

# Hållbarhetsredovisning

2017



Sparbanken Syd



# INNEHÅLL

Sparbanken Syd.....	5
VD och hållbarhetsansvarig har ordet.....	6
2017 i korthet.....	7
Vår vision, mission, affärsidé och värderingar.....	8
Vår affärsmodell.....	9
Strategiska mål.....	10
Långsiktiga arbetsområden och Agenda 2030.....	11
Folkbildning.....	13
Samhällsansvar.....	15
Hushållning med resurser.....	18
Uppföljning arbetsområden och Agenda 2030.....	19
Våra intressenter och väsentliga frågor.....	20
Hållbart bankerjudande.....	23
Ekonomisk stabilitet.....	25
Initiativ för hållbar utveckling.....	26
Bankens egen klimatpåverkan.....	28
Organisation och styrning.....	30
Väsentlighetsanalys.....	33
GRI Index.....	34
Om redovisningen.....	35







# SPARBANKEN SYD

Sparbanken Syd är landets äldsta och Sveriges enda självständiga äkta sparbänk. I närmare 200 år har vi levt och verkat och även om mycket har förändrats i samhället sedan dess är vårt syfte detsamma än idag, nämligen att främja sparande och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken.

Som äkta sparbänk har vi inga ägare eller utdelningskrav utan vårt överskott återinvesteras till gagn för en hållbar utveckling genom investering i tjänster som skapar värde för våra kunder och förverkligande av goda idéer som bidrar till en hållbar tillväxt. Istället för ägare har vi 60 huvudmän som representerar sparbankens kunder. Huvudmännen tillsätter i sin tur sparbankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Det är styrelsen som utser VD, som i sin tur ansvarar för den löpande verksamheten.

## Vår frihet är våra kunders fördel

Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige vilket innebär att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden. Vi är en fullservicebank och vår huvudsakliga kundgrupp är privatpersoner samt mindre ägarledda företag. Utöver traditionella banktjänster tillhandahåller vi familjerättsjurister som hanterar allt från

arvsfrågor till köpeavtal samt försäkrings-specialister som kan hjälpa våra kunder i den snåriga marknaden.

## Mot strömmen

Digitala tjänster löser de flesta av kunders vardagliga bankärenden men det finns tillfällen i livet då personliga möten med sin bankrådgivare känns viktigt. Vi vill ge våra kunder möjlighet att själva välja om de vill träffa oss via våra digitala kanaler eller på något av våra kontor. När tendensen i samhället är att fler och fler banker distanserar sig från personlig kontakt med sina kunder väljer vi att göra precis tvärtom. Vi fortsätter att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så vi kan möta våra kunder där de önskar. Det viktiga är att våra kunder upplever den personliga kontakten oavsett om de hanterar sina bankärenden digitalt eller via något av våra kontor. Idag bedriver vi vår verksamhet via åtta kontor i Simrishamn, Malmö, Tomelilla, Kivik, Borrby, Lomma och vårt huvudkontor i Ystad. 2017 togs beslut om att öppna ytterligare ett kontor, denna gång i Kristianstad vilket blir sparbankens tredje nya kontor på tre år.

# VD OCH HÅLLBARHETS- ANSVARIG HAR ORDET

Vad betyder hållbarhet för en sparbank? Varför är det viktigt och hur ser framtiden ut?

## Den moderna sparbanksidén

**Hushållning av resurser och en hållbar ekonomisk livsstil har alltid varit en naturlig del av sparbankens verksamhet. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas även sociala och miljömässiga. Man kan säga att sparsamhet – såväl med pengar som med andra resurser – är en del av vårt DNA.**

Vi är folkbildare och samhällsbyggare i Sparbanken Syd. Att inte ha vinstmaximering till ägare som utgångspunkt skapar möjlighet att ärligt och uppriktigt sätta kund- och samhällsnytta främst, vilket är långt ifrån självklart i alla verksamheter. Det innebär inte på något sätt att lönsamhet är oviktigt – tvärtom – det är hela förutsättningen för vår existens. Men de bakomliggande drivkrafterna springer ur olika mål och det är en väsentlig skillnad. Att hushålla med såväl de egna som gemensamma resurser är

en viktig del av den ursprungliga sparbankstanken. Vi är stolta över att föra den tanken vidare och utveckla den på ett sätt som passar dagens bankkunder. Sparbanken Syd fortsätter därför att utveckla produkter och vår rådgivning till kunderna på ett sätt som stöder en hållbar utveckling för både hushållen och samhället. Vi ska fortsätta göra banklivet enkelt för våra kunder och vara ett hållbart och långsiktigt alternativ på den svenska bankmarknaden.

Att vara en del av ett företagande där samhällsnytta ligger till grund för affärsidén – det kallar jag ett meningsfullt uppdrag.



**Susanne Kallur**  
Verkställande direktör

I Sparbanken Syd arbetar vi för att vi göra banklivet enkelt för våra kunder, samma sak gäller för vårt hållbarhetsarbete. Bankens arbete med hållbarhet grundar sig i den ursprungliga sparbanksidén vars syfte var att främja sparande, sprida kunskap och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken.

Att Sparbanken Syd ska skapa samhällsnytta är en självklarhet, det är till och med reglerat i sparbankslagen. Bankens hållbarhetsarbete fokuserar på de områden där vi har störst möjlighet att göra en positiv skillnad. Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi under året identifierat tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för banken att arbeta med, det har vi gjort i snart 200 år. Vi

är övertygade om att hushållning med resurser och omställning till en hållbar livsstil är avgörande för att uppnå en hållbar samhällsutveckling. Med utgångspunkt i en hållbar privatekonomi har vi som sparbank en unik möjlighet att inspirera till en hållbar livsstil genom att belysa möjligheter och främja lösningar i vardagen som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår miljö.

Hållbarhet är en lönsam framtidsaffär, för banken, våra kunder, vårt samhälle och vår planet.



**Emi Persson**  
Hållbarhetsansvarig

# ÅRET I KORTHET

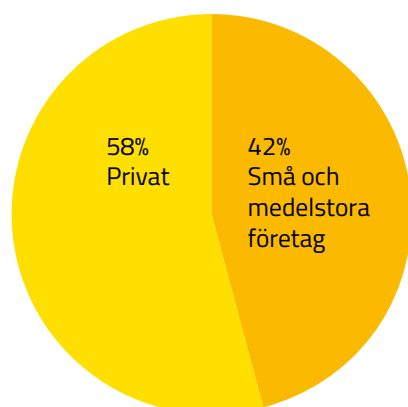


Verksamhetsår  
**191**

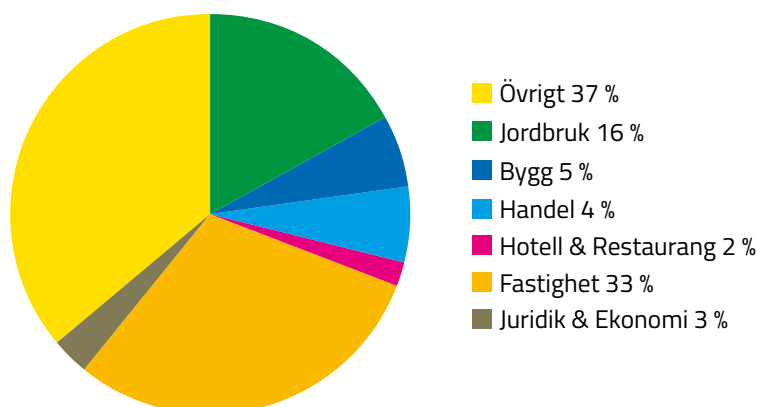
Årets rörelseresultat  
uppgick till **37 mkr** (8 mkr)

Affärsvolymen ökade  
och uppgår till **34 mdr** (31 mdr) **10 %** (11 %)

Fördelning total affärsvolym



Fördelning företagsutlåning

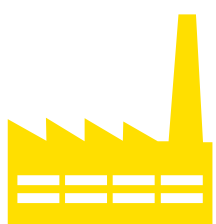


**157**

medarbetare, varav  
103 kvinnor och 54 män

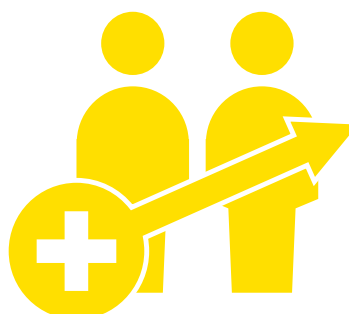


**50 000**  
privatkunder



**11 000**  
företagskunder

**2 200** nya privatkunder  
**315** nya företagskunder



Beslut om nytt  
kontor i Kristianstad

# VÅR VISION, VÄRDEGRUND OCH AFFÄRSIDÉ

Vår affärsidé utgår från den ursprungliga sparbanksidén, att främja sparande, sprida kunskap och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken. Värde för våra kunder, ansvarsfull bankverksamhet och förverkligande av goda idéer skapar en långsiktig strategi för fortsatt tillväxt. Vår kultur genomsyras av våra kärnvärden engagemang och resultatfokus, vilka manifesteras genom ansvarstagande, riskmedvetenhet och affärsmässighet.







## VÅR AFFÄRSMODELL

Som äkta sparbanksbank har vi inga ägare eller utdelningskrav. Utan vinstmaximering till ägare som utgångspunkt skapas möjlighet att ärligt och uppriktigt sätta kundnytta främst.

En sparbanksbank är en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Några av inslagen i sparbankslagen är att vi istället för ägare har 60 huvudmän som representerar bankens kunder och att vårt överskott återinvesteras i vårt samhälle. Vår demokratiska företagsform ökar vår styrka och möjlighet att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken är en cirkulär ekonomi där våra kunder investerar i oss och vi återinvesterar i våra kunder, deras verksamheter och närmiljö. Inget kapital går till spillo eller delas ut till ägare. Detta kretslopp bidrar till en positiv utveckling och bygger en stabil och långsiktig tillväxt, såväl för sparbanksbanken, våra kunder som för vårt samhälle. Vi arbetar aktivt för att inspirera och vägleda

våra kunder så att utveckling kan ske på ett hållbart sätt. En sådan utveckling och tillväxt ska inte skada jorden, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden. Detta tillämpas såväl i förhållande till våra kunder, myndigheter och samhället i övrigt som för sparbanksbankens egen utveckling. Hur vi arbetar med detta i praktiken kan ni läsa mer om i denna redovisning.

# STRATEGISKA MÅL

Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete.

Expansion sker genom att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så vi kan möta våra kunder där de önskar. Våra huvudsakliga målgrupper är privatpersoner och mindre ägarledda bolag. Genom att vara attraktiva för privatpersoner som delar våra värderingar och värdesätter en personlig relation främjar vi sparande och hållbar ekonomi, och genom finansiering av företag bidrar vi till tillväxt.

## Strategiskt hållbarhetsarbete

Precis som sparbankens övergripande strategi grundar sig vårt hållbarhetsarbete i den ursprungliga sparbanksidén vars syfte var att stimulera till sparande och möjliggöra tillväxt genom kunskapspridning och initiativ för en hållbar ekonomisk livsstil. I linje med detta åtagande verkar Sparbanken Syd alltjämt för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

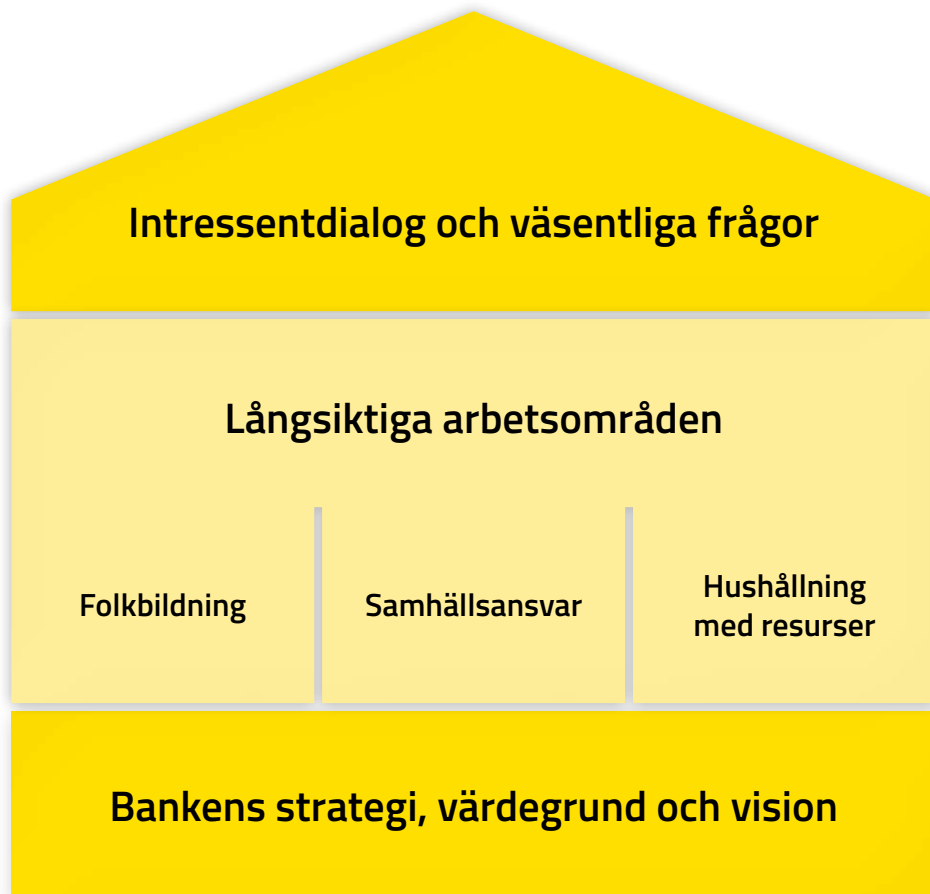
Detta är en grundtanke som har genomlyst vår verksamhet under alla år.

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi under 2017 tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger vårt långsiktiga hållbarhetsarbete, folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

Tillsammans med sparbankens styrdokument utgör våra arbetsområden, vår vision och våra kärnvärden basen för vårt långsiktiga hållbarhetsarbete. Dialogen med våra intressenter är en värdefull del i att löpande identifiera och prioritera sparbankens väsentligaste hållbarhetsfrågor.

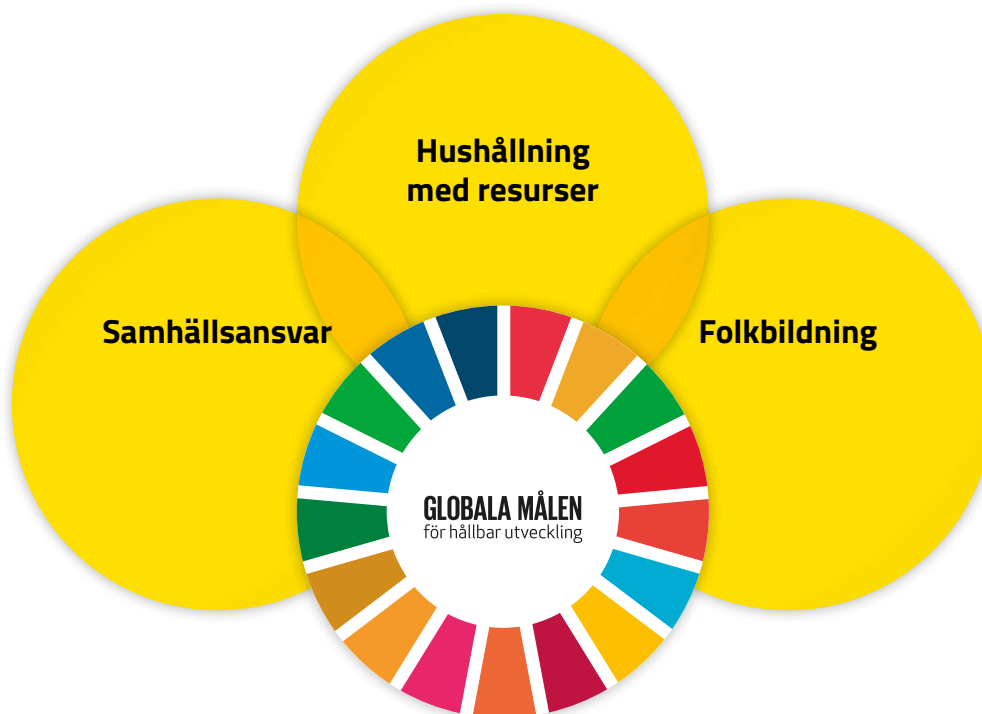
## Hållbar styrning

Ytterst ansvarig för sparbankens hållbarhetsarbete är vår VD. Bankledningen, under ledning av VD, fastställer den övergripande strategiska riktningen av hållbarhetsarbetet, inom ramen för våra tre strategiska arbetsområden vilka fastställts av bankens styrelse. 2015 antog bankens styrelse en hållbarhetspolicy som beskriver viljeriktningen för vårt hållbarhetsarbete och ger beslutsfattare och medarbetare vägledning



i det dagliga arbetet. Hållbarhetspolicyn slår fast att hållbarhet ska genomsyra sparbankens löpande affärsverksamhet och att inom ramen för bankens kärnverksamhet bör hållbarhetsrisker beaktas med utgångspunkt i hållbarhetsbegreppets tre dimensioner - den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. För Sparbanken Syds del innebär det att banken och dess medarbetare genom vår gemensamma verksamhet ska föregå med gott exempel. 2014 rekryterades en strateg inom hållbar tillväxt för att ytterligare höja medvetenheten inom området. Under 2017 har vi förstärkt organisationen med en hållbarhetsansvarig med uppdraget att operativt styra, samordna och följa upp hållbarhetsarbetet. En gång om året rapporterar hållbarhetsansvarig om utvecklingen för bankledningen

och styrelsen. Hållbarhetsansvarig leder sparbankens arbetsgrupp för hållbarhetsfrågor vilken ansvarar för att säkerställa att banken löpande identifierar och adresserar de frågor inom området som är relevanta för sparbankens verksamhet. Arbetsgruppen består av representanter för de centrala funktionerna för compliance, HR, fastighet och säkerhet, affärsutveckling samt strateg för hållbar tillväxt. Arbetsgruppen verkar brett inom sparbanken där varje kontor och enhet har en ambassadör som representant. Ambassadörernas roll är att kommunicera och förankra sparbankens hållbarhetsarbete samt att fungera som en länk mellan arbetsgruppen och övriga organisationen. Arbetsgruppen har sammanträtt 11 gånger under året.



# LÅNGSIKTIGA ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030

## Folkbildning

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

## Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer skapar vi en positiv samhällsutveckling.

## Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

## Agenda 2030

FN:s generalförsamling antog 2015 en resolution, Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling, som innehåller en 15-årig agenda för långsiktigt hållbar ekonomisk, social och miljömässig utveckling. Agenda 2030 består av 17 mål och 169 delmål som syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, att främja fred och rättvisa och att lösa klimatkrisen. Den svenska regeringens ambition är att Sverige ska vara ledande i genomförandet av FN:s Agenda 2030 för hållbar utveckling. För att nå de uppsatta målen krävs det att kommuner, samverkansorgan och statliga myndigheter verkar och samråder med näringslivet, arbetsmarknadens parter och civilsamhället för ett genomförande av agendan på lokal, regional och nationell nivå. För Sparbanken

Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan. Vi vill synliggöra hur vårt arbete är en del av en gemensam ambition och att vi tillsammans kan göra skillnad. Vid styrelsens årliga strategidagar 2017 genomfördes en utbildning för styrelsens ledamöter om hur företag och organisationer kan integrera Agenda 2030 i sin verksamhet. Därefter har vi analyserat den egna affären i relation till FN:s hållbarhetsmål för att identifiera hur målen är kopplade till vår verksamhet och hur vi kan knyta sparbankens arbete till den internationella agendan. I bankens måluppföljning på sida 19 illustrerar vi hur sparbankens långsiktiga arbetsområden är en del i arbetet mot Agenda 2030 målen.







# FOLKBILDNING

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

När Sparbanken Syd grundades för snart 200 år sedan var vårt huvuduppdrag att möjliggöra för människor att med små medel spara inför framtiden. Allmänhetens kunskap kring privatekonomi var låg och vår uppgift handlade i hög grad om folkbildning. Vårt uppdrag som folkbildare har sedan dess omformats och moderniserats i takt med samhällsutvecklingen. När människors behov och livsmål förändras breddas även bankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala frågor vävs samman. När vi idag axlar det moderna sparbanksuppdraget gör vi det via våra digitala kanaler såväl som skolor, studiecirklar, byalag och föreningar etc.

## Ekonomisk folkbildning

I Sparbanken Syd vet vi att god ekonomisk kunskap i samhället är avgörande för att skapa en stabil ekonomisk utveckling. Ett samhälle med hög ekonomisk förståelse gagnar konkurrensen, innovationen och produktutvecklingen på den finansiella marknaden genom att efterfråga nya produkter och tjänster. Ekonomiskt medvetna individer, familjer och företag bidrar också till en positiv samhällsutveckling. Våra rådgivare, jurister och försäkringsspecialister har en bred kunskap om frågor som är aktuella för både privatpersoner och företag. I en tid med snabba förändringar på bostadsmarknaden, komplicerade pensionssystem, sms-lån och en uppsjö av aktörer på den finansiella marknaden vill vi ge människor en bättre möjlighet att klara de ökade kraven från samhället och fatta kloka ekonomiska beslut.



## Solel Syd

Sverige är i dagsläget näst sämst i Europa på att använda solel. Endast 0,1 procent av de svenska hushållens el kommer från solen, i jämförelse med exempelvis Tyskland där sju procent av landets elproduktion kommer från solljus. Förutsättningarna för solel i Sverige har dock aldrig varit bättre, vi har en välbeprövad teknik och priset för utrustning har sjunkit med 80 procent på åtta år. Sveriges riksdag har satt ambitiösa mål för ökad användning av förnyelsebar energi och på sikt ett fossilfritt Sverige.

För att åstadkomma ett skifte till solel i Sverige tror vi det är viktigt att företag, kommuner och enskilda aktörer arbetar tillsammans. 2016 tog vi därför initiativ till Solel Syd som är ett samarbetsprojekt mellan Sparbanken Syd, Villaägarföreningen, Ystads kommun, Rotary St: Petri och Svarte Byalag. Syftet med projektet, som löpt under 2017 är att genom informationskvällar, öppna möten och digitala kanaler sprida kunskap och bidra till att öka egenproduktionen av solel i Skåne.

## Delningsekonomi

För att uppnå en hållbar samhällsutveckling och en hållbar ekonomisk livsstil behöver vi förändra vårt sätt att konsumera och där spelar delande av resurser en viktig roll. Delningsekonomi är inget nytt fenomen men har under de senaste åren utvecklats i snabb takt då den digitala utvecklingen har möjliggjort för fler än någonsin att nyttja befintliga resurser mer effektivt genom att göra dem tillgängliga för delning. Den delningsekonomin fungerar självreglerande genom användarna som garanterar kvalitet och den innebär en resursoptimering av tjänster och kapital. Det är i grunden en förtroendeekonomi där tillgångarna är tillit och tid och den har potential att generera både sociala, ekonomiska och miljömässiga vinster. För att sprida kunskap kring hur delningsekonomi i dess olika former fungerar, och hur detta kan bidra till en hållbar utveckling arrangerade Sparbanken Syd, tillsammans med Malmö Stad, Form/Design Center och Skanska under hösten en föreläsningsserie i ämnet. Serien bestod av sex föreläsningstillfällen, där allt från hur vi bygger framtidens städer till hur privatpersoner kan ta del av delningsekonomin fördelades diskuterades.

## We\_change

Sparbanken Syd är partner till We\_change som är Sveriges största hållbarhetsatsning för ungdomar. We\_change arbetar för att ungdomar ska lära sig mer om hållbarhet och FN:s globala hållbarhetsmål. Varje år arrangeras en Sverigeturné där ungdomar får träffa företag, organisationer och kommuner som berättar om hur de arbetar med frågorna och genomför workshops tillsammans med eleverna för att öka deras intresse och kunskap. Sparbanken Syd har de senaste tre åren medverkat vid träffen i Malmö där gymnasieelever från flera skånska kommuner bjuds in för att diskutera hållbarhetsfrågor.

## Vet du att?

Sverige är näst sämst i Europa på att använda solel. Endast 0,1 procent av de svenska hushållens el kommer från solen, i jämförelse med exempelvis Danmark som har liknande solförhållanden men som ligger långt före med 2,5 procent solel av den totala elproduktionen. Både privatpersoner och företag kan söka investeringsstöd för solesystem via Länsstyrelsen.

## Prioritering 2018

*Sparbanken Syd ska fortsätta utveckla uppdraget som modern folkbildare och sprida kunskap som skapar nytta för människor och miljön.*



# SAMHÄLLSANSVAR

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.

## Ansvar för våra medarbetare

Vårt samhällsansvar börjar med vårt ansvar för bankens medarbetare. Våra medarbetare ska trivas med sitt arbete och vara stolta över sin arbetsplats. Vi arbetar aktivt för att skapa en inkluderande kultur som speglar mångfalden i samhället och bland våra kunder.

Sparbanken Syd hade vid årsskiftet 2017-2018 157 medarbetare varav 152 tillsvidareanställda. Våra medarbetare är den viktigaste resursen för att nå våra mål. Därför arbetar vi med att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens och att skapa möjligheter för utveckling på kort och lång sikt. Med utgångspunkt i våra kärnvärde Engagemang och Resultatfokus arbetar vi aktivt med utveckling av vårt arbetsgivarvarumärke. Hos oss ska varje medarbetare känna sig delaktig och ha ett eget utrymme för att ta ansvar. Under 2017 har vi lagt mer fokus på involvering och delaktighet i verksamhetsplaneringen och diskuterat vår vision, mission, mål och våra kritiska framgångsfaktorer. Alla har fått möjlighet att påverka de aktiviteter vi behöver genomföra för att nå de resultatmål vi har satt upp, och hur vi kan agera på dem genom våra kritiska framgångsfaktorer, sk "gula pucker". Under 2018 kommer vi ta ytterligare ett steg i att ge förutsättningar för delaktighet och påverkan genom ett nytt verktyg för medarbetarundersökning. Vår medarbetarundersökning har även tidigare varit ett värdefullt verktyg i att utveckla arbetsförutsättningar och arbetsmiljö. Det nya verktyget kommer dessutom att ge snabbare återkoppling, tydligare ägande och mandat till chef och medarbetare att agera och påverka, samt möjliggöra uppföljning på vissa frågor och i vissa grupper mer frekvent.

## Kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbild-

ningsinsatser. Introduktion av nya medarbetare är ett första steg i att säkra kompetens och är en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och stanna i banken. Under 2017 har vi arbetat för att förbättra introduktionen genom att ha bättre struktur och stöd och också genom att anordna introduktionsdagar med syftet att lära sig mer om banken, vår historia och strategi, få träffa VD och andra i ledande befattningar och skapa ett internt nätverk med andra nyanställda. Kompetensutveckling under anställning säkras framförallt i de utvecklingssamtal som alla medarbetare har med respektive chef. Utifrån de mål och uppgifter medarbetaren har det kommande året görs planen för kompetensutveckling och kan innefatta allt från en årlig kunskapsuppdatering, att man får lära sig nya arbetsuppgifter eller vara del i ett projekt, till en mer traditionell utbildning.

## Jämställdhet och mångfald

Ökad jämställdhet ger bättre förutsättningar att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter. Alla ska ges likvärdiga chanser att få anställning, och alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. Bankens policy för jämställdhet grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund. I enlighet med lagstadgade krav upprättar banken årligen en jämställdhetsplan där bankens övergripande arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras. Under 2017 har vi aktivt arbetat för större mångfald i rekryteringar för att spegla mångfalden i samhället och bland våra kunder.

## En frisk arbetsplats

I Sparbanken Syd respekterar och tror vi på individens kompetens och förmåga vilket återspeglar sig i vårt sätt att arbeta med arbetsmiljöfrågor. En god hälsa och arbetsmiljö lönar sig såväl mänskligt som ekonomiskt för både medarbetare och banken. Målet med Sparbanken Syds arbetsmiljöarbete är att ständigt arbeta för att förbättra den fysiska och psykosociala arbetsmiljön så att arbetsförhållandena främjar hälsa, motivation och arbetsglädje i

## Vet du att?

Sparbanken Syds styrelse består till 42 % av kvinnor. Bankens ledningsgrupp till 42,8 % kvinnor och bankens chefspositioner innehavs till 60,0 % av kvinnor.

## Prioritering 2018

*Sparbanken Syd kommer arbeta för tydligare och mer transparent kommunikation till kunder och intressenter om hållbara alternativ.*





## 2 871 543

kronor delades under 2017 ut i sponsringsbidrag till föreningar och evenemang

arbetet. Arbetsmiljöarbetet ska också resultera i minimerad sjukfrånvaro och minimerat antal arbetsskador och rehabiliteringsärenden. I det dagliga arbetet vilar ett ansvar på varje medarbetare för hälsa och miljö. Det ankommer på var och en att inte enbart följa instruktioner och rutiner, utan också vara uppmärksam på eventuella risker i arbetsmiljön och rapportera dessa till närmaste chef. Dock ligger alltid det yttersta ansvaret för arbetsmiljöfrågorna, både den fysiska och den psykosociala arbetsmiljön, på cheferna.

Sparbanken Syd arbetar systematiskt för att förbättra arbetsförhållanden för alla på olika sätt. Arbetsmiljöarbetet genomförs metodiskt utifrån riskbedömningar och handlingsplaner. Sparbanken Syds arbetsmiljökommitté består av representanter för arbetsgivare och våra lokala fackförbund och de träffas en gång per kvartal. Arbetsmiljökommittén arbetar proaktivt med hälsa och arbetsmiljö och följer även upp arbetsmiljöfrågor, sjukfrånvaro och handlingsplaner som bland annat är baserade på de arbetsmiljöronder som varje år genomförs på alla enheter. Som ytterligare verktyg för hälsa och arbetsmiljö har Sparbanken Syd tillgång till företagshälsovård som är ett stöd vid behov i hälso- eller arbetsmiljöfrågor. Genom företagshälsovården genomförs årligen en webbaserad hälsoenkät och resultatet av denna diskuteras och bearbetas i arbetsmiljökommittén. Vart tredje år kallas även varje medarbetare till en fysisk hälsoundersökning där medarbetaren får hjälp och stöd i att proaktivt arbeta med sin hälsa. Banken ger årligen ekonomiskt bidrag till den interna friskvårdskommittén samt till Syd IF, bankens idrottsförening. I dessa forum sker löpande aktiviteter för att främja medarbetarnas

hälsa. Några av aktiviteterna har varit vandring, yoga, golf, löpning, cykling samt olika former av föreläsningar. Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer och medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. I Sparbanken Syd finns tydliga rutiner i det fall trakasserier skulle förekomma.

### Ersättningar, lön och pension

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Under hösten 2017 gjordes en lönekartläggning för samtliga löner och resultatet visar att vi har löner som uppfyller kraven i jämställdhet för lika lön för lika arbete och har inga osakliga löner i banken. Arbetet med lönekartläggning fortsätter i lika lön för likvärdigt arbete under 2018. Medarbetare i Sparbanken Syd omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. BTP-planen omfattar kompletterande pensionsvillkor, TGL (Tjänstegruppliv) och TFA (Trygghetsförsäkring vid arbetsskada). De kompletterande pensionsvillkoren består av sjukpension, ålderspension, kompletteringspension, särskild efterlevandepension och familjepension. Vår sjukfrånvaro var under 2017 2,92 % (2,80 %) varav 1,10 % (1,21 %) utgörs av korttids-sjukfrånvaro.

## Prioritering 2018

*Implementering av nytt verktyg för medarbetarundersökning som skapar ökade förutsättningar för delaktighet och påverkan.*



## Ansvarsfulla kundrelationer

Kärnan i vår verksamhet är att skapa verklig nytta för våra kunder och vår vision är att vårt mervärde ger marknadens nöjdaste kunder. Vi vill bygga långsiktiga relationer och hjälpa våra kunder skapa en hållbar ekonomi, i vilken sparande och sund kreditgivning har en självklar plats. För att bibehålla våra kunders och omvärldens förtroende är det viktigt att banken agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder. Det är våra kunders förtroende för oss som gör att vi kan bedriva vår verksamhet, transparens och enkelhet ska därför genomsyra relationen till alla våra kunder.

## Vi gör det enkelt

Dagens bankaffär kan upplevas komplicerad och innefattar allt från lån och fondsparande till pension och arvsfrågor. Det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut. Det gäller såväl enkelhet i kontakten med banken och hantering av vardagsökonomi, som enkelhet i rådgivningssamtalet. För att uppnå detta arbetar vi både med utveckling av våra digitala kanaler och tjänster kombinerat med en fortsatt fysisk närvaro och ett personligt bemötande i samtliga kanaler.

## Sparbanken i samhället

Att Sparbanken Syd ska göra samhällsnytta är en självklarhet, det är till och med reglerat i spar-

bankslagen. Som sparbank är vårt syfte att främja en hållbar tillväxt, skapa arbetstillfällen, bidra till ett rikt kulturliv och bredare idrottsliv samt höja människors livskvalitet.

## Sparbanken Syds Stiftelse

Sparbanken Syd har inga aktieägare som kräver utdelning och betalar inte ut några bonusar. I stället delar banken via Sparbanken Syds Stiftelse för tillväxt med sig av bankens överskott till invånare och näringsliv, för att på så sätt stimulera samhällsengagemang, hållbar tillväxt, kultur, ungdomsverksamhet och folkbildning. Stiftelsen har sin egen styrelse som varje år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Stiftelsen prioriterar engagemang som värnar om miljö, mångfald och projekt som kan ge spinoff-effekter och göra andra verksamheter lönsamma. Under 2017 har stiftelsen delat ut 1 265 670 kr till olika projekt och i stipendier till högskolestudenter. Med dessa satsningar vill Sparbanken Syd förverkliga goda idéer som bidrar till utveckling och tillväxt, såväl ekonomiskt, socialt som ekologiskt.

## Sponsring - en positiv kraft i samhället

Sparbanken Syd ska vara en positiv kraft i samhället och bankens sponsring ska främja idrott, kultur och samhällsutvecklande projekt och samtidigt öka kännedomen om banken. Bankens sponsringpolicy beskriver riktlinjerna för sponsringsverksamheten där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Under 2017 fick över 150 föreningar och evenemang tillsammans 2 871 543 kr i sponsringsbidrag från banken.

# 1 265 670

kronor delade Stiftelsen ut till olika projekt och i stipendier under 2017





# HUSHÅLLNING MED RESURSER

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Att hushålla med resurser och främja sparsamhet är för oss ett självklart förhållningssätt. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl sociala som ekologiska. I dagens högteknologiska informationssamhälle har resurshushållning fått en annan innebörd och det har skapats nya förutsättningar.

Sparbanken Syds hållbarhetsarbete fokuserar på de områden där banken har störst möjlighet att göra en positiv skillnad. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för oss att arbeta med, det har vi gjort i snart 200 år. Vi är övertygade om att hushållning med resurser och omställning till en hållbar livsstil är avgörande för att uppnå en hållbar samhällsutveckling. Med utgångspunkt i en hållbar privatekonomi har vi som sparbank en unik möjlighet att inspirera till en hållbar livsstil genom att belysa möjligheter och främja lösningar i vardagen som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår planet. Konsumtionsmönstren har under de senaste årtionden utvecklats mot allt snabbare konsumtionscykler och

ökad klimatpåverkan relaterad till överkonsumtion. Samtidigt blir vi konsumenter alltmer medvetna om vår konsumtions negativa effekter på miljön. Många människor har värderingar som handlar om att leva hälsosamt, främja sociala relationer eller leva miljövänligt men trots dessa värderingar gör vi i vardagen ofta precis tvärtom.

I vardagsstressen och livspusslandet sätter vi värderingarna åt sidan och tar till enkla lösningar som ofta är både dyrare och mindre miljövänliga. När det handlar om att göra livsstilsförändringar är för många människor den svåraste frågan inte vad man vill göra, eller ens varför, utan hur man kan göra hållbara val utan att de påfrestar de egna ekonomiska resurserna eller tar för mycket tid i anspråk. Resurshushållning i sin bredare bemärkelse, alltså innefattande ekonomiska, såväl som miljö- och sociala resurser är viktig del i Sparbanken Syds framåtriktade arbete. Under 2018 kommer vi lägga fokus på förmedling av kunskap som stöttar privatpersoner i planering av sin privatekonomi, med fokus på hushållning av resurser så att det stämmer överens med deras värderingar, framtidsplaner och prioriteringar.

## Vet du att?

I Sverige slänger vi i genomsnitt 20 % av all mat vi köper. Bättre planering av inköp och matlagning gör att du kan spara pengar och minska koldioxidutsläppen.

## Vet du att?

En genomsnittlig svensk förbrukar ca 198 plastpåsar per år. Sverige har nu infört nya regler för påsar i butik med målet är att minska förbrukningen av plastpåsar.

Flera länder har redan förbjudit användandet av plastpåsar eftersom plast har extremt lång nedbrytningstid då det inte är ett naturligt material, och det kan ta hundratals år för plast att brytas ner i naturen.

*Tips, kom in till banken och hämta en snygg tygpåse istället.*

## Prioritering 2018

*Utveckla digitala verktyg för att förmedla kunskap som stöttar privatpersoner i planering av sin ekonomi, med fokus på hushållning av resurser, såväl ekonomiska som ekologiska.*

# UPPFÖLJNING ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030



Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi under året tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete. För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan. Vi vill på så sätt synliggöra hur vårt arbete är en del av en gemensam ambition för en hållbar utveckling.

ARBETSOMRÅDE	ÅTAGANDE	GENOMFÖRANDE	AGENDA 2030
Folkbildning	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.</i></p> <p>Läs mer på sida 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekonomisk rådgivning och kunskapsförmedling</li> <li>Kunskapsförmedling om solet med fokus på egenproduktion</li> <li>Kunskapsförmedling om delningsekonomi och dess möjligheter</li> <li>Kunskapsförmedling om hållbarhet och Agenda 2030</li> </ul>	 <p>God utbildning för alla Hållbar energi för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Samhällsansvar	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.</i></p> <p>Läs mer på sida 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ansvarsfull bankverksamhet som skapar värde och bygger långsiktig tillväxt</li> <li>Ansvarsfull arbetsgivare</li> <li>Sparbanken Syds Stiftelse</li> <li>Sponsringsverksamhet som en positiv kraft i samhället</li> </ul>	 <p>God utbildning för alla Jämställdhet Hållbara städer och samhällen Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Hushållning med resurser	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.</i></p> <p>Läs mer på sida 18</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enkla och effektiva kundlösningar</li> <li>Rådgivning och kunskapsförmedling</li> <li>Utveckling av digitala tjänster med fokus på resurshushållning</li> <li>Minska bankens egen förbrukning</li> </ul>	 <p>God utbildning för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>

# VÅRA INTRESSENTER OCH VÄSENTLIGA FRÅGOR

Varje dag möter bankens medarbetare intressenter på olika sätt och i olika sammanhang. De frågor som uppfattas som mest väsentliga av våra intressenter tillsammans med bankens medarbetares kunskap är vägledande för vårt hållbarhetsarbete under året.

Genom dialog med våra intressenter skapas förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta utveckla bankens verksamhet i önskad riktning. Våra viktigaste intressenter är de som i störst utsträckning påverkas av och/eller har påverkan på bankens verksamhet: kunder, huvudmän, styrelse, bankledning, medarbetare, samarbetspartners, myndigheter och samhället i övrigt.

2017 genomförde Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog via Netigate för att säkerställa så bankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i linje med

våra intressenters förväntningar. Genom att identifiera våra intressenter och deras viktigaste frågor får vi en bild av vilka områden banken ska fokusera på, vilka processer som finns och vilken information som utväxlas med olika intressentgrupper.

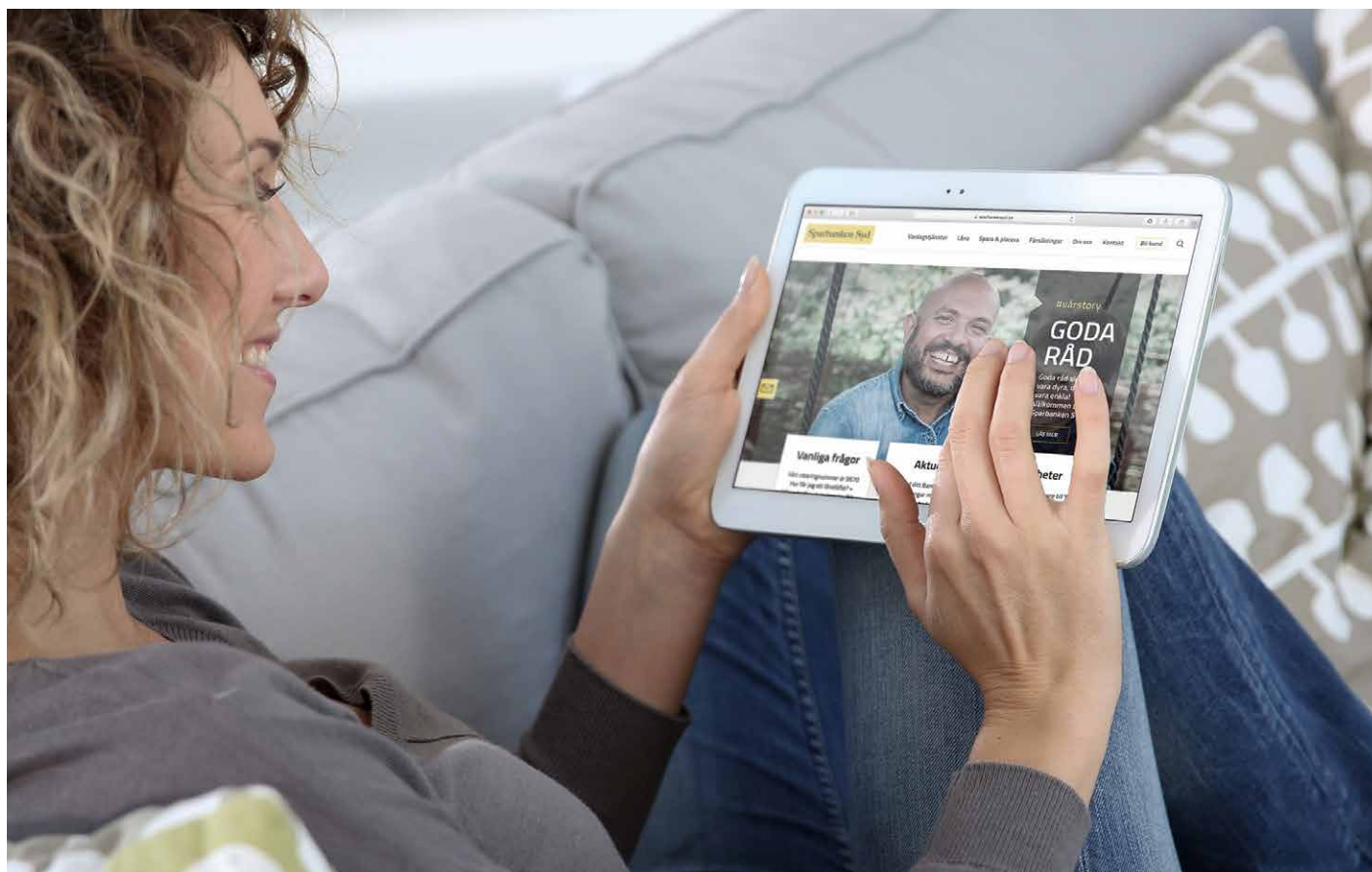
Det finns en samstämmighet hos våra intressenter som värdesätter att banken tar egna initiativ och aktivt verkar för en hållbar utveckling. De värnar även om att banken arbetar för att fortsätta utveckla produktutbudet med fokus på hållbarhet. Vidare är bankens egen klimatpåverkan en viktig

fråga. Utveckling av digitala kundkanaler och tjänster är ytterligare en angelägen fråga bland intressenterna. I följande avsnitt beskrivs dessa frågor närmare, hur vi arbetar med dem, en del av det arbete som gjorts hittills och hur vi kommer arbeta med respektive område under 2018.

Läs mer om  
väsentlighetsanalysen på sida 33

INTRESSENTER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kundmöten</li> <li>■ Kontakt med kundtjänst</li> <li>■ Sociala medier</li> <li>■ Klagomålshantering</li> <li>■ Broschyrer och information på bankens hemsida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Egna initiativ för hållbar utveckling</li> <li>■ Social hållbarhet</li> <li>■ Driftsstabilitet</li> </ul>
Huvudmän	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Undersökning via Netigate</li> <li>■ Sparbanksstämma</li> <li>■ Årliga huvudmannaträffar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Egna initiativ för hållbar utveckling</li> <li>■ Social hållbarhet</li> <li>■ Mångfald</li> <li>■ Driftsstabilitet</li> <li>■ Utveckling av digitala kundkanaler</li> </ul>
Styrelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Undersökning via Netigate</li> <li>■ Styrelsemöten</li> <li>■ Årliga strategidagar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kompetensutveckling</li> <li>■ Social hållbarhet</li> <li>■ Ekonomisk stabilitet</li> <li>■ Minska bankens egen klimatpåverkan</li> <li>■ Utveckling av digitala kundkanaler</li> <li>■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet</li> </ul>
Bankledning	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ledningsgruppsmöten</li> <li>■ Årlig verksamhetsplanering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kompetensutveckling</li> <li>■ Affärsmannaskap</li> <li>■ Ekonomisk stabilitet</li> <li>■ Mångfald</li> <li>■ Produktutveckling med fokus hållbarhet</li> <li>■ Hållbarhetsanalys vid kreditgivning till företagskunder</li> <li>■ Minska bankens egen klimatpåverkan</li> </ul>





INTRESSETER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dagliga avstämningar och interaktion</li> <li>■ Årlig medarbetarundersökning</li> <li>■ Medarbetarträffar och konferenser</li> <li>■ Utbildning</li> <li>■ Återkommande enhetsmöten</li> <li>■ Årliga utvecklingssamtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kompetensutveckling</li> <li>■ Arbetsmiljö och hälsa</li> </ul>
Hållbarhetsambassadörer	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Löpande avstämningar och interaktion</li> <li>■ Undersökning via Netigate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jämställdhet</li> <li>■ Egna initiativ för hållbar utveckling</li> <li>■ Social hållbarhet</li> <li>■ Minska bankens egen klimatpåverkan</li> <li>■ Utveckling av digitala kundkanaler</li> <li>■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet</li> </ul>
Samarbetspartners	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Löpande möten och avstämningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Driftstabilitet,</li> <li>■ Ekonomisk stabilitet</li> </ul>
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medlem i intresseorganisationer</li> <li>■ Dialog med kommuner</li> <li>■ Konferenser och events</li> <li>■ Medlem i branschorganisationer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Egna initiativ för hållbar utveckling</li> <li>■ Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism</li> <li>■ Intressekonflikter och mutor</li> </ul>
Myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagar, regler och förordningar</li> <li>■ Enskilda granskningar</li> <li>■ Ledningsprövning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Regelefterlevnad</li> <li>■ Kompetens</li> <li>■ Transparens</li> </ul>







## VÄSENTLIG FRÅGA

## HÅLLBART BANKERBJUDANDE

Våra kunder blir allt mer intresserade av hållbarhetsfrågor och för hur vi som bank tar ansvar för dessa frågor. För att underlätta för våra kunder att göra kloka val och samtidigt driva på mot en hållbar utveckling ska Sparbanken Syd fortsätta utveckla sitt produkt- och tjänsteutbud med fokus på hållbarhet.

**Ansvarsfull rådgivning**

Ansvarsfull ekonomisk rådgivning är kärnan i Sparbanken Syds verksamhet. Grunden för god rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsplaner. Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige vilket innebär att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden. Gällande regelverk för rådgivningsområdet styr bankens rådgivning och fastställer att bankens rådgivare ska följa god rådgivningssed. Det innebär att rådgivningen ska anpassas efter kundens önskemål och behov och att rådgivaren inte får rekommendera lösningar som inte är lämpliga för kundens individuella förutsättningar. Sparbanken Syds rådgivare är Swedsec certifierade vilket säkerställer en hög kompetens- och kunskapsnivå.

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla befintlig kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. För att säkerställa att medarbetare har den kompetens som krävs arbetar vi med flera samarbetspartners och verktyg. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att bibehålla och utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser.

**Hållbarhet i kreditgivningsprocessen**

Kreditgivning i Sparbanken Syd bygger på tanken att en långsiktigt god kreditkultur baseras på en för oss gemensam värdegrund, som är väl förankrad i vår organisation. Kreditgivning sker i enlighet med

bankens kreditpolicy och präglas av en hög etisk standard där vi aktivt avstår från kreditaffärer som inte ligger i linje med vår etikpolicy eller av annan anledning riskerar att negativt påverka förtroendet för banken. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större. Banken avstår från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas och fossil energi-produktion eller enligt internationell rätt förbjudna vapen.

På företagssidan har vi under 2017 implementerat en hållbarhetsanalys som en integrerad del av affärsbedömningen. Analysen är utformad till att vara ett enkelt stöd för både rådgivare och kund och bidra till att hållbarhet blir en naturlig del i rådgivningssamtalet. Hållbarhetsanalysen synliggör hur företag adresserar och arbetar med hållbarhetsfrågor, vilken påverkan företagets verksamhet har och ger en bild av företagets utvecklingsplaner samtidigt som den bidrar till att minska bankens risk.

Både på privatsidan och företagssidan tar vi från och med 2017 hänsyn till stigande havsnivåer vid kreditgivning till fastighetsköp och nybyggnation. Enligt flera publicerade rapporter, bland annat "Stigande havsnivå – konsekvenser för fysisk planering" av Länsstyrelserna i Skåne och Blekinge bör södra Sverige förbereda sig på ca en meters havsnivåhöjning år 2100 och att högvatten i framtiden blir högre än dagens. Även stormar och oväder beräknas bli kraftigare. Detta innebär att områden tillfälligt kan översvämmas men också att platser permanent kan hamna under vatten. Genom att ta hänsyn till stigande havsnivåer i kreditgivningsprocessen minskar vi både bankens och kundens risk.

**Utveckling av produkter, tjänster och nya kundkanaler**

Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler kan hjälpa oss att spara på de resurser som finns, både ekologiska, sociala och ekonomiska och är en viktig

*Vet du att?*

I Sparbanken Syd är hållbarhetsanalys en integrerad del av affärsbedömningen och en naturlig del av rådgivningssamtalet. Både på privatsidan och företagssidan tar vi från och med 2017 hänsyn till stigande havsnivåer vid kreditgivning till fastighetsköp och nybyggnation.

**Prioritering 2018**

*Rådgivningsmöten via video, ett bra sätt för de kunder som vill se sin rådgivare under mötet utan att behöva resa till ett kontor.*



del i vår strävan mot en hållbar framtid. Sparbanken Syd arbetar aktivt med att utveckla vårt erbjudande i en hållbar riktning. I samtal med kunder och partners får vi insikt om önskemål, behov och möjligheter vilket tillsammans med kompetensen och kunskapen hos våra medarbetare styr vårt utvecklingsarbete. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (new produkt approval process). Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp.

### Miljölån

I slutet av 2016 lanserade vi ett Miljölån och kan som en av få banker erbjuda våra kunder detta. Med Miljölånet vill vi bidra till att investeringar görs inom miljöfrämjande åtgärder, genom att ge våra kunder bättre lånevillkor.

Med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr kan lånet användas till miljöinvesteringar, som är energi- och/eller koldioxidbesparande, t ex installera berg-/jordvärme, ny värmepanna el utbyte av olja/direktel till annan värmekälla, tilläggsisolera för energibesparing, solenergi, vindkraft, nya energisnåla fönster, nytt miljögodkänt avlopp, nya energisnåla hushållsapparater. Under 2017 har vi beviljat ca 5 917 000 kr. Miljölånet har inte än fått det genomslag vi önskar och kommer vara ett fokusområde för banken även under 2018.

### Hållbart fondutbud

Från och med 2017 kan vi via vårt eget fondtorg erbjuda 15 nya fonder med hållbarhetsprofil. Fonderna kommer från olika leverantörer som alla valt att lägga extra resurser på hållbarhet och dedikerat specifika personer för hållbarhetsarbetet. Under 2017 har våra kunder investerat ca 5,5 mkr i våra fonder med hållbarhetsprofil. För att göra det ännu

enklare för våra kunder att välja hållbart kommer vi under 2018 att lansera tre fondportföljer i tre olika risknivåer innehållande enbart fonder med hållbarhetsprofil.

### Digitala kundkanaler och tjänster

Digitaliseringen genomsyrar idag hela vårt samhälle – och har förändrat det i grunden. Internet och datorer har under flera år vävts in i bankens verksamhet och är idag grundläggande i allt från intern styrning till kundkontakt. Numera har våra kunder möjlighet att träffa oss fysiskt eller sköta hela sin bankaffär digitalt.

Genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter till ökad resurshushållning samtidigt som vi hanterar dess risker bidrar vi till en hållbar utveckling och minskad klimatpåverkan. Under 2017 har vi utvecklat flera digitala tjänster. Vi har förbättrat vår kundkorrespondens och styrt om till att skicka digitalt i stället för postalt. Numera har vi möjlighet att lägga kundhandlingar och avtal via Internetbanken där kunden kan godkänna avtalen digitalt med BankID. Vi har möjliggjort hantering av elektroniska fakturor (e-faktura) i Mobilbanken så att fler kan ersätta pappersfakturor. Samtliga av bankens broschyrer finns nu i pdf, vilket innebär att vi kan skicka material till kunderna digitalt istället för i pappersform. I det dagliga arbetet eftersträvar vi i möjligaste mån att använda oss av elektroniska checklistor istället för i pappersform. När vi medverkar vid kundträffar använder medarbetarna sig av läsplattor för att direkt notera kundens kontaktuppgifter istället för att använda pappersformulär. Under 2018 är flera spännande projekt på gång, vi lanserar bland annat en digital nykundsprocess som möjliggör för privatpersoner att bli kunder i banken utan att kontakta banken eller ta sig till ett kontor. Vi lanserar även rådgivningsmöten via video, ett bra sätt för de kunder som vill se sin rådgivare under mötet utan att behöva resa till bankkontoret.

## Prioritering 2018

*Lansera fondportföljer i tre olika risknivåer innehållande enbart fonder med hållbarhetsprofil.*



## VÄSENTLIG FRÅGA

## EKONOMISK STABILITET

Genom ekonomisk tillväxt och stabilitet ökar Sparbanken Syds styrka och förmåga att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken Syd ska vara en ansvarsfull aktör på bankmarknaden och bidra till en hållbar samhällsutveckling bland annat genom att vara en bank med stabila finanser, sund kreditgivning och ansvarsfull rådgivning. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret, en hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund. Sparbanken Syd är en sparbank med små- och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större.

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via vår stiftelse. Genom vår finansiering till mindre ägarledda företag bidrar vi till tillväxt och ökad sysselsättning.

2017 uppgick bankens rörelseintäkter till 280

mkr (311 mkr) och rörelsekostnaderna före kreditförluster uppgick till 248 mkr (299 mkr). Bankens rörelseresultat uppgick till 37 mkr (8 mkr), vilket är en ökning med 30 mkr jämfört med 2016.

Den totala affärsvolym ökade med 3 053 mkr och uppgår till 34 299 mkr. Kreditförlusterna uppgick till en återvinning om 5 mkr (4 mkr). Sparbanken Syds vinst för 2017 uppgick till 29 899 057 kr och fördelades med 1 000 000 kr i avsättning till Sparbanken Syds stiftelse och resterande återinvesterades i verksamheten.

## Vet du att?

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via bankens stiftelse.

## RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL

Rörelseresultatet efter schablonskatt  
i % av genomsnittligt eget kapital

2017	2016	2015	2014	2013
2,5 %	0,5 %	0,9 %	2,3 %	5,5 %

Prioritering  
2018

Fortsätta vår tillväxt i god sparbankensanda med bibehållen finansiell ställning och sund kreditgivning.

## VÄSENTLIG FRÅGA

EGNA INITIATIV FÖR  
HÅLLBAR UTVECKLING

Att ta sig an världens stora utmaningar kan tyckas falla utanför ramarna för den traditionella bankverksamheten - men samtidigt ligger det i linje med vårt sparbanksuppdrag.

*Vet du att?*

Tillväxt Syd och Sparbanken Syds tillväxtskolor har bidragit till att skapa över 250 arbetstillfällen genom att stötta och utveckla små och medelstora företag i Skåne.

Sparbanken Syd står varje år som initiativtagare och medverkande vid evenemang som uppmärksammar tillväxt, miljö och socialt engagemang. Vi gör skillnad där vi verkar och genom samarbeten, nätverk och gemensamma branschinitiativ är vi även del i en större gemenskap som tillsammans arbetar för en hållbar utveckling.

**TILLVÄXTDAGEN** anordnas, sedan 2004, årligen av Sparbanken Syds Stiftelse. Till Tillväxtdagen bjuds lokala företagare och entreprenörer in för att prisas och hyllas mottagarna av årets Tillväxtpris. Priset delas ut till näringslivsprojekt som präglas av nytänkande och lokal tillväxtpotential och består av Årets Tillväxtpris samt Årets Nytänkare. Priserna kan gå till enskilda personer, företag, föreningar eller organisationer, vem som helst kan nominera en potentiell pristagare och vid beslut om pristagare läggs stor vikt vid frågor som etik, moral, kvalitet och miljö.

**STORA IDROTTSDAGEN** är ett årligt evenemang där Sparbanken Syd tillsammans med lokala partners premierar och hyllar enskilda idrottare, eldsjälar och föreningar i sydöstra Skånes blomstrande idrottsvärld. Här lyfter vi fram de framgångsrika lagen och idrottsstjärnorna såväl som de genuina

eldsjälar som sällan syns i rampluset men ändå betyder så mycket för föreningarnas arbete.

**FRITIDSBANKEN** är ett svenskt koncept för att organisera gratis utlåning av sport- och fritidsutrustning. Det fungerar som ett bibliotek fast med sport- och fritidsprylar där man kan låna utrustning för en aktiv fritid, som t ex skidor, skridskor, inlines, flytvästar, snowboards och mycket mer. På så sätt får fler människor tillgång till lek och fritid genom motion och hälsa och samtidigt bidra till minskad konsumtion och klimatpåverkan. Den första Fritidsbanken öppnades 2013 i Deje, Forshaga kommun och därefter har allt fler kommuner följt efter. Gemensamt för alla Fritidsbanker är, förutom namnet, själva värdegrunden där Alla får låna. Allt är gratis och Miljön står i fokus genom smart återbruk. Hösten 2017 bestämde sig Malmö Stad för att öppna kommunens första Fritidsbank och Sparbanken Syd stöttade initiativet genom att ordna insamling av utrustning via alla bankens kontor, där allt från skidor till fiskeutrustning samlades in till förmån för Fritidsbanken.

I september 2017 arrangerades **FRAMTIDSFESTIVALEN I MALMÖ**, ett arrangemang som blandar kunskap och kultur med syftet att ge hopp om



att det fortfarande går att förändra världen. Med rötterna i Malmö och blicken mot FN:s globala mål samverkar aktörer som på olika sätt jobbar med samhällsförändring. Festivaldagarna bjöd på en bred blandning av föreläsningar, musik, panelsamtal och prova-på-aktiviteter och visade på vad som är möjligt att uppnå när vi gemensamt engagerar oss i frågor som klimatförändringar, mänskliga rättigheter och demokrati. Sparbanken Syd medverkade med bland annat ekonomisk speed-rådgivning och utställning om sol el.



## TILLVÄXT SYD

**TILLVÄXT SYD** är en ekonomisk förening bestående av cirka 80 medlemsföretag i södra Skåne som grundades av Sparbanken Syd och är en fortsättning på bankens populära tillväxtskolor. Idén bakom Tillväxt Syd är att erbjuda medlemsföretag ett inspirerande forum för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom ramen för Tillväxt Syd tillhandahålls tillväxtskapande utbildningsprogram som utformas

efter de behov som finns hos medlemsföretagen. Föreningen har funnits sedan 2013 och välkomnar företag i olika branscher och storlekar som medlemmar och arbetar utifrån en enkel grundidé: Genom att dra nytta av varandras erfarenheter och nätverk kan alla utvecklas och bli bättre. Verksamheten bedrivs som en ekonomisk förening utan eget vinstintresse och finansieras genom medlems- och serviceavgifter samt bidrag från Sparbanken Syds Tillväxtstiftelse och Simrishamns, Tomelillas, Skurups och Ystads kommuner.

Sparbanken Syd är representerad i styrelsen och valberedningen för **HÅLLBAR UTVECKLING SKÅNE** som är en organisation bestående av 30 skånska kommuner, Länsstyrelsen i Skåne, Region Skåne och andra organisationer med hållbarhet högt på agendan. Organisationen som strävar efter att vara en mötesplats mellan organisationer, kommuner och privatpersoner arbetar inom en mängd olika sakområden, som demokrati, hållbart byggande, naturvård, våtmarker, Agenda 2030, klimat och miljöanpassad offentlig upphandling. I Sparbanken Syd tror vi på samarbeten mellan näringsliv, kommuner och intresseorganisationer för att nå en hållbar utveckling och banken är engagerad i flera projekt inom Hållbar Utvecklig Skånes regi.

## Prioritering 2018

*Fortsätta ta egna initiativ och utveckla samarbeten för att tillsammans driva utvecklingen i en hållbar riktning.*





## VÄSENTLIG FRÅGA

# BANKENS EGEN KLIMATPÅVERKAN

Olika typer av branscher och företag påverkar sin omvärld i olika grader.

Den direkta miljöpåverkan som Sparbanken Syds dagliga verksamhet bidrar till är relativt begränsad och kommer framförallt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter.

## Vet du att?

På Sparbanken Syd hemsida sparbankensyd.se kan både du som privatperson och företagare hitta smarta tips på hur du kan minska din egen eller ditt företags klimatpåverkan.

2017 var det näst varmaste året som uppmätts på jorden. Tar man hänsyn till att 2016, som var det allra varmaste, påverkades av väderfenomenet El Nino var 2017 rekordvarmt, även varmare än många av de år då El Nino höjt jordens medeltemperatur. Mätningar för enskilda år ska inte överdrivas, men att samtliga av de tio varmaste åren sedan mätningarna inleddes 1880 inträffat under 2000-talet, visar tydligt att klimatet på vår jord blir allt varmare. För att hålla den globala temperaturökningen under 2 grader - vilket är det mål världens länder enades om vid klimattöket i Paris 2015 måste vi alla bidra.

### Direkt miljöpåverkan

Olika typer av branscher och företag påverkar sin omvärld i olika grader. Den direkta miljöpåverkan som Sparbanken Syds dagliga verksamhet bidrar till är relativt begränsad och kommer framförallt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Utsläppen från vår pappersförbrukning är relativt små då det papper vi använder är miljömärkt. I takt med att den digitala hanteringen och kommunikationen förbättras, kan vi också minska vår pappersförbrukning. Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och eventuella tjänsteresor är begränsade till Sverige och Danmark. Det blir allt viktigare för företag och organisationer att ha ett långsiktigt och kontinuerligt hållbarhetsarbete. En miljöcertifiering eller en miljödiplomering är ett alternativ för att hjälpa företag att identifiera och kontrollera sin miljöpåverkan. En certifiering i sig behöver dock inte betyda att man arbetar "hållbart" vad gäller det systematiska arbetet med

miljöfrågor. Sparbanken Syd bedömer att det i dagsläget inte finns behov av certifiering av bankens verksamhet. Banken arbetar aktivt och strukturerat med miljö- och hållbarhetsfrågor där bankens arbetsgrupp för hållbarhet har det löpande ansvaret för att identifiera och i möjligaste mån minska bankens negativa miljöpåverkan. Arbetsgruppen som består av Hållbarhetsansvarig, representanter för Compliance, HR, Fastighet och säkerhet, Affärsutveckling samt bankens strateg för hållbar tillväxt har kunskap om och förankring inom samtliga delar av bankens verksamhet. Arbetsgruppens samlade kompetens och breda förankring inom verksamheten skapar goda förutsättningar för att driva ett effektivt miljöarbete som bidrar till att minska bankens klimatpåverkan.

### Indirekt miljöpåverkan

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är främst kopplad till bankens kunders agerande och bankens bedömning är att vår möjlighet att påverka kundernas agerande är relativt begränsad och det är kunderna som ansvarar för hur deras verksamhet bedrivs. En grundläggande förutsättning är dock att kundernas verksamhet är lagenlig samt att den uppfyller alla svenska myndighetskrav gällande miljöpåverkan. För att hjälpa bankens företagskunder och belysa vikten av att arbeta med miljöfrågor integrerade banken 2017 hållbarhetsanalyser som del av den samlade affärsbedömningen.

## Prioritering 2018

*Öka antalet interna möten via nätet för att minska antalet resor. Ytterligare minska pappersförbrukningen i banken.*







## Under 2017 har vi minskat vår klimatpåverkan med 5,2 ton CO<sub>2</sub> och gjort följande förbättringar i vår verksamhet:

- Kontorsmöbler och inredning som köps in består främst av återanvända möbler
- Lanserat flera digitala tjänster som minskat vår pappersförbrukning
- Övergått till miljöcertifierad och KRAV-märkt leverantör av kaffemaskiner och kaffe
- Infört källsortering av avfall på samtliga kontor
- Ändrat de förinställda skrivarrutinerna med syfte att minska pappers och tonersförbrukning
- Livsmedel som köps in till personalen är numera KRAV-märkt
- Övergått till enbart miljömärkt utskriftspapper
- Traditionella lampor ersätts efter hand med LED-lampor för att minska energiförbrukningen
- Bankens begagnade kontorsmöbler säljs i möjlig mån vidare för återanvändning
- Ersatt plastmappar med pappersmappar gjorda av återvunnet papper
- Gamla skrivare, faxar och skannrar ersätts efter hand av multifunktionsmaskiner för att uppnå minskad energiförbrukning
- Övergått till återvinningsbara engångsartiklar (kaffemuggar, servetter och assietter)

### UNDER 2017 HAR SPARBANKEN SYD MINSKAT SITT CO<sub>2</sub> UTSLÄPP MED 5,2 TON

	BIL	FLYG	ENERGI	PAPPER	TOTALA UTSLÄPP
2016	34 ton	15 ton	59 ton	2,6 ton	110,6 ton
2017	31 ton	12 ton	60 ton	2,4 ton	105,4 ton
	<b>- 3 ton</b>	<b>- 2 ton</b>	<b>+ 1 ton</b>	<b>-0,3 ton</b>	<b>- 5,2 ton</b>

*Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar.  
Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.*

# ORGANISATION OCH STYRNING

Sparbanken Syds hållbarhetsarbete är en integrerad del av bankens affärsmodell och styrning. Grunden för arbetet är bankens vision och våra kärnvärden.

Vår vision är att vårt mervärde ger marknadens nöjdaste kunder. Vi vill hjälpa våra kunder att förverkliga goda idéer och tillsammans bidra till en hållbar utveckling i vårt verksamhetsområde. Genom att utgå från våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus skapar vi en bas för vår verksamhet. Grunden i vårt arbete är engagemang. Engagemang är ett ord som väcker förväntningar, men vår ambition är alltid att möta våra kunder med intresse och ge dem mer än de förväntar sig. Vårt resultatfokus driver oss att försöka hitta den bästa lösningen. Det handlar lika mycket om att skapa nytta för våra kunder som för vår bank. Genom att hjälpa våra kunder till framgång, investerar vi samtidigt i oss själva.

## En äkta sparbank

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Sparbanken har inga ägare. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är "att, utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet genom att driva bankverksamhet i enlighet med bestämmelserna i sparbankslagen och lagen om bank- och finansieringsrörelse." Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras till gagn för en hållbar utveckling av vår närmiljö. Istället för aktieägare har vi huvudmän som representerar bankens kunder. Huvudmännens uppdrag är att övervaka bankens förvaltning av spararnas medel och representera deras intressen. Huvudmännen är väl insatta i bankens verksamhet och förmedlar kundernas synpunkter till bankens ledning och styrelse. Av de 60 förtroendevalda huvudmännen väljs 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Styrelsen har det

övergripande ansvaret för bankens verksamhet. Det innebär att styrelsen beslutar i frågor som rör sparbankens långsiktiga mål, affärsidé och verksamhetsinriktning samt ansvarar även för den interna styrningen och kontrollen i banken.

## Tillsättning av huvudmän, styrelse, revisorer och verkställande direktör

Som representanter för insättarna har sparbanken under året haft 60 huvudmän. Hälften av dessa väljs av Ystad, Simrishamn, Tomelilla och Skurups kommuner, medan återstoden väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen utövar sitt inflytande på sparbanksstämman, som är sparbankens högsta beslutande organ. Uppgifter om de personer som valts till huvudmän, styrelse och revisorer i sparbanken och om mandattider för dessa återfinns på [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se). Sparbanksstämman beslutar om tillsättning av huvudmän, styrelse och dess ordförande och revisorer för sparbanken med ledning av förslag som sparbankens valberedning tagit fram. Valberedningen är sparbanksstämman organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor. Det är valberedningens uppgift att komma med förslag till ledamöter i styrelsen samt förslag till arvoden. I enlighet med sparbankens reglemente ankommer det på styrelsen att utse VD som ska leda verksamheten i sparbanken. Styrelsen utser även vice VD, efter förslag från VD. Sparbankens styrelse, som utses vid sparbanksstämman, består av 9 ledamöter. Därutöver ingår VD och 2 personalrepresentanter och 2 suppleanter för dessa. Av styrelsens totalt 12 ledamöter är 5 kvinnor. Uppgifter om de personer som ingår i sparbankens styrelse och mandattider för dessa återfinns på [www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se). Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsearbetet samt en instruktion för VD:s arbete. Dessa reglerar rollfördelningen mellan styrelsen och VD, frekvensen och formerna för styrelsens sammanträden, rapportering till styrelsen, delegering till VD samt utvärdering av styrelsens och VD:s arbete.

Styrelsens ordförande har en särställning inom styrelsen med särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ser bl a till att styrelsen erhåller tillfredställande information och beslutsunderlag för sitt arbete, samt att styrelsen regelbundet gör en utvärdering av sitt och VD:s arbete. Utvärderingen lämnas av ordföranden till valberedningen. De ärenden som behandlas i styrelsen följer sparbankslagen och styrelsens arbetsordning. Styrelsens främsta uppgifter är att fastställa sparbankens strategi, utse VD, följa verksamheten och den ekonomiska utvecklingen samt att avge årsredovisning. Vidare fastställer styrelsen årligen policier för verksamheten, behandlar större kreditengagemang, samt som ett led i styrelsens ansvar för den interna kontrollen och riskhanteringen behandlas rapporter härom. Styrelsen har under 2017 sammanträtt vid 13 protokollförda styrelsemöten, varav ett per capsulam. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning av olika slag under det gångna året. Utbildningstillfällen har innefattat bland annat penningtvätt och finansiering av terrorism, risk- och kapitalhantering, intern kapital- och likviditetsutvärdering samt frågor relaterade till styrning, riskhantering och kontroll.

## Styrelsens utskott

Kreditutskottet fattar beslut i kreditfrågor i enlighet med i delegeringsinstruktion fastställda beslutsramar. Besluten protokollförs och rapporteras till styrelsen vid nästkommande styrelsemöte. Utskottet består av styrelsens ordförande, alternativt styrelsens vice ordförande, jämte två ordinarie styrelseledamöter och VD. Utskottet har sammanträtt vid 5 tillfällen under 2017. Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete i frågor som berör riskhantering, compliance och revision samt bistå i arbetet med sparbankens interna kapital- och likviditetsutvärdering (IKLU). Utskottet består av styrelsens ordförande, vice ordförande, en ordinarie styrelseledamot samt VD.

Utskottet har sammanträtt vid 6 tillfällen under 2017. Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande samt vice ordförande. HR-chef samt VD ska vid behov adjungeras. Ersättningsutskottet bereder ärenden och/eller beslutsunderlag i frågor rörande ersättningar till den verkställande ledningen samt anställda med övergripande ansvar för kontroll-funktioner. Utskottet har sammanträtt vid 3 tillfällen under 2017.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

I sparbankens verksamhet uppstår olika typer av risker och de risker som sparbanken är eller kan bli exponerad för hanteras genom att styrelsen, som har det övergripande ansvaret för verksamheten, har en uttalad riskstrategi för att ta på sig, styra och ha kontroll över risker. Genom fastställandet av riskaptiter, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifikation, mätning, styrning, rapportering, uppföljning och kontroll möjliggörs en god intern styrning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Sparbankens verksamhet bedrivs så att riskprofilen vid var tidpunkt är anpassad till sparbankens löpande intjäning och kapitalbas och i linje med fastställd riskaptit. Sparbanken ska inte exponera sig för risker som äventyrar kapitalmålet eller står i strid med riskprofilen. Riskerna i sparbanken ska vara låga och begränsas inom ramen för vad som är ekonomiskt försvarbart och inom de ramar som styrelsen fastställt beträffande riskaptit för respektive risk fördelat på de risker sparbanken är exponerad mot. Ansvaret för riskhantering baserar sig på Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions ("COSO") principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande ansvaret i Sparbanken Syd. Genom sitt främsta styrverktyg policys, som också fastställs av detta organ, samt fastställelse av rapporteringsordning, tillses en god intern kontroll och styrning. Styrelsen ska se till att det finns interna riktlinjer och instruktioner i tillräcklig omfattning för att säkerställa att sparbankens risk- och kapitalhantering är i enlighet med gällande regelverk. VD har det operativa ansvaret för intern styrning och riskkontroll. VD har ansvaret för den operativa riskhanteringen

och ansvarar för att upprätta ett internt regelverk bestående av instruktioner, samt att detta efterlevs. VD ansvarar för att upprätthålla en effektiv organisation med tillräckliga resurser för att hantera och oberoende kontrollera risker. Varje chef har det fulla ansvaret att identifiera, mäta, kontrollera och rapportera risker inom den egna verksamheten. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret. Chefen ska verka för ett högt riskmedvetande och för en sund riskkultur inom den egna verksamheten. Chefer ska också ansvara för att all personal har god kunskap om regelverket, att verksamheten följer gällande regelverk och att erforderlig kontroll och uppföljning sker. Vidare svarar respektive chef för att erforderliga åtgärder vidtas vid identifierade eller befärade brister i organisationen. Regelefterlevnad är ett ansvar som varje enskild anställd delar oavsett arbetsuppgift i sparbanken. Var och en förväntas genomföra sina arbetsuppgifter enligt regelverket. Sparbankens affärsverksamhet är baserad på långsiktiga relationer med kunderna. Varje medarbetare ansvarar för att ha kunskap om sin motpart och ha fullständig kännedom om varje enskild transaktion och kunna beskriva den risk som exponeringen innebär. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund där cheferna föregår med gott exempel. Varje medarbetare ska ha god förståelse för den egna verksamheten och de risker som är förknippade med denna.

### Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till verkställande direktör och vissa funktioner bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör. Lagen reglerar den ekonomiska grundtryggheten vid sjukdom, ålderdom och dödsfall. Sparbanken Syds medarbetare omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna.

### Fackliga relationer

Samtliga anställda i banken har rätt att ansluta sig till fackföreningar eller arbetstagarorganisationer. Sparbanken Syd har

kollektivavtal med Finansförbundet och SACO.

### Visselblåsning

Banken har ett etablerat system för vis-selblåsning. Bankens process för visselblåsning är ett komplement till bankens övriga rapporteringskanaler och är frivillig att använda. Den ger varje medarbetare möjlighet att anonymt anmäla misstänkta överträdelse genom att kontakta bankens funktion för regelefterlevnad.

### Etik i Sparbanken Syd

För att bibehålla kundernas och omvärldens förtroende är det viktigt att Sparbanken Syd agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som fastställs av styrelsen och som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och andra affärspartner.

### Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Med kränkande särbehandling menas upprepade negativt präglade handlingar som riktas mot enskilda anställda. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna skall verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. Sparbanken Syds har en jämställdhetsgrupp som löpande följer upp bankens arbete inom området. Under 2017 anmäldes inga trakasserier inom banken.

### Mänskliga rättigheter

Sparbanken Syd ställer sig bakom de principer som uttrycks i FNs allmänna förklaring om mänskliga rättigheter. Sparbanken Syd strävar efter att stödja och respektera skydd för mänskliga rättigheter inom det områden som banken kan påverka och banken söker försäkra sig om att den inte är delaktig i brott mot mänskliga rättigheter. Banken verksamhetsområde är inom Sverige som har en väl utvecklad lagstiftning som skydd för människors hälsa, miljö och fackliga rättigheter samt myndigheter som

effektivt kontrollerar att lagar och föreskrifter efterlevs.

### Intressekonflikter och mutor

Banken ska i möjligaste mån undvika intressekonflikter. Om detta inte är möjligt har banken interna regler för att säkerställa att kunders och andras intressen inte påverkas negativt av en eventuell intressekonflikt. Ansvaret ligger på varje medarbetare att följa bankens regelverk om intressekonflikter och löpande identifiera dessa. På motsvarande sätt är det viktigt att samtliga medarbetare följer bankens regelverk mot mutor och otillbörlig påverkan för att undvika att komma i beroende ställning till kund eller leverantör eller att själva påverka en kund på otillbörligt sätt. Förutom gällande lagar och regler samt bankens egna regelverk ska bankens medarbetare följa de rekommendationer som givits ut av Institutet Mot Mutor.

### Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

För att förhindra att banker utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns det omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer både då affärsrelationen inleds och under den tid de varar. Bankens policys, instruktioner, manualer och rutiner tillsammans med utbildning inom området syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås. Banken kan på så sätt undvika att medverka vid affärer som misstänks ha koppling till brottslig verksamhet och terrorism. Sparbanken Syds policy skapar tydliga riktlinjer, beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas mot penningtvätt och finansiering av terrorism, en form av korruption, i syfte att följa såväl nationella regelverk och av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder som god bankpraxis.

### Internationella verktyg i kampen mot korruption

Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara kundrelationer. Det bygger på att vi gör kontroller mot internationella sanktionslistor för att kunna säkerställa att vi känner våra kunder och därmed aktivt bidra i kampen mot korruption.

### Representation SIMPT, Svensk Institution om Penningtvätt

Sparbanken Syd representeras i SIMPT, det Svenska Institutet mot Penningtvätt där syftet är att tillsammans med andra bransch experter, ger vägledning i hur reglerna mot penningtvätt och därmed korruption skall tolkas och tillämpas i den dagliga verksamheten. Arbetet bidrar till en aktiv och hållbar bearbetning i kampen mot penningtvätt.

### Regelbundna utbildningar

Nyanställda på Sparbanken Syd genomgår en gedigen introduktion till verksamheten där utbildning och kunskap om korruption och Penningtvätt och finansiering av terrorismen bland annat finns med i vårt program. Regelbundet kunskapsbyggande och informationsinhämtning i dessa områden utrustar alla våra medarbetare med rätt förståelse och kompetens för att kunna utföra sitt arbete. Under 2017 har inte Sparbanken Syd fått kännedom om något försök till att muta bland medarbetare eller misstanke om korruption.

### Leverantörer och partners

Sparbanken Syd är en lokal sparbank med ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings-utbildningstjänster. Vår inköpsprocess är utformad så att den kan tillämpas vid alla olika typer av inköp, oavsett om köpet genererats utifrån interna eller externa behov. Processen har skapats med avsikt att vara oberoende av organisatorisk tillhö-

righet och är flexibel nog att användas för både produkter och tjänster. Bankens olika enheter äger alla leverantörsavtal och alla leverantörer följs upp, främst via löpande dialog och revision, gällande hur överenskomna åtaganden efterföljs. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (new product approval process). Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp. Samarbetet med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har fortsatt under 2017 genom daglig drift och genom ett antal viktiga projekt såsom IFRS9, Penningtvätt och PSDII. Utöver samarbetet med SDC A/S har vi viktiga samarbetspartners med bland annat Landshypotek, DNB, SBAB, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Samarbetet med SBAB avser bolåne-finansiering och har under slutet av 2017 sagts upp. Sparbanken utreder nu framtida alternativa lösningar avseende bolånefinansiering.

### Riktlinjer och policys

Samtliga policys fastställs av styrelsen och övriga styrdokument av bankledningen. Sparbanken Syd har ett antal interna styrdokument som berör bankens hållbarhetsarbete och som uppdateras och fastställs årligen av bankens styrelse och som alla medarbetare arbetar efter

- Hållbarhetspolicy
- Etikpolicy
- Kreditpolicy
- Policy för riskhantering
- Säkerhetspolicy
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Informations-och insiderpolicy
- Ersättningspolicy
- Instruktion för visselblåsning
- Sponsringspolicy
- Kreditbeslut och kreditdelegering





# VÄSENTLIGHETSANALYS

Under 2017 genomförde Sparbanken Syd en väsentlighetsanalys för att ytterligare förstärka arbetet med bankens hållbarhetsstrategi och för att säkerställa att bankens prioriteringar är i linje med våra intressenters förväntningar.

## Genomförande

Inledningsvis genomfördes en intern workshop med bankens ledningsgrupp. Syftet var att diskutera vilka hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för Sparbanken Syd ur ett strategiskt perspektiv. Utifrån de frågor som bankledningen identifierade samt prioriterade frågor som framkommit under året med andra intressenter, togs ett digitalt frågeformulär via Netigate fram bestående av sex frågor samt möjlighet till fritextsvar inom kategorierna ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet. Det digitala frågeformuläret besvarades sammanlagt av 43 respondenter från grupperna interna hållbarhetsambassadörer, bankens styrelse och bankens huvudmän. Intressenterna fick ange hur de ser på bankens hållbarhetsarbete inom de olika områdena och vilka frågor de anser

vara mest väsentligt att banken arbetar med. Med utgångspunkt i resultatet från enkäten tillsammans med bankens årliga medarbetarundersökning, bankens verksamhetsplan, övergripande strategi och lag- och myndighetskrav identifierades därefter de frågor som är mycket viktiga för Sparbanken Syd. Frågorna är identifierade utifrån deras påverkan på bankens intressenter och på hållbar utveckling, både positiv och negativ.

## Väsentliga frågor för Sparbanken Syd

De väsentliga frågorna reflekterar de frågor som prioriterats högst av intressenterna samt de frågor som är mest väsentliga för Sparbanken Syd ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Sparbanken Syd har kommit olika långt i arbetet med de väsentliga frågorna och kommer arbeta med samtliga under 2018 tillsammans med våra långsiktiga arbetsområden. Gällande samtliga väsentliga frågor redovisar Sparbanken Syd utifrån GRI Standards ramverk.

# GRI-INDEX

STANDARD- UPPLYSNING	INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
102-1	Organisationens namn		5
102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster		5
102-3	Lokalisering av huvudkontoret		5
102-4	Länder där verksamhet bedrivs		5
102-5	Ägarstruktur och bolagsform		5, 6, 30
102-6	Marknadsnärvaro		5, 30
102-7	Organisationens storlek och omfattning		5, 7
102-8	Information om anställda		7, 15, 16
102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja		5, 32
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		32
102-11	Försiktighetsprincipen		*
102-12	Externa riktlinjer som efterlevs		16, 19, 28
102-13	Medlemskap i organisationer		18, 27, 32
102-14	VD-ord		6
102-15	Påverkan, risker och möjligheter		30, 31
102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder		8, 30
102-17	Hantering av etikfrågor		31, 32
102-18	Struktur för styrning		5, 9, 10, 32
102-40	Förteckning av intressenter som organisationen har en dialog med		20, 21
102-41	Kollektivavtal		16, 31
102-42	Princip för att identifiera intressenter		20
102-43	Organisationens metod för intressentdialog		20, 21
102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna		20, 21
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		20, 21
102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar		35
102-47	Frågor som identifierats som väsentliga		20
102-49	Förändringar i redovisningen		
102-50	Redovisningsperiod		35
102-51	Datum för senaste redovisning		35
102-52	Redovisningscykel		35
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen		35
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI		35
102-55	GRI-index		34
103-1	Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen		35
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		10
103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		10
<b>EKONOMI</b>			
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde		7, 25
203-2	Skapat indirekt ekonomiskt värde		25, 27
<b>MILJÖ</b>			
302-1	Företagets egen energiförbrukning		28, 29
<b>SOCIALA FRÅGOR</b>			
404-2	Kompetensutveckling		15, 23
405-2	Löneskillnad i mellan män och kvinnor i anställningskategori		16

\* Sparbanken Syd tillämpar försiktighetsprincipen i enlighet med Global Compact och svensk lagstiftning.

# OM REDOVISNINGEN

Sparbanken Syd rapporterar för första gången sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) Standard. Syftet är att presentera, mäta och ta ansvar gentemot våra intressenter, både inom och utanför banken, för vad vi uppnått i vårt arbete för en hållbar utveckling.

Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetssammanhang samt fullständighet.

Bankens arbetsgrupp för hållbarhet, ledd av hållbarhetsansvarig ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning.

Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2017 och har förberetts i enlighet med GRI Standards, nivå Core, samt GRI G4 Sector

Disclosures, Financial Services. Redovisningen är inte granskad av extern part.

## **Avgränsningar**

Hållbarhetsredovisningen innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningarna framgår i redovisningen där det är aktuellt.

## **Mät-och beräkningsmetoder**

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer.

Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners. GRI-indexet på sida 34 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

**Vid frågor om redovisningen eller sparbankens hållbarhetsarbete kontakta**

Emi Persson, Hållbarhetsansvarig, [emi.persson@sparbankensyd.se](mailto:emi.persson@sparbankensyd.se), 04 11-82 21 99.



**Sparbanken Syd**

[www.sparbankensyd.se](http://www.sparbankensyd.se)