

Kortreklamation

För att vi ska kunna påbörja handläggningen av ditt ärende så fort som möjligt* är det viktigt att allt är ifyllt på blanketten, se nedan.

Sidan 2

- Namn och kortnummer.
- Adress.
- Personnummer.
- Telefonnummer dagtid/mobil.
- Kryssa i ruta för anledning till reklamation.
- Glöm inte att skriva under din reklamation längst ner.

Sidan 3

- Transaktioner som reklameras.
- Ange hur du vill bli kontaktad.

Sidan 4

- Utförlig händelsebeskrivning.

Information om behandling av personuppgifter

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens webbplats www.sparbankensyd.se/om-sparbanken-syd/kundskydd/integritet-och-sekretess-gdpr/ kontakta Telefonbanken 0411-82 20 00 eller ett av bankens kontor.

**Observera, att du som företagare måste ha inkommit med reklamationen senast 45 dagar från det att köpet ägt rum.*

Kortinnehavarens namn och kortnummer | *Cardholder's name and card number*

Kortinnehavarens namn <i>Cardholder's name</i>	Kortnummer <i>Card No.</i>
--	------------------------------

Kortinnehavarens adress och telefonnummer | *Cardholder's address and telephone number*

Utdelningsadress <i>Address</i>	Kontonummer <i>Account number</i>	Personnummer <i>Social Security No</i>
Postnummer och ort <i>Postal code and City</i>		Telefon dagtid <i>Daytime phone No</i>
Företagsnamn <i>Company name</i> (avser endast företagskort <i>applies only to company cards</i>)		Organisationsnummer <i>Registration No</i>

Anledning till reklamation | *Grounds for dispute*

Notera att du även ska lämna detaljerad information på nästkommande sidor. | *Please note that additional information must be specified on the following pages.*

<input type="checkbox"/> Jag har kvar kortet. <i>The card is in my possession.</i>
<input type="checkbox"/> Mitt kort är tappat/stulet. Jag har varken själv använt eller låtit någon annan använda mitt kort/kortnummer för detta köp. Lämna kompletterande uppgifter på nästa sida. Spärra ditt kort och bifoga polisanmälan. Polisanmälan ska göras på den plats du befinner dig när det obehöriga uttaget upptäcks, oavsett var i världen. <i>The card is lost/stolen. I did not make or authorize this transaction/s. Leave additional information under course of events on the next page. Block your card and enclose the police report. Police notification shall be made at the location where the unauthorized transaction is detected, regardless of where in the world.</i>
<input type="checkbox"/> Köpbeloppet på mitt kvitto överensstämmer inte med beloppet på mitt kontoutdrag. Bifoga kvitto. <i>The amount on my receipt differs from the amount on my statement. Enclose copy of receipt.</i>
<input type="checkbox"/> Jag fick inte det begärda beloppet i automat. <i>I did not receive the requested cash amount from the ATM.</i>
<input type="checkbox"/> Jag har mottagit ett samtal från Sparbanken Syd och blivit informerad om att mitt kort blivit använt. Jag har kvar kortet i min ägo och jag har varken använt det själv eller godkänt att någon annan får använda mitt kortnummer. <i>I have received a call from Sparbanken Syd informing me that my card has been used. I have the card in my possession and have neither used it myself nor authorized for someone else to use my card number.</i>
<input type="checkbox"/> Annat <i>Other:</i>
Om reklamationen gäller något av alternativen nedan ska du i första hand försöka lösa problemet med köpsstället. Bifoga underlag på att du har kontaktat köpsstället och ange vilket datum: _____. <i>If the dispute concerns any of the alternatives below you must try to solve the problem with the merchant. Enclose documentation showing that you have contacted the merchant, specifying which date: _____.</i>
<input type="checkbox"/> Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. <i>I have cancelled the goods/services but I have still been debited.</i>
<input type="checkbox"/> Jag har inte fått ersättning för bifogad kreditering/retur. <i>I was issued a refund but it has not been credited on my statement. Enclose the credit receipt.</i>
<input type="checkbox"/> Jag har endast gjort ett köp men blivit debiterad för samma köp, två/ flera gånger. Kortet var i min ägo, det var ej stulet eller tappat. Bifoga kvitto och kontoutdrag. <i>I have only made one transaction, but my account has been charged several times. The card was in my possession, it was not lost or stolen. Enclose receipt and bankstatement.</i>
<input type="checkbox"/> Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna inom leveranstiden. Bifoga ordern samt ange avtalat leveransdatum. <i>I have not received the ordered goods/services within the delivery date. Enclose the order confirmation and specify the agreed date of delivery.</i>

Kortinnehavarens underskrift | *Cardholder's signature*

Observera att även sida tre och fyra behöver fyllas i | *Observe that page three and four needs to be filled in*

Undertecknad intygar att samtliga uppgifter i denna anmälan är korrekta. Jag godkänner härmed att Sparbanken Syd debiterar mitt konto om det efter utredning framkommer uppgifter som gör att Sparbanken Syd ändrar tidigare beslut om utbetalning. <i>I hereby certify that the given information is true and correct and give Sparbanken Syd authorization to debit any amount credited to my account if Sparbanken Syd reverses any previous decision.</i>	
Ort och datum <i>Location and date</i>	Kortinnehavarens underskrift <i>Cardholder's signature</i>

Transaktion/er som reklameras enligt bifogade underlag | *Disputed transaction/s, as enclosed*

Köpdag <i>Date of purchase</i>	Köpställe <i>Merchant name</i>	Land och ort <i>Country and city</i>	Belopp <i>Amount</i>

Finns det flera transaktioner som ska reklameras? Bifoga kontoutdrag och markera transaktionerna.
 Are there more transactions to dispute? Attach the account statement and indicate the transactions for the dispute.

Vid reklamation av tappat/stulet kort | *Dispute regarding lost/stolen card*

När upptäckte du att kortet var tappat/stulet? <i>When did you notice that the card was lost/stolen?</i>	Datum och klockslag <i>Date and time</i>
När och hur spärades kortet? <i>When and how was the card blocked?</i>	Datum och klockslag <i>Date and time</i>
Var blev kortet tappat/stulet? <i>Where was the card lost/stolen?</i>	
Hur förvarades kortet? <i>How was the card kept?</i>	
Hur förvarades PIN-koden? <i>How did you store your PIN-code?</i>	
Vilken är den sista kort transaktionen du har gjort/ känner igen? <i>Which card transaction was the last one you made/ recognized?</i>	

I fyller av banken

Bankens handläggare	S-ID	Telefonnummer
Underskrift bankens handläggare		

Händelsebeskrivning | *Description of course of events*

För att vi ska kunna göra en rättvis bedömning vill vi ha en utförlig beskrivning av vad som har hänt.
We need a detailed description of the event in order to be able to make a fair judgement.

Handläggarens kommentarer kring reklamationen