundersökning (2017) ■ Styrelsemöten ■ Årliga strategidagar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Social hållbarhet ■ Ekonomisk stabilitet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Bankledning	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ledningsgruppsmöten ■ Årlig verksamhetsplanering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Affärsmannaskap ■ Ekonomisk stabilitet ■ Mångfald ■ Produktutveckling med fokus hållbarhet ■ Hållbarhetsanalys vid kreditgivning till företagskunder ■ Minska bankens egen klimatpåverkan



INTRESSETER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dagliga avstämningar och interaktion ■ Årlig medarbetarundersökning ■ Medarbetarträffar och konferenser ■ Utbildning ■ Återkommande enhetsmöten ■ Årliga utvecklingssamtal 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Arbetsmiljö och hälsa
Hållbarhets-ambassadörer	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande avstämningar och interaktion ■ Enkätundersökning (2017) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jämställdhet ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Samarbetspartners	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande möten och avstämningar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Driftstabilitet ■ Ekonomisk stabilitet
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medlem i intresseorganisationer ■ Dialog med kommuner ■ Konferenser och events ■ Medlem i branschorganisationer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ■ Intressekonflikter och mutor
Myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lagar, regler och förordningar ■ Enskilda granskningar ■ Ledningsprövning 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Regelefterlevnad ■ Kompetens ■ Transparens

ATT INSPIRERA OCH COACHA FÖR EN GOD EKONOMIHÄLSA

Under sommaren 2019 lanserade Sparbanken Syd sitt nya varumärkeslöfte: "Sparbanken Syd jobbar för en god ekonomihälsa i Sverige". I samband med lanseringen gick man också ut med en pressrelease med rubriken "Svenskarnas ekonomihälsa sviktar". Som grund för detta påstående finns en SifoKantar-undersökning som gjorts på 1000 svenskar där det tydligt framgår att fler än var fjärde svensk kopplar ihop sin privatekonomi med känslor som oro, ångest och frustration.

Det låter så klart som oroväckande siffror. Emma Lefdal, kommunikationschef på Sparbanken Syd, förklarar vad det är man oroar sig för.

- Det är allt ifrån den framtida ekonomiska situationen, pensionssparande, oförutsedda kostnader och en rädsla över att inte ha sparat tillräckligt länge.

Ett förhållningssätt till ekonomin

- Ekonomihälsa är ett förhållningssätt till en ekonomi som är bra för personen, plånboken och planeten, förklarar Emma. Att ha en god ekonomihälsa innebär att ha kunskap, kontroll och förståelse över den egna ekonomin och för hur olika beståndsdelar i privatekonomin påverkar varandra.

- Med en god ekonomihälsa har du koll på de olika beståndsdelarna i din privatekonomi och har du det har du också goda förutsättningar för att kunna göra kloka och hållbara val både för dig själv och för miljön.

- Men det är viktigt att komma ihåg att du varken behöver ha en hög lön eller ett stort sparkonto för att ha en god ekonomihälsa. Det handlar snarare om ett förhållningssätt till den egna ekonomin: att förstå varför den är som den är och hur du går tillväga för att göra förändringar, även om

det känns svårt och tråkigt, säger Emma Lefdal.

- Som sparbank har vi ett ansvar att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en god ekonomi enklare och roligare. Alla har rätt att förstå och ha kontroll över sin ekonomi - det är att ha en god ekonomihälsa. Genom att sätta oss in i våra kunders totala livssituation, får vi en större förståelse för vilka bitar som vi kan bidra med för att hjälpa dem att skapa ett ekonomiskt och hållbart livspussel. Vi vill att våra kunder ska ha en bra och positiv känsla kring sin ekonomi och det ska inte kännas komplicerat eller jobbigt att träffa oss för att prata ekonomi.

Kvinnor mest oroade

I undersökningen syns skillnader kring hur kvinnor respektive män uppfattar sin ekonomiska situation och det är tydligt att kvinnor oroar sig mer än män. Var tredje kvinna känner oro kring sitt pensions-sparande och endast 45 % av kvinnorna i undersökningen anser sig ha en god ekonomihälsa medan hela 88 % av kvinnorna i undersökningen svarar att de känner oro kring sin privatekonomi.

Undersökningen visar även att kvinnor

är bättre på att be om hjälp vid frågor eller problem med privatekonomin, medan män snarare försöker lösa frågan eller problemet på egen hand.

- Med detta i ryggen kände vi att vi ville lyfta blicken och sätta fokus på kvinnors utmaningar för att få en god ekonomihälsa och kommer under år 2020 att ta olika steg mot detta, berättar Emma.

Ekonomihälsa i kundmötet

Carolin Olsson är privatmarknadschef i Tomelilla, och är tillsammans med sina medarbetare, den som möter kunderna i regionen.

- Alla rådgivare på banken har deltagit i workshops internt inom ämnet ekonomihälsa. Nu kommer alla kontor och rådgivare aktivt arbeta med att föra in ekonomihälsa i kundmötet och det handlar framför allt om att inspirera och coacha våra kunder till en god ekonomihälsa.

- Det behövs inte alltid så stora steg, utan en medvetenhet och förståelse över den egna ekonomin kan göra mycket för den privata situationen.

- Många kan nog känna igen sig i den där oroskänslan i magen, som kan uppstå när man inte har koll och som gör att man



Carolin Olsson, privatmarknadschef i Tomelilla och Emma Lefdal, kommunikationschef.

gärna skjuter upp sådant som verkar krångligt. Men med enkla medel kan man faktiskt komma tillrätta med det som verkar svårt och få ett orosmoment mindre i livet. Likväl som människor är måna om sin personliga hälsa tror vi att man är mån om sin ekonomiska hälsa om man får lite hjälp på traven. Kanske är det bara lite träning som behövs för att skapa goda vanor?

- Vi arbetar med ett coachande förhållningssätt och uppmuntrar våra kunder att börja umgås med sin ekonomi. Ekonomi ska vara kul! Ju mer man förstår hur det hänger

samman, desto roligare blir det. Vi ställer frågor för att öka medvetenheten som hur det känns när man tänker på sin ekonomi idag och hur ambitionsnivån ser ut, är det t ex viktigt med ett stort sparande? Vi uppmuntrar också våra kunder att faktiskt orka tänka på framtiden och inte skjuta på den för länge.

Hållbart sparande för planeten

- En annan sak som vi gärna vill lyfta med ekonomihälsa är hur man kan göra hållbara val för planeten genom att välja ett hållbart

sparande. Pengar är ju makt på flera olika vis och ger oss möjlighet att påverka och agera drivkraft för förändring. Det finns stora vinster för klimatet att göra bara genom att fundera på var de sparade pengarna placeras och vi kan alla göra ett tydligt val i placeringen av sparpengarna. Det är inte mer komplicerat eller kostsamt att spara i hållbara fonder än i konventionella och det kan göra stor skillnad för klimatet att stödja det arbetet, avslutar Carolin Olsson.

SPARBANKEN SYDS FEM STEG MOT EN GOD EKONOMIHÄLSA

BÖRJA UMGÅS MED DIN EKONOMI

Fundera över din egen inställning till din ekonomi och varför den är som den är? Vad har du för mål, vilka är dina rutiner och när dyker orosmolnen upp? Insikter och kunskap lindrar ekonomisk stress.

ORKA TÄNKA PÅ FRAMTIDEN

Även om framtiden känns långt borta, så ska den inte skjutas på. Ta hjälp av din bank och planera för såväl pension, investeringar som ekonomisk buffert även om det känns tråkigt. Vem vet – det kanske blir kul!

DRA IGÅNG SPARANDET – MED LAGOM AMBITION

Att spara är en dygd, heter det ju. Men det gäller att hitta rätt nivå på sparandet som passar just din ekonomiska situation. Anpassa ambitionsnivån efter ditt eget liv, ingen annans.

FÖRSÄKRA BORT ONÖDIG STRESS

Alla de där "om" och "ifall" skapar stress och oro. Du kan aldrig försäkra dig mot livets vändningar, men med försäkringar kan du åtminstone skapa dig ekonomisk trygghet.

PÅVERKA MED SPARPENGRAR

Förutom att äta mindre kött och minska flygandet kan du påverka klimathotet avsevärt genom att placera sparpengar och pension i gröna och hållbara fonder, för din och miljöns skull.



Sparbanken Syd

— FÖR EN GOD EKONOMIHÄLSA —

VÄSENTLIG FRÅGA

HÅLLBART BANKERBJUDANDE

Våra kunder blir allt mer intresserade av hållbarhetsfrågor och hur vi som bank tar ansvar för dessa frågor. För att underlätta för våra kunder att göra kloka val och samtidigt driva på mot en hållbar utveckling ska Sparbanken Syd fortsätta utveckla sitt produkt- och tjänstebud med fokus på hållbarhet.

Ansvarsfull rådgivning

Ansvarsfull ekonomisk rådgivning är kärnan i Sparbanken Syds verksamhet. Grunden för god rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsplaner. Lagen om finansiell rådgivning till konsumenter styr bankens rådgivning och fastställer att bankens rådgivare ska följa god rådgivnings-sed. Det innebär att rådgivningen ska anpassas efter kundens önskemål och behov och att rådgivaren inte får rekommendera lösningar som inte är lämpliga för kundens individuella förutsättningar.

Då Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige innebär det att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänstebud. Vi samarbetar med några av marknadens ledande leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden. Sparbanken Syds rådgivare är Swedsec-certifierade vilket säkerställer en hög kompetens- och kunskapsnivå.

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla befintlig kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. För att säkerställa att medarbetare har den kompetens som krävs arbetar vi med flera samarbetspartners och verktyg. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att bibehålla och utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Samtliga av bankens rådgivare och kundtjänstmedarbetare är utbildade inom rådgivning avseende hållbara fonder.

Ekonomihälsa i kundmötet

2019 lanserade banken sitt nya varumärkeslöfte: "Sparbanken Syd jobbar för en god ekonomihälsa

i Sverige". Ekonomihälsa är ett förhållningssätt till ekonomi som är bra för personen, plånboken och planeten. Bakgrunden till bankens nya löfte är en SifoKantar-undersökning som genomfördes på 1000 svenskar där det tydligt framgår att fler än var fjärde svensk kopplar ihop sin privatekonomi med känslor som oro, ångest och frustration. Att ha en god ekonomihälsa innebär att ha kunskap, kontroll och förståelse över den egna ekonomin och för hur olika beståndsdelar i privatekonomin påverkar varandra. Som sparbank har vi ett ansvar att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en hållbar ekonomi enklare. Samtliga rådgivare har under året deltagit i intern workshops inom ämnet ekonomihälsa som nu är en integrerad del i kundmötet där vi vill inspirera och coacha våra kunder till en god ekonomihälsa.

Hållbarhet i kreditgivningsprocessen

Kreditgivning i Sparbanken Syd bygger på tanken att en långsiktigt god kreditkultur baseras på en för oss gemensam värdegrund, som är väl förankrad i vår organisation. Kreditgivning sker i enlighet med bankens kreditpolicy och präglas av en hög etisk standard där vi aktivt avstår från kreditaffärer som inte ligger i linje med vår etikpolicy eller av annan anledning riskerar att negativt påverka förtroendet för banken. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större. Banken avstår från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas- och fossilenergi-produktion eller enligt internationell rätt förbjudna vapen.

På företagssidan har vi en hållbarhetsanalys som är integrerad del av affärsbedömningen. Analysen är utformad till att vara ett enkelt stöd för både rådgivare och kund och bidra till att hållbarhet blir en naturlig del i rådgivningssamtalen. Hållbarhetsanalysen synliggör hur företag adresserar och arbetar med hållbarhetsfrågor, vilken påverkan företagens

Vet du att?

Samtliga rådgivare och kundtjänstmedarbetare i Sparbanken Syd har utbildning inom hållbara fonder.

Prioritering 2020

Öka förflyttningen av bankens privatkunders sparande till fonder med hållbarhetsprofil.

verksamhet har och ger en bild av företagets utvecklingsplaner samtidigt som den bidrar till att minska bankens risk.

Både på privat- och företagssidan tar vi hänsyn till stigande havsnivåer vid kreditgivning till fastighetsköp och nybyggnation. Enligt flera publicerade rapporter, bland annat "Stigande havsnivå – konsekvenser för fysisk planering" av Länsstyrelserna i Skåne och Blekinge bör södra Sverige förbereda sig på ca en meters havsnivåhöjning år 2100 och att högvatten i framtiden blir högre än dagens. Även stormar och oväder beräknas bli kraftigare. Detta innebär att områden tillfälligt kan översvämmas men också att platser permanent kan hamna under vatten. Genom att ta hänsyn till stigande havsnivåer i kreditgivningsprocessen minskar vi både bankens och kundens risk.

Utveckling av produkter, tjänster och nya kundkanaler

Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler kan hjälpa oss att spara på de resurser som finns – såväl ekologiska, sociala som ekonomiska – och är en viktig del i vår strävan mot en hållbar framtid. Sparbanken Syd arbetar aktivt med att utveckla vårt erbjudande i en hållbar riktning. I samtal med kunder och partners får vi insikt om önskemål, behov och möjligheter vilket tillsammans med kompetensen och kunskapen hos våra medarbetare styr vårt utvecklingsarbete.

För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (newprodukt approval process). Förslag ska enligt denna process förankras hos olika enheter varav bankens hållbarhetsansvarig är en. Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp.

Solcellslån

Solen är en enorm källa till energi. Allt fler inser fördelarna med att använda fossilfri energi och att installera solceller växer i popularitet. Det är inte svårt att förstå varför då priset på solceller har sjunkit medan tekniken har förbättrats. För att öka installationstakten av solceller lanserade vi 2019 vårt solcellslån med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr som gör det enklare för våra kunder att komma ett steg närmare att bli sin egen solelsproducent.

Gröna bolån

2019 lanserade banken Gröna bolån. Enligt Världsnaturfonden WWF kommer nästan 40 procent av den totala energiförbrukningen i Sverige från byggnader. Genom att erbjuda Gröna bolån som medför en ränterabatt, vill vi på så sätt uppmuntra fler personer att välja klimatsmarta boenden eller att minska energiförbrukningen i nuvarande bostad genom energisparande åtgärder. För att få ett Grönt bolån behöver fastigheten uppfylla minst ett av följande krav:

- Energiklass A, B eller C enligt Boverkets energiklassificering från 1 januari 2014. Ett Svanenmärkt hus enligt Miljömärkning Sverige.
- En guld- eller silvercertifierad miljöbyggnad enligt Sweden Green Building Council.
- Ett certifierat Passivhus av Passiv House Institute (PHI).

Miljölån

Sparbanken Syd arbetar sedan flera år aktivt med hållbarhetsfrågor och med att på olika sätt stödja utvecklingen av miljövänliga investeringar och samarbeten kring hållbarhetsfrågor och där vårt miljölån är ett exempel. Med miljölånet vill vi bidra till att investeringar görs inom miljöfrämjande åtgärder genom att ge våra kunder bättre lånevillkor. Med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr kan lånet användas till miljöinvesteringar, som är energi- och/eller koldioxidbesparande, t ex installera berg-/jordvärme, ny värmepanna eller utbyte av olja/direktel till annan värmekälla, tilläggsisolera för energibesparing, vindkraft, nya energisnåla fönster, nytt miljögodkänt avlopp eller nya energisnåla hushållsapparater.

Hållbart fondutbud

Sparbanken Syd samarbetar idag med ett antal fondbolag som är marknadsledande inom hållbara investeringar. Under 2019 har våra kunder investerat ca 80 mkr i våra fonder med hållbarhetsprofil. Vårt arbete med utvecklingen av vårt fondutbud pågår löpande och utbudet av hållbara fonder kommer under det kommande året utökas ytterligare.

Digitala kundkanaler och tjänster

Digitaliseringen genomsyrar idag hela vårt samhälle och har förändrat det i grunden. Internet och datorer har under flera år vävts in i bankens verksamhet och är idag grundläggande i allt från intern styrning till kundkontakt. Genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter till ökad resurshushållning, samtidigt som vi hanterar dess risker, bidrar vi till en hållbar utveckling och minskad klimatpåverkan. En prioritering inför 2019 var utveckling och implementering av digitala flöden för ansökning av våra mest efterfrågade produkter och tjänster. Som exempel har vi lanserat en digitaliserad och automatisk lånelöftesansökan där befintliga och nya kunder kan ansöka om ett löfte om lån till bostad och få automatiskt svar direkt. Vidare har vår process för digital identifiering i BankID såväl för internet- som mobilbank uppdaterats där vi erbjuder en ännu säkrare process genom avläsning av en QR-kod som gör att informationskanal och säkerhetskanal knyts samman. Vi förbättrar kontinuerligt vår kundkorrespondens och styr om till att göra kundutskick digitalt i stället för postalt. Under 2019 har vi ändrat utskick till närmare 6 000 kunder från postalt till digitalt. I detta arbete fortsätter vi att erbjuda hela vår kundbas en gratis digital brevlåda.

VÄSENTLIG FRÅGA

EKONOMISK STABILITET

Genom ekonomisk tillväxt och stabilitet ökar Sparbanken Syds styrka och förmåga att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken Syd ska vara en ansvarsfull aktör på bankmarknaden och bidra till en hållbar samhällsutveckling bland annat genom att vara en bank med stabila finanser, sund kreditgivning och ansvarsfull rådgivning. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret, en hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större.

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via vår stiftelse.

Genom vår finansiering till mindre ägarledda företag bidrar vi till tillväxt och ökad sysselsättning.

2019 uppgick bankens rörelseintäkter till 281 mkr (288 mkr) och rörelsekostnaderna före kreditförluster uppgick till 273 mkr (256 mkr). Bankens rörelseresultat uppgick till 5 mkr (30 mkr), en minskning med 25 mkr jämfört med 2018. Den totala affärsvolymen ökade med 1 909 mkr och uppgår till 36 861 mkr. Kreditförlusterna uppgick till 3 mkr. Bankens vinst för 2019 uppgick till 2 784 000 kr och fördelades med 1 000 000 kr i avsättning till Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt och resterande återinvesterades i verksamheten.

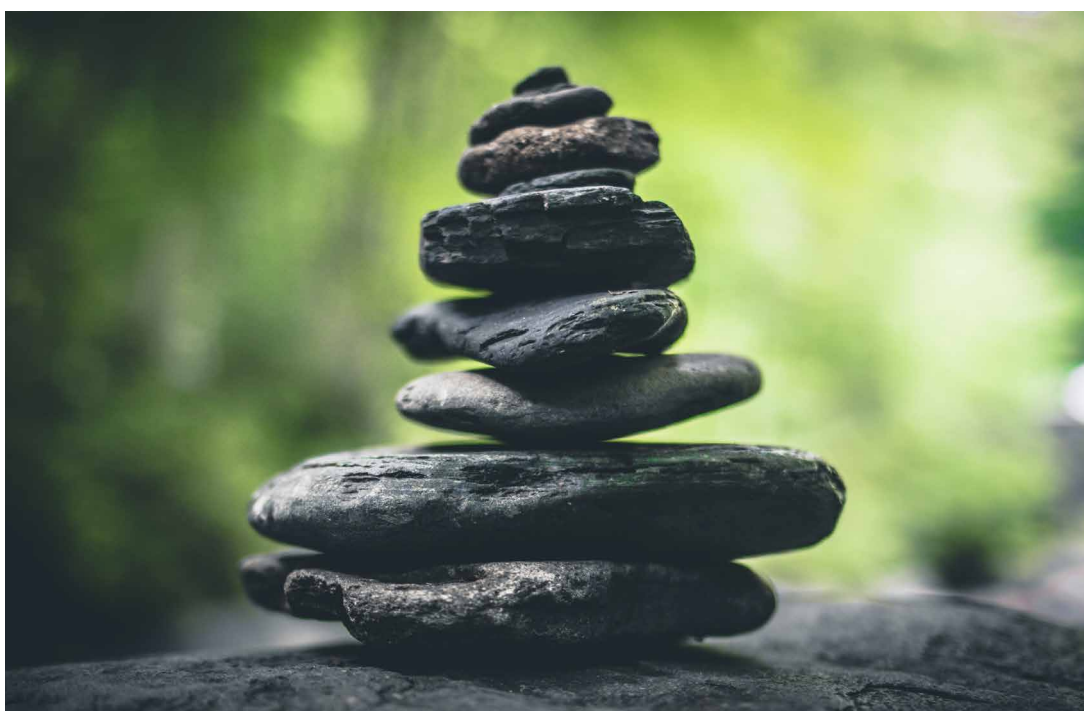
RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL

Rörelseresultatet efter schablonskatt
i % av genomsnittligt eget kapital

2019	2018	2017	2016	2015
0,3 %	2,0 %	2,5 %	0,5 %	0,9 %

Vet du att?

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via bankens stiftelse.

Prioritering
2020

Fortsätta vår tillväxt i god sparbanksanda med bibehållen finansiell ställning och sund kreditgivning.

VÄSENTLIG FRÅGA

EGNA INITIATIV FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

För att världen ska nå de globala hållbarhetsmålen och minska utsläppen i linje med Parisavtalet krävs en samverkan på lokal, regional, nationell och internationell nivå.

Vet du att?

Sparbanken Syd står varje år som initiativtagare och medverkande för projekt och evenemang som uppmärksammar tillväxt, miljö och socialt engagemang. Vi gör skillnad där vi verkar och genom samverkansprojekt, nätverk och gemensamma branschinitiativ är vi även del i en större gemenskap som tillsammans arbetar för en hållbar utveckling på alla sätt vi kan.

DET GODA LIVET – FÖR HÅLLBARA FAMILJER I EN HÅLLBAR FRAMTID. Under 2018–2019 drev Sparbanken Syd tillsammans med Hållbar Utveckling Skåne, Region Skåne, Hörby kommun och Länsstyrelsen Skåne pilotprojektet Det Goda Livet. Ett projekt där fem familjer fick testa att leva ett gott liv utifrån sina förutsättningar samtidigt som de minskade sin klimatpåverkan och byggde en hållbar ekonomi för framtiden. Centralt i projektet var att nå ut till en större grupp människor och inspirera till en mer hållbar livsstil. Vi är alla olika precis som våra drömmar så ett gott liv tror vi varierar beroende på vem som får frågan. Till sin hjälp hade familjerna därför en psykolog, en kock och en ekonom (från Sparbanken Syd) som tillsammans med familjerna utforskade hur ett gott och meningsfullt liv såg ut för just dem. Under projektets gång träffade familjerna psykologen vid ett antal tillfällen och diskuterade hur livet ser ut idag och vilka förändringar som kan ge dem deras önskade riktning i livet. Kocken hjälpte dem att upptäcka mat som passar just deras familj och som är bra för hälsa, miljö och som självklart smakar bra. Sparbanken Syds roll var att tillsammans med familjerna se över sin ekonomiska situation för att på sikt kunna prioritera att lägga pengar på sådant de mår bra av samt ge dem kunskap om hur deras ekonomi kan bidra till en hållbar utveckling. Utöver att hjälpa familjerna som medverkade att skapa "ett gott liv" syftade projektet även till att utifrån den kunskap det ger utveckla en modell för spridning på ett storskaligt sätt i andra kommuner i Sverige.

Sverige är i dagsläget näst sämst i Europa på att använda solet. Endast 0,1 % av de svenska hushållens el kommer från solen, i jämförelse med exempelvis Tyskland där 7,0 % av landets elproduktion kommer från solljus. Förutsättningarna för solet i Sverige har dock aldrig varit bättre, vi har en välbeprövad teknik och priset för utrustning har sjunkit med 80 % på åtta år. Sveriges riksdag har satt ambitiösa mål för

ökad användning av förnyelsebar energi och på sikt ett fossilfritt Sverige. För att åstadkomma ett skifte till solet i Sverige tror vi det är viktigt att företag, kommuner och enskilda aktörer arbetar tillsammans. 2016 tog vi därför initiativ till **SOLEL SYD**, ett samarbetsprojekt mellan Sparbanken Syd, Villaägarföreningen, Ystads kommun, Rotary S:t Petri och Svarte Byalag. Syftet med projektet, som avslutades under 2019 var att via informationskvällar, öppna möten och digitala kanaler sprida kunskap och bidra till att öka egenproduktionen av solet i Skåne. Sparbanken Syd kommer fortsätta arbetet med att främja solet även efter projektets avslut, för att på så sätt bidra till en ökad installationstakt.

TILLVÄXT SYD är en ekonomisk förening bestående av cirka 80 medlemsföretag i södra Skåne som grundades på initiativ av Sparbanken Syd och är en fortsättning på Sparbanken Syds populära tillväxtskolor. Idén bakom Tillväxt Syd är att erbjuda medlemsföretag ett inspirerande forum för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom ramen för Tillväxt Syd tillhandahålls tillväxtskapande utbildningsprogram som utformas efter de behov som finns hos medlemsföretagen.

Föreningen har funnits sedan 2013 och välkomnar företag i olika branscher och storlekar som medlemmar och arbetar utifrån en enkel grundidé: Genom att dra nytta av varandras erfarenheter och nätverk kan alla utvecklas och bli bättre. Verksamheten bedrivs som en ekonomisk förening utan eget vinstintresse och finansieras genom medlems- och serviceavgifter samt bidrag från Sparbanken Syds stiftelse och Simrishamns, Tomelillas, Skurups och Ystads kommuner.

SAMVERKAN FÖR HANÖBUKTEN. Under ett tiotal år har många runt Hanöbukten funnit fisk med sårskador, döda sjöfåglar och stött på brunt illaluktande vatten längs de annars så vackra stränderna. Det har gjorts flera undersökningar och sammanställ-

Prioritering 2020

Fortsätta ta egna initiativ och utveckla samarbeten för att tillsammans driva på samhällsutvecklingen i en hållbar riktning och belysa hållbarhetsfrågor.



Samverkan för
Hanöbukten



ETT SMÖRGÅSBORD
FÖR NYA AFFÄRER



ningar av tidigare utredningar för att hitta orsaken till Hanöbukten problem. Men än så länge har forskarna inte funnit förklaringen till vad det är som gör att Hanöbukten mår dåligt. Förmodligen är det flera faktorer som samverkar och stör kustregionens komplexa ekosystem. Det handlar om gamla gifter som läcker från bottensedimenten, nya utsläpp från reningsverk, avloppsvatten med läkemedelsrester, industriutsläpp och läckage från jord- och skogsbruk. Det behövs mer kunskap och mer forskning för att säkert veta, men det finns åtgärder att göra redan nu. Insatser som är ganska självklara, som att rena och begränsa de pågående utsläppen. Det saknas en plattform som ger överblick och sammanlänkar kustinvånare, företag, forskare, kommuner och myndigheter med varandra. Sparbanken Syd är därför medlem i Samverkan för Hanöbukten som arbetar med att bygga nätverk där det saknas och länka samman kommuner, universitet, myndigheter för att gemensamt arbeta för en friskare Hanöbukten.

GLOBALA MÅLEN - ETT SMÖRGÅSBORD FÖR NYA AFFÄRER. Ett initiativ av Marknad- och Näringslivsenheten i Ystads kommun. Det syftar till att samlar företag och organisationer som har hållbarhet som en integrerad del av sin affärsverksamhet. Konceptet verkar branschöverskridande och grundar sig i FN:s globala hållbarhetsmål. Det startades för att främja möjligheter till innovation, säkrad kompetensförsörjning, affärsutveckling och nya affärer genom att koppla ihop affärsutveckling med de globala målen.

Under 2018-2019 har fyra kommungemensamma arrangemang genomförts tillsammans med Sparbanken Syd och Tillväxt Syd. Kommunerna som varit medarrangörer är Tomelilla, Skurup, Sjöbo och Simrishamn. Arrangemangen har alla haft tydliga mål och syfte och vänt sig till alla företag och branscher. Projektet har fallit väl ut med över hundra olika representerade företag och organisationer engagerade. Projektet kommer att ligga till grund för

den vägledning som kommer att tas fram av Marknad- och Näringslivsenheten under 2020 med stöd av Sparbanken Syds stiftelse. Vägledningen kommer att benämnas som Ystadmodellen och spridas så att andra kommuner och organisationer kan arbeta på liknande sätt. Tanken är att vi gemensamt skapar ett skyltfönster mot Skåne, Sverige och världen. För att kunna följa upp och utvärdera arbetet under konceptet kommer en årlig mässa att arrangeras. Mässan gick av stapeln för första gången den 26 november 2019, arrangerades av Marknad- och Näringslivsenheten och Tillväxt Syd, där Tillväxt Syd fått stöd av Sparbanken Syds stiftelse.

Sparbanken Syd är representerad i styrelsen och valberedningen för **HÅLLBAR UTVECKLING SKÅNE** som är en organisation bestående av 30 skånska kommuner, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och andra organisationer med hållbarhet högt på agendan. Organisationen som strävar efter att vara en mötesplats mellan organisationer, kommuner och privatpersoner arbetar inom en mängd olika sakområden som demokrati, hållbart byggande, naturvård, våtmarker, Agenda 2030, klimat- och miljöanpassad offentlig upphandling. I Sparbanken Syd tror vi på samarbeten mellan näringsliv, kommuner och intresseorganisationer för att nå en hållbar utveckling och banken är engagerad i flera projekt i Hållbar Utveckling Skånes regi.

Sparbanken Syd är medlem i **INTELLIGENCE WATCH** som är en oberoende tankesmedja för hållbar utveckling med fokus på miljö, ekonomi och sociala frågor. Genom kvalificerad analys och forskning, framtidsspaning och opinionsbildning inom dessa områden och därtill hörande tvärvetenskapliga områden som stadsbyggnad, hälsa, kommunikation och mångfald med mera bidrar tankesmedjan till ett bättre Sverige och en bättre värld.

VÄSENTLIG FRÅGA

BANKENS EGEN KLIMATPÅVERKAN

Vi verkar i ett område där vi redan i dag ser konsekvenserna av klimatförändringar i form av stigande vattennivåer och kraftigare väderomslag.

Vet du att?

På Sparbanken Syds hemsida sparbankensyd.se kan både du som privatperson och företagare hitta smarta tips på hur du kan minska din egen eller ditt företags klimatpåverkan.

Den globala uppvärmningen innebär mycket mer än att det blir några grader varmare. Vårt klimatsystem är komplext och en global medeltemperaturökning leder till förändringar som får nya konsekvenser. Att den globala medeltemperaturen ökar betyder inte att det blir varmare och torrare överallt, utan att vädret kommer att bli mer extremt (fler stormar, värmeböljor och mycket kalla vintrar). Det är naturligt att klimatet varierar, men det har aldrig ändrats så här fort tidigare. Trenden de senaste decennierna är tydlig; värmer rekord slås gång på gång. Det finns också så kallade feedback-effekter i naturen som skyndar på uppvärmningen. Ett exempel är att smältande is blir mörkare, absorberar mer värme från solen och därmed smälter fortare, ett annat att varmare hav släpper ifrån sig mer koldioxid och ökar koncentrationen av växthusgaser i atmosfären. Det är bl a detta som gör att man pratar om tröskeleffekter: vid en viss punkt tar dessa fenomen överhanden och riskerar att accelerera uppvärmningen, och då kan det vara försent att stoppa den.

I Skåne har vi redan börjat märka effekterna av klimatförändringarna. Enligt rapporter, bl a från Länsstyrelsen Skåne bör södra Sverige förbereda sig på ca en meters havsnivåhöjning år 2100 och att högvatten i framtiden blir betydligt högre än dagens. Även stormar och oväder beräknas bli kraftigare. Detta innebär att områden tillfälligt kan översvämmas men också att platser permanent kan hamna under vatten. Skånes kustremsa är utsatt för erosion och stigande vattennivåer vilket i kombination med kraftiga oväder får konsekvenser redan idag. Till skillnad från övriga delar av Sverige har landhöjningen avtagit i Skåne vilket innebär att stigande havs- och grundvattennivåer är något som vi upplever konsekvenserna av tidigare än övriga delar av landet.

Direkt miljöpåverkan

Olika typer av branscher och företag påverkar sin

omvärld i olika grader. Den direkta miljöpåverkan som Sparbanken Syds dagliga verksamhet bidrar till är relativt begränsad och kommer framför allt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Utsläppen från vår pappersförbrukning är relativt små då det papper vi använder är miljömärkt. I takt med att den digitala hanteringen och kommunikationen förbättras, kan vi också minska vår pappersförbrukning. Under 2019 ändrade vi utskickskanal för ca 6 000 kunder, från postalt till digitalt. Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och eventuella tjänster är begränsade till Sverige och Danmark. Under 2019 har vi uppdaterat vår resepolicy för att öka tydligheten i att göra hållbara val för vårt resande. I samband med detta har vi även infört ett nytt bokningssystem för resor för att på ett bättre sätt få möjlighet att påverka valet av transport och kunna mäta vårt resande utifrån både hållbarhet och kostnad. Det blir allt viktigare för företag och organisationer att ha ett långsiktigt och kontinuerligt hållbarhetsarbete. En miljöcertifiering eller en miljödiplomering är ett alternativ för att hjälpa företag att identifiera och kontrollera sin miljöpåverkan. En certifiering i sig behöver dock inte betyda att man arbetar hållbart vad gäller det systematiska arbetet med miljöfrågor. Sparbanken Syd bedömer att det i dagsläget inte finns behov av certifiering av bankens verksamhet. Banken arbetar aktivt och strukturerat med miljö- och hållbarhetsfrågor där bankens arbetsgrupp för hållbarhet har det löpande ansvaret för att identifiera och i möjligaste mån minska bankens negativa miljöpåverkan. Arbetsgruppen som består av hållbarhetsansvarig, representanter för compliance, risk, HR, kredit, kommunikation, fastighet och säkerhet, IT, förvaltning och affärsutveckling har kunskap om och förankring inom samtliga delar av bankens verksamhet. Arbetsgruppens samlade kompetens och breda förankring inom verksamheten skapar goda

Prioritering 2020

Minska bankens pappersförbrukning genom implementering av digitala lösningar och effektivare processer.

förutsättningar för att driva ett effektivt miljöarbete som bidrar till att minska bankens klimatpåverkan.

Indirekt miljöpåverkan

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är främst kopplad till sparbankens kunders agerande och det är kunderna som ansvarar för hur deras verksamhet bedrivs. En grundläggande förutsättning är dock att kundernas verksamhet är lagenlig samt att den uppfyller alla svenska myndighetskrav gällande miljöpåverkan. Banken avstår även från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas- och fossilenergiproduktion där den negativa klimatpåverkan typiskt sett är större. För att hjälpa bankens företagskunder och belysa vikten av att arbeta med miljöfrågor har Sparbanken Syd integrerat hållbarhetsanalyser som del av den samlade affärsbedömningen. Vi arbetar även aktivt med att informera våra privat- och företagskunder om hur deras ekonomi kan påverka klimatet.

Koldioxidutsläpp i verksamheten

Under 2019 har vi minskat vår klimatpåverkan med 26 ton CO₂. Koldioxidutsläppen för 2019 minskade

jämfört med 2018 främst på grund av minskat antal flygresor i tjänsten. För att minska koldioxidutsläppen i samband med tjänsteresor skrev vi 2019 om vår resepolicy och implementerade ett nytt bokningssystem med syfte att minska tjänsteresor med flyg och bil till förmån för tåg eller då det är lämpligt distansmöten via webb, video och telefon. Antal förbrukade kWh från el och uppvärmning i den egna verksamheten är i princip oförändrat från 2018. Banken köper endast in el med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval vilket innebär att den endast kommer från förnybara källor så som vindkraft, vattenkraft, biomassa och solkraft. Bra Miljöval ställer också hårda krav på hur elen produceras och jobbar för att påverkan på miljön från elproduktion ständigt ska minska. Förutom att Bra Miljöval ställer hårda miljökrav går också pengar för varje såld kWh el till olika projekt för att reparera miljöskador och minska elanvändningen genom energieffektivisering. Utsläpp från intern förbrukning av papper har ökat något trots arbete med att öka medvetenheten samt implementera digitala lösningar och effektiva-re processer.

Vi arbetar kontinuerligt med att minska klimatpåverkan i all vår verksamhet, bl a genom att:

- främja hållbara alternativ i vår interna resepolicy.
- endast köpa in el som är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljömärkningar.
- köpa kontorsmöbler och inredning som till så stor del som möjligt består av återanvända möbler.
- lansera digitala tjänster och implementera interna rutiner som minskar vår pappersförbrukning.
- endast köpa in miljöcertifierad och KRAV-märkta kaffemaskiner och kaffe.
- källsortera avfall på samtliga kontor.
- endast köpa in KRAV-märkt livsmedel.
- enbart använda miljömärkt utskriftspapper.
- ersätta traditionella lampor efter hand med LED-lampor för att minska energiförbrukningen.
- installera solceller på taket till bankens huvudkontor.
- sälja bankens begagnade kontorsmöbler vidare för återanvändning i möjligaste mån.
- ersätta gamla skrivare, faxar och skannrar efter hand med multifunktionsmaskiner för att uppnå minskad energiförbrukning.
- endast köpa in återvinningsbara engångsartiklar (kaffemuggar, servetter och assietter).
- öka antal nätmöten för att minska våra resor.

UNDER 2019 HAR SPARBANKEN SYD MINSKAT SITT CO₂ UTSLÄPP MED 26 TON

	↓ BIL	↓ FLYG	↓ ENERGI	↑ PAPPER	↓ TOTALA UTSLÄPP	↓ CO ₂ PER MEDARBETARE
2016	34,2 ton	15,4 ton	59,6 ton	2,6 ton	110,6 ton	687 kg
2017	31,2 ton	12,6 ton	60,3 ton	2,4 ton	105,4 ton	671 kg
2018	32,3 ton	37,9 ton	1,75 ton	6,2 ton	78,1 ton	488 kg
2019	30,4 ton	13,6 ton	1,68 ton	6,4 ton	52,1 ton	320 kg
	- 1,9 ton	- 24,3 ton	- 0,067 ton	+ 0,2 ton	- 26,067 ton	- 168 kg

Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar. Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.

ORGANISATION OCH STYRNING

Sparbanken Syds hållbarhetsarbete är en integrerad del av bankens affärsmodell och styrning. Grunden för arbetet är bankens vision och våra kärnvärden.

Vår vision är att vårt mervärde ger marknadens nöjdaste kunder. Vi vill hjälpa våra kunder att förverkliga goda idéer och tillsammans bidra till en hållbar utveckling i vårt verksamhetsområde. Genom att utgå från våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus skapar vi en bas för vår verksamhet. Grunden i vårt arbete är engagemang. Engagemang är ett ord som väcker förväntningar, men vår ambition är alltid att möta våra kunder med intresse och ge dem mer än de förväntar sig. Vårt resultatfokus driver oss att försöka hitta den bästa lösningen. Det handlar lika mycket om att skapa nytta för våra kunder som för vår bank. Genom att hjälpa våra kunder till framgång, investerar vi samtidigt i oss själva.

En äkta sparbank

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Sparbanken har inga ägare. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är att "utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet genom att driva bankverksamhet i enlighet med bestämmelserna i sparbankslagen och lagen om bank- och finansieringsrörelse." Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling av vår närmiljö. Istället för aktieägare har vi huvudmän som representerar bankens kunder. Huvudmännens uppdrag är att övervaka bankens förvaltning av spararnas medel och representera deras intressen. Huvudmännen är väl insatta i bankens verksamhet och förmedlar kundernas synpunkter till bankens ledning och styrelse. Av de 60 förtroendevalda huvudmännen väljs 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bankens verksamhet. Det innebär att styrelsen beslutar i frågor som rör sparbankens långsiktiga mål, affärsidé och verksamhetsinriktning samt ansvarar även för den interna styrningen och kontrollen i banken.

Tillsättning av huvudmän, styrelse, revisorer och verkställande direktör

Som representanter för insättarna har sparbanken under året haft 60 huvudmän. Hälften av dessa väljs av Ystad, Simrishamn, Tomelilla och Skurups kommuner, medan återstoden väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen utövar sitt inflytande på sparbanksstämman, som är sparbankens högsta beslutande organ. Uppgifter om de personer som valts till huvudmän, styrelse och revisorer i sparbanken och om mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se.

Sparbanksstämman beslutar om tillsättning av huvudmän, styrelse och dess ordförande och revisorer för sparbanken med ledning av förslag som sparbankens valberedning tagit fram. Valberedningen är sparbanksstämmans organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor. Det är valberedningens uppgift att komma med förslag till ledamöter i styrelsen samt förslag till arvoden. I enlighet med sparbankens reglemente ankommer det på styrelsen att utse vd som ska leda verksamheten i sparbanken. Styrelsen utser även vice vd, efter förslag från vd. Sparbankens styrelse, som utses vid sparbanksstämman, består av 9 ledamöter. Därutöver ingår vd och 2 personalrepresentanter och 2 suppleanter för dessa. Av styrelsens totalt 12 ledamöter är 4 kvinnor. Uppgifter om de personer som ingår i sparbankens styrelse och mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsearbetet samt en instruktion för vd:s arbete. Dessa reglerar rollfördelningen mellan styrelsen och vd, frekvensen och formerna för styrelsens sammanträden, rapportering till styrelsen, delegering till vd samt utvärdering av styrelsens och vd:s arbete. Styrelsens ordförande har en särställning inom styrelsen med särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ser bl a till att styrelsen erhåller tillfredställande information och beslutsunderlag för sitt arbete, samt att styrelsen regelbundet gör en utvärdering av sitt och vd:s arbete. Utvärderingen lämnas av ordföranden till valberedningen. De ärenden som behandlas i styrelsen följer sparbankslagen och styrelsens arbetsordning. Styrelsens främsta uppgifter

är att fastställa sparbankens strategi, utse vd, följa verksamheten och den ekonomiska utvecklingen samt att avge årsredovisning. Vidare fastställer styrelsen årligen policier för verksamheten, behandlar större kreditengagemang, samt som ett led i styrelsens ansvar för den interna kontrollen och riskhanteringen behandlas rapporter härom. Styrelsen har under 2019 sammanträtt vid elva protokollförda styrelsemöten. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning av olika slag under det gångna året. Utbildningstillfällen har innefattat bland annat penningtvätt och finansiering av terrorism, risk- och kapitalhantering, intern kapital- och likviditetsutvärdering samt frågor relaterade till styrning, riskhantering och kontroll.

Styrelsens utskott

Kreditutskottet fattar beslut i kreditfrågor i enlighet med delegeringsinstruktion fastställda beslutsramar. Besluten protokollförs och rapporteras till styrelsen vid nästkommande styrelsemöte. Utskottet består av styrelsens ordförande, alternativt styrelsens vice ordförande, jämte två ordinarie styrelseledamöter och vd. Utskottet har sammanträtt vid ett tillfälle under 2019. Risk- och revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete i frågor som berör riskhantering, compliance och revision samt bistå i arbetet med sparbankens interna kapital- och likviditetsutvärdering (IKLU).

Utskottet består av styrelsens ordförande, vice ordförande, en ordinarie styrelseledamot samt vd. Utskottet har sammanträtt vid sju tillfällen under 2019. Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande samt vice ordförande. HR-chef samt vd ska vid behov adjungeras. Ersättningsutskottet bereder ärenden och/eller beslutsunderlag i frågor rörande ersättningar till den verkställande ledningen samt anställda med övergripande ansvar för kontrollfunktioner. Utskottet har sammanträtt vid tre tillfällen under 2019.

Risker och osäkerhetsfaktorer

I sparbankens verksamhet uppstår olika typer av risker och de risker som sparbanken är eller kan bli exponerad för hanteras genom att styrelsen, som har det övergripande ansvaret för verksamheten, har en uttalad riskstrategi

för att ta på sig, styra och ha kontroll över risker. Genom fastställandet av riskapititer, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifikation, mätning, styrning, rapportering, uppföljning och kontroll möjliggörs en god intern styrning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Sparbankens verksamhet bedrivs så att riskprofilen vid var tidpunkt är anpassad till sparbankens löpande intjäning och kapitalbas och i linje med fastställd riskapitit. Sparbanken ska inte exponera sig för risker som äventyrar kapitalmålet eller står i strid med riskprofilen. Riskerna i sparbanken ska vara låga och begränsas inom ramen för vad som är ekonomiskt försvarbart och inom de ramar som styrelsen fastställt beträffande riskapitit för respektive risk fördelat på de risker sparbanken är exponerad mot. Ansvaret för riskhantering baserar sig på Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions ("COSO") principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande ansvaret i Sparbanken Syd. Genom sitt främsta styrverktyg policys, som också fastställs av detta organ, samt fastställelse av rapporteringsordning, tillses en god intern kontroll och styrning. Styrelsen ska se till att det finns interna riktlinjer och instruktioner i tillräcklig omfattning för att säkerställa att sparbankens risk- och kapitalhantering är i enlighet med gällande regelverk. Vd har det operativa ansvaret för intern styrning och riskkontroll. Vd har ansvaret för den operativa riskhanteringen och ansvarar för att upprätta ett internt regelverk bestående av instruktioner, samt att detta efterlevs. Vd ansvarar för att upprätthålla en effektiv organisation med tillräckliga resurser för att hantera och oberoende kontrollera risker. Varje chef har det fulla ansvaret att identifiera, mäta, kontrollera och rapportera risker inom den egna verksamheten. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret. Chefen ska verka för ett högt riskmedvetande och för en sund riskkultur inom den egna verksamheten. Chefer ska också ansvara för att all personal har god kunskap om regelverket, att verksamheten följer gällande regelverk och att erforderlig kontroll och uppföljning sker. Vidare svarar respektive chef för att erforderliga åtgärder vidtas vid identifierade eller befarade brister i organisationen. Regelefterlevnad är ett ansvar som varje enskild anställd delar oavsett arbetsuppgift i sparbanken. Var och en förväntas uppfylla sina arbetsuppgifter enligt regelverket. Sparbankens affärsverksamhet är baserad

på långsiktiga relationer med kunderna. Varje medarbetare ansvarar för att ha kunskap om sin motpart och ha fullständig kännedom om varje enskild transaktion och kunna beskriva den risk som exponeringen innebär. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund där cheferna föregår med gott exempel. Varje medarbetare ska ha god förståelse för den egna verksamheten och de risker som är förknippade med denna.

Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till vd och vissa funktioner bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av vd. Sparbanken Syds medarbetare omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna.

Fackliga relationer

Samtliga anställda i banken har rätt att ansluta sig till fackföreningar eller arbetstagarorganisationer. Sparbanken Syd har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO och har samverkansmöten varje månad med syfte att informera, involvera och föra en god dialog.

Visselblåsning

Sparbanken Syd har ett etablerat system för visseblåsning. Bankens process för visseblåsning är ett komplement till övriga rapporteringskanaler och är frivillig att använda. Den innebär i korthet att varje medarbetare har möjlighet att anonymt anmäla misstänkta överträdelse mot interna och externa regler genom att kontakta bankens funktion för compliance. Medarbetare som slår larm via rutinen för visseblåsning är skyddade mot alla former av represalier.

Etik i Sparbanken Syd

För att bibehålla kundernas och omvärldens förtroende är det viktigt att Sparbanken Syd agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivs på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som fastställs av styrelsen och som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och andra affärspartners.

Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Med kränkande särbehandling menas upprepade negativt präglade handlingar som riktas mot enskilda anställda. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. Under 2019 hade Sparbanken Syd inga anmälningar avseende trakasserier.

Regelbundna utbildningar

Nyanställda på Sparbanken Syd genomgår en gedigen introduktion till verksamheten där utbildning och kunskap om korruption och penningtvätt och finansiering av terrorism bland annat finns med i vårt program. Regelbundet kunskapsbyggande och informationsinhämtning i dessa områden utrustar alla våra medarbetare med rätt förståelse och kompetens för att kunna utföra sitt arbete. Under 2019 har inte Sparbanken Syd fått kännedom om något försök till muta bland medarbetare eller misstanke om korruption.

Mänskliga rättigheter

Sparbanken Syd ställer sig bakom de principer som uttrycks i FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter. Sparbanken Syd strävar efter att stödja och respektera skydd för mänskliga rättigheter inom de områden som banken kan påverka och banken söker försäkra sig om att den inte är delaktig i brott mot mänskliga rättigheter. Bankens verksamhetsområde är inom Sverige som har en väl utvecklad lagstiftning som skydd för människors hälsa, miljö och fackliga rättigheter samt myndigheter som effektivt kontrollerar att lagar och föreskrifter efterlevs.

Intressekonflikter och mutor

Att olika parter har skilda intressen är vanligt i affärslivet. Som exempel kan nämnas de olika intressen som finns mellan köpare och säljare, mellan producent och konsument eller mellan företag och anställda. Men intressekonflikter kan bli ett problem när någon har flera olika intressen att tillvarata samtidigt och intressekonflikten i de fallen inte hanteras på ett lämpligt sätt. Banken vidtar därför åtgärder för att identifiera och hantera de intressekonflikter som kan uppkomma. På motsvarande sätt är det viktigt att samtliga medarbetare följer bankens regelverk mot mutor och otillbörlig påverkan för att undvika att komma i beroendeställning till kund eller leverantör. Medarbetare i banken har arbetsuppgifter som innebär kontakt med kunder

eller samarbetspartners. I dessa relationer kan det förekomma gåvor eller andra förmåner. Banken har därför interna regler som syftar till att förhindra att olämpliga metoder används för att påverka beslut. Bankens agerande ska under alla omständigheter vara förenligt med etik och god affärsred. Bankens beslut ska präglas av transparens och ska tåla granskning. Därför får bankens medarbetare inte handlägga eller fatta beslut i ärenden om det finns risk för jäv. I alla beslut ska en försiktighetsprincip tillämpas som innebär avstående från hantering av ärenden vid minsta misstanke om jäv. Förutom gällande lagar och regler samt bankens handledningar ska bankens medarbetare följa de rekommendationer som givits ut av Institutet Mot Mutor.

Klagomål

Sparbanken Syd har ett etablerat system för klagomål. Ytterst ansvarig i banken för klagomålshanteringen är vd. Vd utser klagomålsansvarig, tillika kundombudsman. Kundombudsmannen har det övergripande ansvaret för all hantering av klagomål i banken. Med klagomål avses ett påstående, som en fysisk eller juridisk person framställer till Banken, om missnöje med tillhandahållandet av en investeringstjänst eller en banktjänst (produkter resp. tjänster). Ett enskilt ärende anses som klagomål om någon av tjänsterna tillhandahållits kunden, oavsett om kunden påstått sig lida ekonomisk skada eller inte. Allmänna synpunkter och förslag samt generella missnöjesyttringar anses inte som klagomål liksom ej heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden. Under 2019 har banken mottagit 26 klagomålsärenden.

Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

För att förhindra att banker utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns det omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer både då affärsrelationen inleds och under den tid de varar. Bankens policys, instruktioner, manualer och rutiner tillsammans med utbildning inom området syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås.

Banken kan på så sätt undvika att medverka vid affärer som misstänks ha koppling till brottslig verksamhet och terrorism. Sparbanken Syds policy skapar tydliga riktlinjer, beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas mot penningtvätt och finansiering av terrorism, en form av korruption, i syfte att följa såväl nationella regelverk och av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder som god bankpraxis.

Internationella verktyg i kampen mot korruption

Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara kundrelationer. Det bygger på att vi gör kontroller mot internationella sanktionslistor för att kunna säkerställa att vi känner våra kunder och därmed aktivt bidra i kampen mot korruption. Representation SIMPT, Svensk Institution om Penningtvätt Sparbanken Syd representeras i SIMPT, det Svenska Institutet mot Penningtvätt där syftet är att tillsammans med andra branschexperter, ger vägledning i hur reglerna mot penningtvätt och därmed korruption ska tolkas och tillämpas i den dagliga verksamheten. Arbetet bidrar till en aktiv och hållbar bearbetning i kampen mot penningtvätt.

FN:s Global Compact

Sparbanken Syd följer UN Global Compact grundläggande principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrup­tion för ett ansvarsfullt företagande. Dessa principer baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, ILO:s grundläggande konventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet, Rio-deklarationen samt FN:s konvention mot korruption.

PRI/PRB

Sparbanken Syd följer principles for responsible investments (PRI) och principles for responsible banking (PRB) och arbetar för ett hållbart finansiellt system och bidrar till att uppnå FN:s globala hållbarhetsmål och Parisavtalet.

EU:s handlingsplan för hållbara finanser

Sparbanken Syd kommer implementera EU:s handlingsplan för hållbara finanser under 2020. Banken kommer i enlighet med taxonomiförordningen och disclosureförordningen arbeta för att omdirigera kapitalflöden mot hållbara alternativ och främja transparens för att öka attraktiviteten för hållbara investeringar.

TCFD

Sparbanken Syd kommer från och med 2020 att rapportera klimatrelaterade upplysningar enligt de rekommendationer som utgivits av Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Leverantörer och partners

Sparbanken Syd är en lokal sparbank med ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings- och utbildningstjänster. Vår inköpsprocess är utformad så att den kan tillämpas vid alla olika typer av inköp, oavsett om köpet genererats utifrån interna eller externa behov. Processen har skapats med avsikt att vara

oberoende av organisatorisk tillhörighet och är flexibel nog att användas för både produkter och tjänster. Bankens olika enheter äger alla leverantörsavtal och alla leverantörer följs upp, främst via löpande dialog och revision, gällande hur överenskomna åtaganden efterföljs. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (new product approval process). Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp. Samarbetet med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har fortsatt under 2019 genom daglig drift och genom ett antal viktiga projekt såsom Mifid II, Betaltjänst­direktivet PSD2 och GDPR. Utöver samarbetet med SDC A/S har vi viktiga samarbetspartners i form av Tieto, Landshypotek, DNB, SBAB, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Samarbetet med SBAB avser bolånefinansiering och sades under 2017 upp. Sparbanken utreder nu framtida alternativa lösningar avseende bolånefinansieringen.

Riktlinjer och policys

Samtliga policys fastställs av styrelsen och övriga styrdokument av bankledningen. Sparbanken Syd har ett antal interna styrdokument som berör bankens hållbarhetsarbete och som uppdateras och fastställs årligen av bankens styrelse och som alla medarbetare arbetar efter.

- Hållbarhetspolicy
- Etikpolicy
- Kreditpolicy
- Policy för riskhantering
- Säkerhetspolicy
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Informations- och insiderpolicy
- Ersättningspolicy
- Instruktion för visseblåsning
- Sponsringspolicy
- Riskpolicy
- Kreditbeslut och kreditdelegering
- Instruktion för finansverksamheten
- Handledning av intern oegentlighet och regelöverträdelse

INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Varje år genomför Sparbanken Syd en väsentlighetsanalys för att identifiera de frågor som är mest väsentliga för sparbanken ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Vart fjärde år genomför Sparbanken Syd en fördjupad intressentdialog för att säkerställa så sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Den fördjupade intressentdialog som genomfördes 2017 ligger till grund för årets väsentlighetsanalys.

Genomförande intressentdialog

Inledningsvis genomfördes en intern workshop med bankens ledningsgrupp. Syftet var att diskutera vilka hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för Sparbanken Syd ur ett strategiskt perspektiv. Utifrån de frågor som bankledningen identifierade samt prioriterade frågor som framkommit under året med andra intressenter, togs ett digitalt frågeformulär via Netigate fram bestående av sex frågor samt möjlighet till fritextsvar inom kategorierna ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet. Det digitala frågeformuläret besvarades av sammanlagt 43 respondenter från grupperna bankens medarbetare, bankens styrelse och bankens huvudmän. Intressenterna fick ange

hur de ser på bankens hållbarhetsarbete inom de olika områdena och vilka frågor de anser vara mest väsentligt att banken arbetar med.

Väsentlighetsanalys

Med utgångspunkt i resultatet från den fördjupade intressentdialogen tillsammans med bankens årliga medarbetarundersökning, bankens verksamhetsplan, övergripande strategi och lag- och myndighetskrav har de frågor som är mycket viktiga för Sparbanken Syd identifierats. Frågorna är identifierade utifrån deras påverkan på bankens intressenter och på hållbar utveckling, både positiv och negativ.

Väsentliga frågor för Sparbanken Syd

De väsentliga frågorna reflekterar de frågor som prioriterats högst av intressenterna samt de frågor som är mest väsentliga för Sparbanken Syd ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Sparbanken Syd har kommit olika långt i arbetet med de väsentliga frågorna och kommer arbeta med samtliga under 2020 tillsammans med våra långsiktiga arbetsområden. Gällande samtliga väsentliga frågor redovisar Sparbanken Syd utifrån GRI Standards ramverk.

GRI-INDEX

STANDARD- UPPLYSNING	INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
102-1	Organisationens namn		5
102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster		5
102-3	Lokalisering av huvudkontoret		5
102-4	Länder där verksamhet bedrivs		5
102-5	Ägarstruktur och bolagsform		5, 6, 38
102-6	Marknadsnärvaro		5, 38
102-7	Organisationens storlek och omfattning		5
102-8	Information om anställda		8, 17, 18
102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja		5, 40
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		40
102-11	Försiktighetsprincipen		*
102-12	Externa riktlinjer som efterlevs		13, 17, 18, 25
102-13	Medlemskap i organisationer		34, 35, 40
102-14	Vd-ord		6
102-15	Påverkan, risker och möjligheter		38, 39, 40
102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder		10, 38, 39, 40
102-17	Riktlinjer för etiska frågor		38, 39, 40
102-18	Struktur för styrning		5, 9, 10, 11, 38, 39
102-40	Intressentgrupper		26, 27
102-41	Kollektivavtal		17, 18, 39
102-42	Princip för att identifiera intressenter		26
102-43	Metod för intressentdialog		26, 27
102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna		26, 27
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		26, 27
102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar		43
102-47	Frågor som identifierats som väsentliga		26, 27
102-48	Förklaringar till korrigeringar från tidigare redovisningar		
102-49	Förändringar i redovisningen		
102-50	Redovisningsperiod		43
102-51	Datum för senaste redovisning		43
102-52	Redovisningscykel		43
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen		43
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI		43
102-55	GRI-index		42
103-1	Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen		43
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		11
103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		11
EKONOMI			
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde		8, 33
203-2	Skapat indirekt ekonomiskt värde		33, 34, 35
MILJÖ			
302-1	Företagets egen energiförbrukning		36, 37
SOCIALA FRÅGOR			
404-2	Kompetensutveckling		17, 31, 32
405-2	Löneskillnad mellan män och kvinnor i anställningskategori		17, 18

* Sparbanken Syd tillämpar försiktighetsprincipen i enlighet med Global Compact och svensk lagstiftning.

OM REDOVISNINGEN

Sparbanken Syd rapporterar för tredje gången sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) Standard. Bankens första redovisning publicerades 2018-02-17. Syftet är att presentera, mäta och ta ansvar gentemot våra intressenter, både inom och utanför banken, för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling. Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetssammanhang samt fullständighet. Bankens arbetsgrupp för hållbarhet, ledd av hållbarhetsansvarig ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning. Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2018 och har förberetts i enlighet med GRI Standards, nivå Core, samt GRI G4 Sector Disclosures, Financial Services.

Avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningar framgår i redovisningen där det är aktuellt.

Mät- och beräkningsmetoder

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer. Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners. GRI-indexet på sidan 42 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

Vid frågor om redovisningen eller sparbankens hållbarhetsarbete kontakta
Emi Persson, Hållbarhetsansvarig, emi.persson@sparbankensyd.se, 0411-82 21 99.

Sparbanken Syd

www.sparbankensyd.se